

# Содержание

- Проблемы и решения ..... 3
  - Не работает, хотя все установили по инструкции ..... 3
  - Как уменьшить период хранения и очистить данные ..... 3



# Проблемы и решения

## Не работает, хотя все установили по инструкции

Если вы все установили и настроили по инструкции, а в разделе DPIUI2 “QoE Аналитика” пусто, то вот перечень шагов, которые стоит выполнить, прежде чем обращаться в тех. поддержку.

1. Проверьте правильность установки времени и таймзоны на серверах с dpiui2 и QoE Stor. Попробуйте в dpiui2 установить большой период. Если дело в таймзоне, данные появятся. Правильно настройте время на серверах dpiui2 и QoE Stor, перезапустите серверы полностью **(Если изменили таймзону, БД надо удалить и создать заново)**.
2. На сервере с QoE Stor проверить, [создана ли БД](#). Если БД не создана, [создать ее командой](#).
3. На сервере с QoE Stor [проверить, есть ли данные в БД](#). Либо посмотреть, как наполняются партиции через веб-интерфейс в разделе QOE АНАЛИТИКА / АДМИНИСТРАТОР / Информация о табличном пространстве.
4. Проверить, [запущены ли ресиверы](#) и [перезапустить ресиверы](#), если требуется.
5. На сервере с QoE Stor проверить логи ресиверов в папке

```
/var/qoestor/backend/logs
```

В логах не должно быть ошибок. Должна быть видна ротация дампов и запись их в БД.

6. На сервере с QoE Stor проверить, [прослушиваются ли порты 1500 и 1501](#).
7. Перезапустить все ресиверы на всякий случай [командой](#).
8. Еще раз проверить [настройки экспорта ipfix на dpi](#).
9. На сервере с DPIUI2 проверить [настройки подключения GUI к QoE Stor](#).
10. На сервере с QoE Stor проверить, запущена ли СУБД ClickHouse [командой](#). Убедитесь, что достаточно оперативной памяти на сервере.
11. На сервере с QoE Stor проверить

```
/var/log/clickhouse-server/clickhouse-server.err.log
```

Если есть необходимость очистить все данные в БД, то на сервере с QoE Stor надо

1. Удалить БД [командой](#).
2. Пересоздать БД [командой](#).

## Как уменьшить период хранения и очистить данные

Очистка данных производится модулем dpiui2. На сервере, где установлен dpiui2, в файле

```
/var/www/html/dpiui2/backend/.env
```

измените параметры

```
QOESTOR_MAIN_LOG_PARTITIONS_LIFE_TIME_HOUR=2
```

```
QOESTOR_AGG_LOG_PARTITIONS_LIFE_TIME_DAYS=15
```

Выполните рестарт

```
dpiui2 queue:restart
```