

**Содержание**

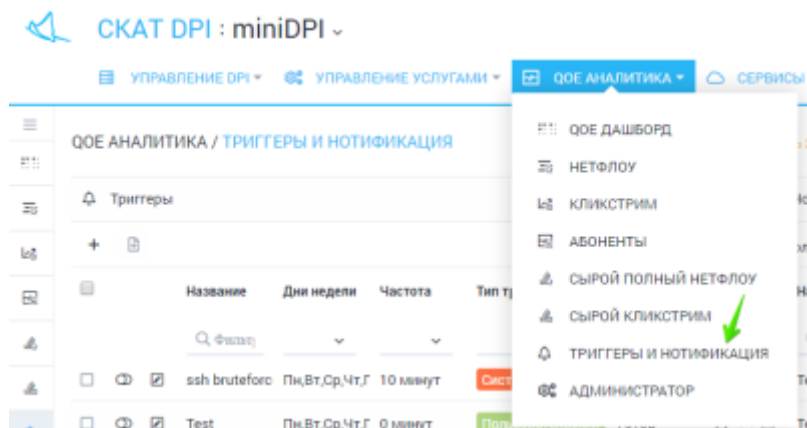
**QoE Triggers and notifications ..... 3**



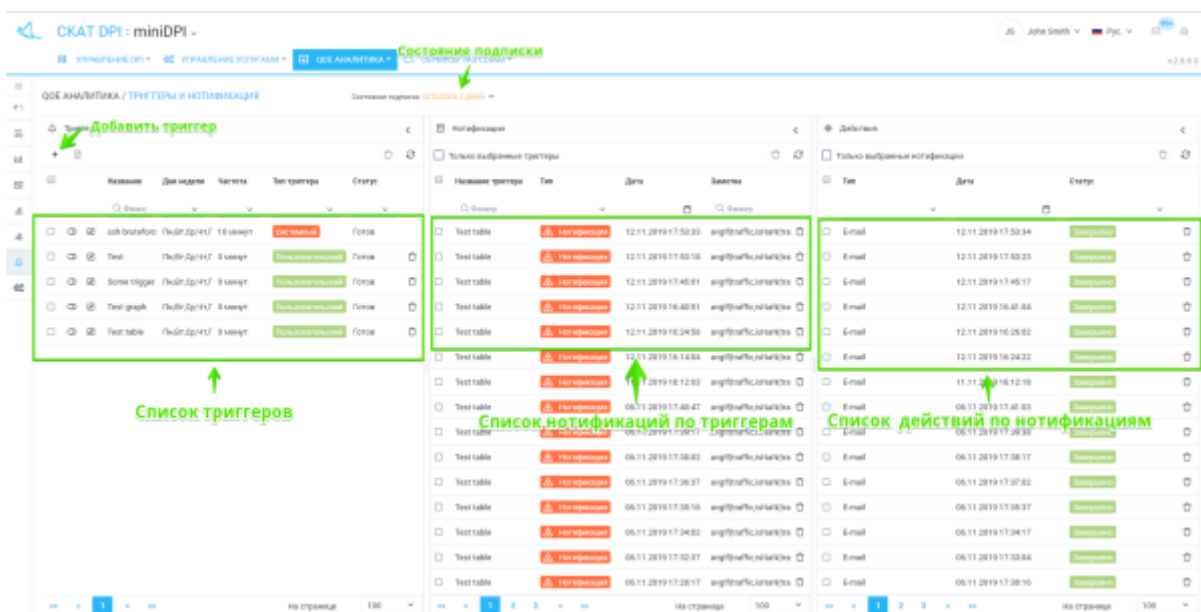
# QoE Triggers and notifications

В данном разделе можно управлять триггерами системы. Триггеры в фоновом режиме по расписанию обрабатывают статистику и при определенных условиях, заданных пользователем формируют нотификации и выполняют определенные действия, заданные пользователем.

Для перехода в раздел откройте меню QoE Аналитика и нажмите Триггеры и нотификации.



Откроется раздел как на картинке ниже.



В данном разделе отображены три секции:

- Список триггеров слева
- Список нотификаций по центру
- Список действий выполненных триггерами в результате возникших нотификаций

Триггеры могут быть пользовательскими и системными. Системные триггеры задаются вендором и их можно только отключить / подключить. Пользовательские триггеры задаются пользователем. Для работы пользовательских триггеров требуется активация подписки (лицензия Standart для dpiui2).

Нотификации бывают нескольких типов:

- “Нотификация” – означает, что выполнено условие, заданное в триггере
- “Нет данных” – означает, что при обработке отчетов, заданных в триггере, не найдено данных
- “Сохранить последнее состояние” – означает, что не нужно принимать никаких действий
- “Ок” – означает, что условия заданные в триггере, не сработали, все в порядке и никаких действий выполнять не нужно

Действия по нотификациям бывают двух типов:

- E-mail – отправляется e-mail на один или несколько заданных адресов с определенным шаблоном
- Http – вызывается http ресурс методом GET или POST. На ресурс передаются xml- или json-данные, заданные в шаблоне.

Чтобы добавить триггер нажмите кнопку Плюс. Откроется форма, как на картинках ниже.

**Общие параметры триггера**

Название триггера \*  
Test table

Важность  
Информация

Триггер  
Выключен

Дни недели \*  
Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Сб, Вс

Частота проверки \*  
0 минут

Количество срабатываний  
0

Дата начала  
Дата окончания  
Время начала  
Время окончания

**Список отчетов, обрабатываемых триггером**

|                                          | Название | Отчет                            | Период с       | Период по |  |
|------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------------|-----------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Вкл. | A        | Топ абонентов с высоким трафиком | сейчас - 1 час | сейчас    |  |

**Список условия для срабатывания триггера**

|                                          | Связь | Название | Функция | Комбинатор  | Серия         | Оператор | Значение |  |
|------------------------------------------|-------|----------|---------|-------------|---------------|----------|----------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Вкл. | И     | A        | avg     | если не NaN | Трафик, Бит/с | >=       | 1        |  |

**Поведение триггера при возникновении ошибок**

Если нет данных \*  
Нет данных

Если ошибка выполнения или тайм-аут \*  
Сохранить последнее состояние

Действия

Отменить Сохранить

| Связь                                    | Название | Функция | Комбинатор | Серия       | Оператор      | Значение |
|------------------------------------------|----------|---------|------------|-------------|---------------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Вкл. | И        | A       | avg        | если не NaN | Трафик, Бит/с | >= 1     |

Обработка ошибок

Если нет данных \* Нет данных

Если ошибка выполнения или тайм-аут \* Сохранить последнее состояние

Действия

E-mail x Http x

Добавить действие +

Кому

Тема **Отправка на e-mail**

Сработал триггер: {trigger.name}

Сообщение **Настройка действий при срабатывании триггера**

Ид: {trigger.id}

Триггер: {trigger.name}

Статус: {trigger.state}

Важность: {trigger.severity}

Запросы:

Отменить Сохранить

В форме редактирования триггеров несколько блоков.

В блоке **Общее** можно задать общие параметры триггера: название, включен/выключен, частота проверки, расписание проверки

В блоке **Запросы** задается список отчетов, обрабатываемых триггером. Для каждого отчета можно установить фильтр и период.

В блоке **Условия** задается список условий для срабатывания триггера. Каждое условия привязано к определенному отчету. Набор параметров, определяемых в условии зависит от отчета, к которому условие привязано.

В блоке **Обработка ошибок** можно задать поведение триггера в ситуациях, когда нет данных или когда в процессе работы триггера возникла ошибка.

В блоке **Действия** можно задать действия при срабатывании условий в триггере: либо отправка e-mail, либо вызов http ресурса.

Более детальное описание настройки триггера смотрите в разделе [Триггеры](#).