

Содержание

Triggers 3

Triggers

Для автоматизации работы с отчетами, используется меню «Триггеры и Нотификация». Инструмент может быть тонко настроен под автоматическое информирование о событиях, связанных с изменением метрики любых состояний фиксируемых в базе данных на основании потоков Clickstream и Netflow.

Создание нового триггера происходит в 5 этапов:

1. Задать общую информацию триггера:
Название (любое уникальное)
Важность (выбор степень важности: информация, предупреждение, средняя/высокая важность)
Дни недели (задать, в какие дни триггер будет работать)
Частота проверки (таймаут между проверками после срабатывания триггера в минутах)
Количество срабатываний перед нотификацией (сколько раз событие должно повториться)
Дата начала/окончания работы триггера
Время начала/окончания работы триггера.
2. Запросы — в этом поле мы выбираем, какую метрику и из какой таблицы сканировать:
Отчет (выбираем из таблиц: Netflow, Clickstream, сырой полный Netflow, сырой полный Clickstream; искомое значение)
Период с/по

The screenshot displays the configuration interface for a trigger. At the top, there is a table with columns: Query name, Report, Period from, and Period to. The first row shows a query named 'A' with the report 'Top subscribers with high RTT' and a period from 'now - 15 minute' to 'now'. Below this table, there is a 'Conditions' section with a dropdown menu open, showing a list of reports: Netflow, Panels, Series charts, Pie charts, Top subscribers, Top subscribers with high RTT, Top subscribers with high traffic, and Top subscribers with high retransmits. The 'Top subscribers with high RTT' report is selected. To the right of the dropdown, there is a table with columns: Operator and Value. The first row shows the operator '<=' and the value '200000'. The second row shows the operator '>=' and the value '1'. Below the conditions section, there is a 'No data & error handling' section with a dropdown menu showing 'If no data'.

3. Условия — что с метрикой должно произойти для срабатывания триггера:
Связь (и/или — сопоставить с названиями запросов на предмет выполнения сразу нескольких условий, или хотя бы одного из заданных)
Название (выбрать один из созданных запросов)
Комбинатор (не/числовое, не/буквенное, нулевое значение)
Оператор (выбрать: =, !=, >, >=, <, <=, between, not between.)
Значение (присвоить уникальное значение)

Save [icon] The form

Settings
Common
Jobs intervals and periods
QoEStor DB (Clickhouse) connection
QoEStor DB lifetime settings
SMTP settings
System
DB (MySQL) connection
Push notifications settings

SMTP settings
SMTP host (CFG_SMTP_HOST)
SMTP port (CFG_SMTP_PORT)
587
SMTP encryption type (CFG_SMTP_SECURE)
tls
SMTP username (CFG_SMTP_UNAME)
SMTP password (CFG_SMTP_PW)
Sender (CFG_SMTP_FROM)
Tech. support email (CFG_SEND_ERROR_EMAIL)
sd@vas.expert
Send copy to (CFG_SEND_COPY_EMAIL)

HTTP действие — создает уведомление и отправляет его в выбранную ticket-систему (автоматическое уведомление о событии можно редактировать)

Actions

Http x

Method: POST, Url: https://your_redmine_host/issues.xml?key=your_redmine_api_key, On

Headers: Content-Type: application/xml

Body:

```
<?xml version="1.0"?>
<issue>
  <project_id>1</project_id>
  <subject>Сработал триггер: {trigger.name}</subject>
  <priority_id>1</priority_id>
  <description>Ид: {trigger.id}
  Триггер: {trigger.name}
  Статус: {trigger.state}
  Важность: {trigger.severity}

  Запросы:
  {trigger.queries}
</issue>
```

Cancel Save

Нотификация — создает нотификацию в DPIUI (автоматическое уведомление о событии можно редактировать)

No data & error handling

If no data *

No data

If execution error or timeout *

Keep last state

Alerting

No data

Keep last state

Ok

Actions

Notification x

E-mail x

Http

Notification title

После создания триггера, нажать «Сохранить». В окне «Триггеры и нотификация» включить необходимые триггеры. Если страница DPIUI2 не обновлялась — обновить или нажать на иконку refresh, аналогично с меню действий.

QOE ANALYTICS / TRIGGERS & ALERTS

Subscription status: REMAINS 140 DAYS

Triggers						Alerts					Alerts actions			
+  						Only selected triggers  					Only selected notifications  			
☐	Trigger	Days of	Check	Trigger type	State	☐	Trigger name	Type	Date	Note	☐	Type	Date	State
  	DDos non	Mon,Tue	1 minute	Custom	Ready		Q.Filter			Q.Filter				
  	DDos	Mon,Tue	1 minute	Custom	Ready		DDos	 Alerting	14.06.2020 13:50	avgflow_vol_to_s		notification	14.06.2020 13:59:03	 Complete
  	DDos power action			Custom	Ready		DDos power action	 Alerting	14.06.2020 13:50	avg(ang_ses_flow)		notification	14.06.2020 13:50:23	 Complete
  	sah-beat	Mon,Tue	10 minute	Options	Ready		DDos	 Alerting	14.06.2020 13:56	avgflow_vol_to_s		notification	14.06.2020 13:56:43	 Complete
							DDos power action	 Alerting	14.06.2020 13:55	avg(ang_ses_flow)		notification	14.06.2020 13:56:05	 Complete
							DDos	 Alerting	14.06.2020 13:54	avgflow_vol_to_s		notification	14.06.2020 13:54:23	 Complete
							DDos	 Alerting	14.06.2020 13:52	avgflow_vol_to_s		notification	14.06.2020 13:52:22	 Complete
							DDos power action	 OK	14.06.2020 13:51	avg(ang_ses_flow)		notification	14.06.2020 13:50:25	 Complete
							DDos	 Alerting	14.06.2020 13:50	avgflow_vol_to_s				