

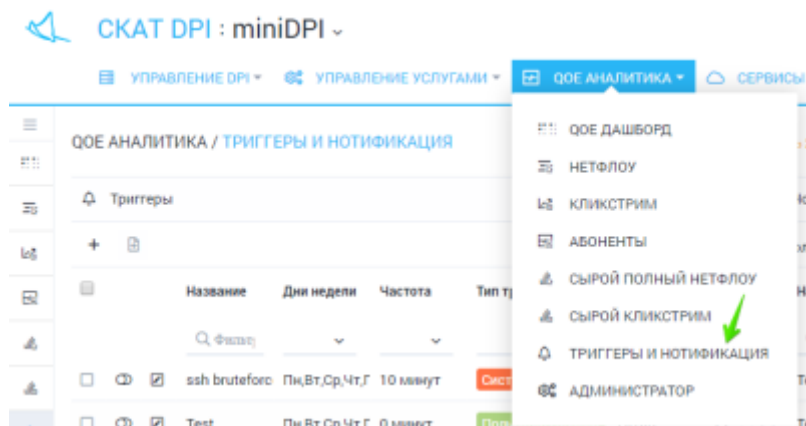
Содержание

QoE Triggers and notifications 3

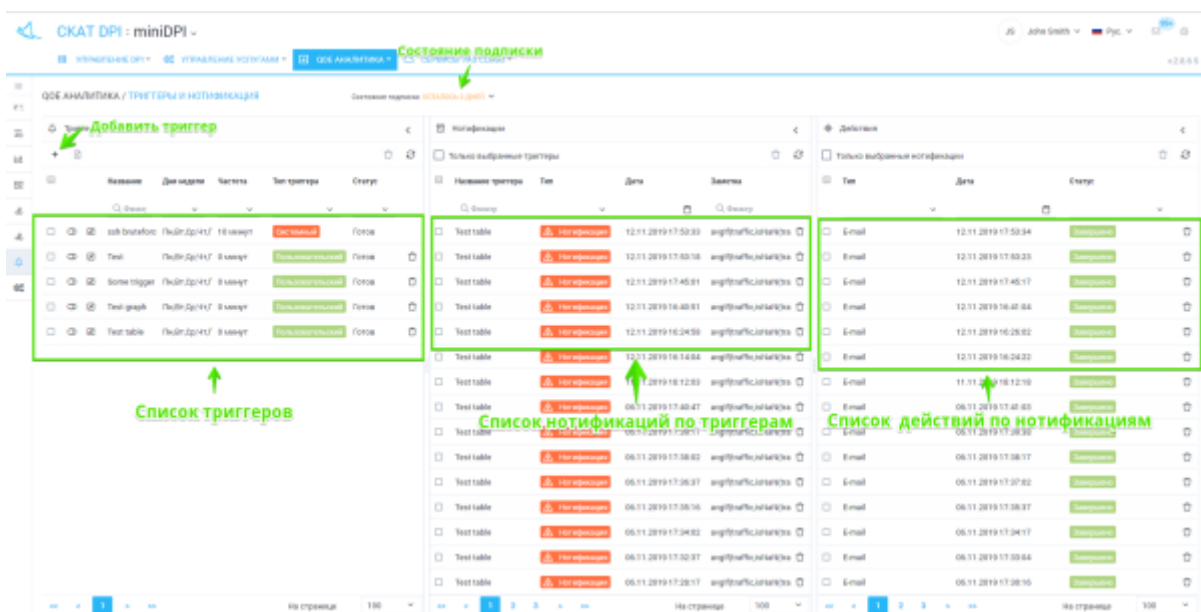
QoE Triggers and notifications

В данном разделе можно управлять триггерами системы. Триггеры в фоновом режиме по расписанию обрабатывают статистику и при определенных условиях, заданных пользователем формируют нотификации и выполняют определенные действия, заданные пользователем.

Для перехода в раздел откройте меню QoE Аналитика и нажмите Триггеры и нотификации.



Откроется раздел как на картинке ниже.



В данном разделе отображены три секции:

- Список триггеров слева
- Список нотификаций по центру
- Список действий выполненных триггерами в результате возникших нотификаций

Триггеры могут быть пользовательскими и системными. Системные триггеры задаются вендором и их можно только отключить / подключить. Пользовательские триггеры задаются пользователем. Для работы пользовательских триггеров требуется активация подписки (лицензия Standart для dpiui2).

Нотификации бывают нескольких типов:

- “Нотификация” – означает, что выполнено условие, заданное в триггере
- “Нет данных” – означает, что при обработке отчетов, заданных в триггере, не найдено данных
- “Сохранить последнее состояние” – означает, что не нужно принимать никаких действий
- “Ок” – означает, что условия заданные в триггере, не сработали, все в порядке и никаких действий выполнять не нужно

Действия по нотификациям бывают двух типов:

- E-mail – отправляется e-mail на один или несколько заданных адресов с определенным шаблоном
- Http – вызывается http ресурс методом GET или POST. На ресурс передаются xml- или json-данные, заданные в шаблоне.

Чтобы добавить триггер нажмите кнопку Плюс. Откроется форма, как на картинках ниже.

Общие параметры триггера

Название триггера *
Test table

Важность
Информация

Триггер
Выключен

Дни недели *
Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Сб, Вс

Частота проверки *
0 минут

Количество срабатываний
0

Дата начала
Дата окончания
Время начала
Время окончания

Список отчетов, обрабатываемых триггером

	Название	Отчет	Период с	Период по	
☒ Вкл.	A	Топ абонентов с высоким трафиком	сейчас - 1 час	сейчас	

Список условия для срабатывания триггера

	Связь	Название	Функция	Комбинатор	Серия	Оператор	Значение	
☒ Вкл.	И	A	avg	если не NaN	Трафик, Бит/с	>=	1	

Поведение триггера при возникновении ошибок

Если нет данных *
Нет данных

Если ошибка выполнения или тайм-аут *
Сохранить последнее состояние

Действия

Отменить Сохранить

Связь	Название	Функция	Комбинатор	Серия	Оператор	Значение
☒ Вкл.	И	A	avg	если не NaN	Трафик, Бит/с	>= 1

Обработка ошибок

Если нет данных * Нет данных

Если ошибка выполнения или тайм-аут * Сохранить последнее состояние

Действия

E-mail x http x

Добавить действие +

Кому

Тема **Отправка на e-mail**

Сработал триггер: {trigger.name}

Сообщение **Настройка действий при срабатывании триггера**

Ид: {trigger.id}

Триггер: {trigger.name}

Статус: {trigger.state}

Важность: {trigger.severity}

Запросы:

Отменить Сохранить

В форме редактирования триггеров несколько блоков.

В блоке **Общее** можно задать общие параметры триггера: название, включен/выключен, частота проверки, расписание проверки

В блоке **Запросы** задается список отчетов, обрабатываемых триггером. Для каждого отчета можно установить фильтр и период.

В блоке **Условия** задается список условий для срабатывания триггера. Каждое условия привязано к определенному отчету. Набор параметров, определяемых в условии зависит от отчета, к которому условие привязано.

В блоке **Обработка ошибок** можно задать поведение триггера в ситуациях, когда нет данных или когда в процессе работы триггера возникла ошибка.

В блоке **Действия** можно задать действия при срабатывании условий в триггере: либо отправка e-mail, либо вызов http ресурса.

Более детальное описание настройки триггера смотрите в разделе [Триггеры](#).