

Содержание

11 dpiui related questions 3

11 dpiui related questions

1. Diagnostics of marketing campaigns

Actions to be performed on the DPIUI

- a) Check that the marketing campaign dates in the "from .. to" (day of the week) form and its action period in the "from 00:00 to 23:59" form are specified correctly in the marketing campaigns input form

- 6) synchronization log > 0?

```
ls -la /var/log/advsync.log
```

If the synchronization log is empty, check that there is a cron job:

```
grep advsync /var/spool/cron/root
```

it should be:

```
*/1 * * * * /var/www/html/dpiui/yii process/advsync >>
```

/var/log/advsync.log

check that the process is running, run:

```
/var/www/html/dpiui/yii process/advsync
```

if there are errors you need to check the installation

- b) if the log is not empty (is not 0), check in synchronization log how the campaigns are organized:

```
grep adv_id= -A1 /var/log/advsync.log
```

the output has to be like the following:

```
adv_id=3, 2017-01-12, 2017-02-12, 2017-Feb-07 10:33,
```

```
phttp= url: someinfo.mynet.ru/?
```

```
adv_id=5, 2017-01-29, 2017-02-12, 2017-Feb-07 10:33,
```

```
phttp= url: www.mynet.ru/?
```

- r) Check the DPI download counter:

```
grep 'read t=' /var/log/advsync.log | tail -1
```

DPISubs have to be > 0, it means there are campaigns on the DPI

```
read t=2017-Feb-07 10:38 DPISubs=6 LastRecs=6 DiffSubs=0 LastSubs=6
```

In this case, 6 subscribers for all campaigns have been loaded to the DPI.

Actions to be performed on the DPI

- 0!) check that the ntf_server=<any_server.ru> option

is specified in the /etc/dpi/fastdpi.conf

otherwise, you should specify it and then restart the fastdpi service:
service fastdpi restart

This option is responsible for the notification option initialization, so it is mandatory.

- a) проверяем во временной директории файл subsurlsnthf.lst:

```
cat /tmp/dpi/subsurlsnthf.lst
```

```
0 1198406
```

```
1 11984920
```

```
2 11983297
```

```
3 11.0.6.64
```

```
...
```

1-е значение идентификатор по порядку в списке URL /var/lib/dpi/ntfurl.lst

2-е значение логин или IP абонента

б) проверяем наличие файлов в директории DPI:

```
ls -la /var/lib/dpi/ntf*
```

```
-rw-r--r--. 1 root root 50264 Feb 7 19:25 /var/lib/dpi/ntfurl.bin
```

```
-rw-r--r--. 1 root root 57732 Feb 7 19:25 /var/lib/dpi/ntfurl.idx
```

```
-rw-rw-r--. 1 dpisu dpisu 1130487 Feb 7 19:25 /var/lib/dpi/ntfurl.lst
```

файлы /var/lib/dpi/ntfurl.bin и /var/lib/dpi/ntfurl.idx получаются

следующим образом:

```
cat /tmp/dpi/subsurlsnthf.lst | cat2dic ntfurl.bin ntfurl.idx
```

проверьте что данные файлы совпадают с помощью diff

файл /var/lib/dpi/ntfurl.lst текстовый, содержит список урлов, например:

```
promo.mynet.ru/?reg=23&req=53BEEAD0-2ADC-4A2A-A247-E4BA76C90E07&
```

```
promo.mynet.ru/?reg=66&req=543C1F6B-88B7-4895-9DA2-777E64A1CCFF&
```

...

номер по порядку из данного файла используется в /tmp/dpi/subsurlsnthf.lst

нумерация начинается с 0

Если перечисленные в пункте файлы есть, и совпадают по diff, значит файлы для загрузки правильно подготовлены

в) проверяем наличие услуг:

```
fdpi_ctrl list all --service 50
```

Результат:

```
Autodetected fastdpi params : dev='lo', port=29000
```

```
connecting 127.0.0.1:29000 ...
```

```
=====
```

```
TestUser          50      (0x200000000000000)
```

```
192.168.2.1       50      (0x200000000000000)
```

```
192.168.2.2       50      (0x200000000000000)
```

```
192.168.2.3       50      (0x200000000000000)
```

```
192.168.3.4       50      (0x200000000000000)
```

```
-----
```

```
total: 5
```

Если получили подобный вывод и логины / IP совпадают с файлом

/tmp/dpi/subsurlsnthf.lst

то услуги загружены верно.

2. Не работает нотификация, файлы в директории есть ls /var/lib/dpi/ntf*, услуги есть fdp_ctrl list all --service 50. что может быть еще ?

а) проверьте, что DPI загружает данные:

```
touch /var/lib/dpi/ntfurl*
```

в fastdpi_alrt.log должно появиться сообщение:

```
bl_updater_thread : Notifications(updatenotifications) list loaded with  
result, rc=0 : Success: loaded.
```

если его нет то в версии DPI ошибка, обновитесь на версию 5.5 или выше

б) проверьте, что ориентация устройства верная (in_dev - в сторону абонентов / out_dev в сторону и-нет)

в) проверьте, что [опция нотификации](#) работает

3. Что делать если забыт пароль от DPI-UI? как сбросить пароль admin'a? При условии

локального доступа к серверу и наличии доступа к таблицам БД ?

есть 2 варианта действий:

1. можно удалить пользователя с id=100001 запустить:

```
/var/www/html/dpiui/yii install/createdb
```

создаст дефолтного пользователя admin.

2. поменять пароль на дефолтный у пользователя 100001:

```
"$2y$13$VQHo/VYEgYietJ5AdQ.ute/5RKJlAyC3zbtif5EMfY3DVVVkN9qiG"
```

4. на сервере с DPIUI быстро расходуется место в /var/www/html/dpiui/runtime/1/clickstream, можно как-то задать лимиты, сколько дней хранить данные / какой объем занимать ?

эти файлы можно удалить, например так:

```
15 4 * * * /bin/find /var/www/html/dpiui/runtime/*/clickstream -name  
url_*.dump.gz -cmin +1440 -delete > /dev/null 2>&1
```

если команда не была прописана при инсталляции внесите в ручную в файл
/var/spool/cron/root

5. не попадают данные по кликстриму в соответствующие таблицы, кликстрим принимается есть информация в буферном файле port.dump (например 1500.dump)

а) возьмите файл из директории кликстрима (параметр
dumpfiledir=/var/www/html/dpiui/runtime/1/clickstream/)

например - url_29072016_091016.dump.gz, сделайте gzip -d
url_29072016_091016.dump.gz. Возьмите ссылку из

конфигурации на исполняемый

файл(processcmd=/var/www/html/dpiui/commands/processfile.sh), запустите с
параметром распакованного ранее файла -

```
/var/www/html/dpiui/commands/processfile.sh url_29072016_091016.dump
```

Обычная проблема не сконфигурирован hostname об том будет соответствующий
exception:

```
- ERROR org.apache.spark.SparkContext - Error initializing SparkContext.  
java.net.UnknownHostException: fdpi.interface: fdpi.interface: Имя или
```

служба не известны

проверьте:

```
ping `hostname`
```

настройте правильно hostname и/или пропишите его в /etc/hosts

```
- ERROR Exception in thread "main" java.lang.IllegalArgumentException:  
System memory 452132864 must be at
```

```
least 4.718592E8. Please use a larger heap size. - при инициализации  
Spark, добавьте памяти требуется
```

не менее 4Гб RAM

Если есть другие исключения/ошибки сообщите в ТП.

б) Если п. а) без ошибок прошел, то проверьте шаблоны поиска введите www.domen,
domen в путь введите /

Если не помогло а), б) то обратитесь в ТП

6. Не изменяются настройки в DPI конфигурации через dpiui, при их сохранении ошибок нет.

Вероятно меняли пользователя для работы с устройством, например, root -> dpisu

после такой замены на DPI требуется сделать:

```
chown -R dpisu:dpisu /tmp/dpi
```

```
chmod a+w -R /tmp/dpi
```