

Table of Contents

Triggers 3

Triggers

Для автоматизации работы с отчетами, используется меню «Триггеры и Нотификация». Инструмент может быть тонко настроен под автоматическое информирование о событиях, связанных с изменением метрики любых состояний фиксируемых в базе данных на основании потоков Clickstream и Netflow.

Создание нового триггера происходит в 5 этапов:

1. Задать общую информацию триггера:
Название (любое уникальное)
Важность (выбор степень важности: информация, предупреждение, средняя/высокая важность)
Дни недели (задать, в какие дни триггер будет работать)
Частота проверки (таймаут между проверками после срабатывания триггера в минутах)
Количество срабатываний перед нотификацией (сколько раз событие должно повториться)
Дата начала/окончания работы триггера
Время начала/окончания работы триггера.
2. Запросы — в этом поле мы выбираем, какую метрику и из какой таблицы сканировать:
Отчет (выбираем из таблиц: Netflow, Clickstream, сырой полный Netflow, сырой полный Clickstream; искомое значение)
Период с/по

The screenshot displays the configuration interface for a trigger. At the top, there is a table with columns: Query name, Report, Period from, and Period to. The first row shows a query named 'A' with the report 'Top subscribers with high RTT' and a period from 'now - 15 minute' to 'now'. Below this table, there is a section for 'Conditions' with a dropdown menu open, showing various reports like 'Netflow', 'Panels', 'Series charts', 'Pie charts', and 'Top subscribers'. The 'Top subscribers with high RTT' report is selected. To the right of the conditions, there is a table for 'Operator' and 'Value' with two rows: '<=' with value '200000' and '>=' with value '1'. At the bottom, there is a section for 'No data & error handling' with a dropdown menu showing 'If no data'.

3. Условия — что с метрикой должно произойти для срабатывания триггера:
Связь (и/или — сопоставить с названиями запросов на предмет выполнения сразу нескольких условий, или хотя бы одного из заданных)
Название (выбрать один из созданных запросов)
Комбинатор (не/числовое, не/буквенное, нулевое значение)
Оператор (выбрать: =, !=, >, >=, <, <=, between, not between.)
Значение (присвоить уникальное значение)

Common

Trigger name * Severity Information Trigger ☐ Disabled

DDos find who

Days of the week * Check frequency * Number of positives

Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Sat, Sun 1 minute 0

Start date End date Start time End time

Queries

+

	Query name	Report	Period from	Period to
☒ On	A	Top subscribers with high RTT	now - 15 minute	now

Conditions

+

	Bind	Query name	Function	Combinator	Series	Operator	Value
☒ On	OR	A	avg		Session lifetime	<=	200000
☒ On	OR	A	avg		Sessions	>=	1

4. Обработка ошибок. В полях «Если нет данных», «Если есть ошибка или таймаут» присвоить значение: создать нотификацию, сохранить последнее состояние, ок.
5. Действия. Создать E-Mail/HTTP действие, нотификацию:
E-Mail действие — создает уведомление и посылает его на выбранный адрес электронной почты (автоматическое письмо о событии можно редактировать).
Для настройки SMTP: перейти MAIN MENU → ADMINISTRATOR → DPIUI2 (GUI) SERVER CONFIGURATION → DPIUI2 (GUI) SERVER CONFIGURATION



Перейти в раздел настройки SMTP: SMTP SETTINGS

Save [icon] The form

Settings

- Common
- Jobs intervals and periods
- QoEStor DB (Clickhouse) connection
- QoEStor DB lifetime settings
- SMTP settings**
- System
- DB (MySQL) connection
- Push notifications settings

SMTP settings

SMTP host (CFG_SMTP_HOST)

SMTP port (CFG_SMTP_PORT)
587

SMTP encryption type (CFG_SMTP_SECURE)
tls

SMTP username (CFG_SMTP_UNAME)

SMTP password (CFG_SMTP_PW)

Sender (CFG_SMTP_FROM)

Tech. support email (CFG_SEND_ERROR_EMAIL)
sd@vas.expert

Send copy to (CFG_SEND_COPY_EMAIL)

HTTP действие — создает уведомление и отправляет его в выбранную ticket-систему (автоматическое уведомление о событии можно редактировать)

Actions

Http [x]

Method: POST

Url: `https://your_redmine_host/issues.xml?key=your_redmine_api_key` On

Headers: Content-Type: application/xml

Body:

```
<?xml version="1.0"?>
<issue>
  <project_id>1</project_id>
  <subject>Сработал триггер: {trigger.name}</subject>
  <priority_id>1</priority_id>
  <description>Ид: {trigger.id}
  Триггер: {trigger.name}
  Статус: {trigger.state}
  Важность: {trigger.severity}

  Запросы:
  {trigger.queries}
</issue>
```

Cancel Save

Нотификация — создает нотификацию в DPIUI (автоматическое уведомление о событии можно редактировать)

No data & error handling

If no data *

No data

If execution error or timeout *

Keep last state

Alerting

No data

Keep last state

Ok

Actions

Notification x

E-mail x

Http

Notification title

После создания триггера, нажать «Сохранить». В окне «Триггеры и нотификация» включить необходимые триггеры. Если страница DPIUI2 не обновлялась — обновить или нажать на иконку refresh, аналогично с меню действий.

QOE ANALYTICS / TRIGGERS & ALERTS

Subscription status: REMAINING 540 DAYS

Triggers						Alerts					Alerts actions			
+  						 Only selected triggers  					 Only selected notifications  			
	Trigger	Days of	Check	Trigger type	State		Trigger name	Type	Date	Note		Type	Date	State
☐	Q, Filter					☐	Q, Filter			Q, Filter	☐			
☒	DDos non	Mon, Tue	1 minute	Custom	Ready	☐	DDos	Alerting	14.06.2020 13:50	avgflow_vol_to_s	☐	notification	14.06.2020 13:59:03	Complete
☐	DDos	Mon, Tue	1 minute	Custom	Ready	☐	DDos power action	Alerting	14.06.2020 13:50	avg(ang_ses_flow)	☐	notification	14.06.2020 13:50:23	Complete
☐	sash-brat	Mon, Tue	10 minutes	System	Ready	☐	DDos power action	Alerting	14.06.2020 13:50	avgflow_vol_to_s	☐	notification	14.06.2020 13:56:43	Complete
						☐	DDos power action	Alerting	14.06.2020 13:55	avg(ang_ses_flow)	☐	notification	14.06.2020 13:56:05	Complete
						☐	DDos	Alerting	14.06.2020 13:54	avgflow_vol_to_s	☐	notification	14.06.2020 13:54:23	Complete
						☐	DDos	Alerting	14.06.2020 13:52	avgflow_vol_to_s	☐	notification	14.06.2020 13:52:22	Complete
						☐	DDos power action	OK	14.06.2020 13:51	avg(ang_ses_flow)	☐	notification	14.06.2020 13:50:25	Complete
						☐	DDos	Alerting	14.06.2020 13:50	avgflow_vol_to_s				