

Содержание

Общее описание 3

Общее описание

Для работы со статистикой QoE необходимы следующие компоненты: [Модуль QoE Stor](#) и [Интерфейс управления SKAT DPI](#).

Подробности о лицензировании модуля QoE описаны в разделе [licensing](#).



Модуль QoE в комплектации BASE поставляется вместе с любой лицензией SKAT. В этой комплектации в модуль не входят опции Сбор статистики ([NAT Flow](#), [DNS Flow](#), [GTP Flow](#)) и [Триггеры и нотификации](#). Если вам нужна эта функциональность — можно приобрести каждую опцию отдельно или повысить лицензию до комплектации STANDARD и получить полный доступ ко всем опциям модуля QoE.

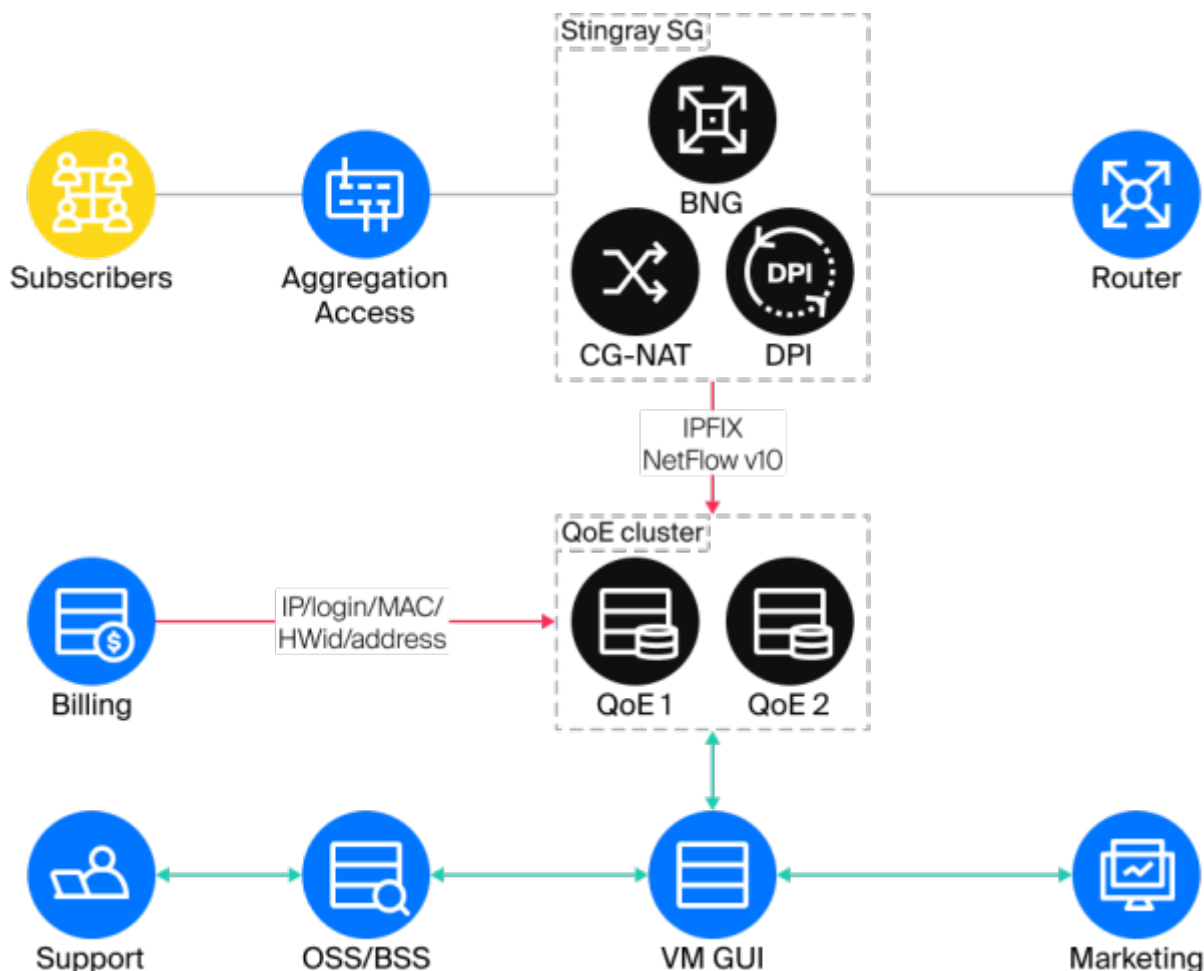
- Для приобретения опций свяжитесь с менеджером VAS Experts.
- Для повышения уровня лицензии оставьте запрос в GUI в разделе Сервисы VAS cloud → Личный кабинет → Лицензии. Нажмите на кнопку "+ Запросить лицензию", заполните форму запроса.



Уровень лицензии DPI должен соответствовать лицензии SKAT.

Модуль Quality of Experience (QoE) — это программный продукт, предназначенный для сбора, хранения и анализа статистики, отражающей качество восприятия услуг связи и доступа в Интернет. QoE получает данные от SKAT через несколько сокетов (TCP или UDP) с использованием [утилиты приёма IPFIX-поточков](#), после чего сохраняет их в базе данных ClickHouse.

Собранные данные включают информацию Нетфлоу и Кликстрим, на которые накладываются специальные метрики для определения уровня пользовательского опыта (QoE). Анализ этих данных позволяет оператору выявить проблемы в качестве предоставляемых услуг, своевременно предпринять корректирующие действия и повысить лояльность абонентов.



Анализ можно осуществить несколькими способами:

1. **В графическом интерфейсе СКАТ — DPIUI2.** Можно наблюдать за **дашбордом** (он настраивается), смотреть предустановленные **ТОПы** по важным **метрикам**, ставить любые **фильтры** и получать оперативные кастомные выгрузки, делать экспорт в Excel для детальной обработки.
Рекомендуется для ознакомления с возможностями статистики и исследования "сложных случаев", когда надо проследить непонятное поведение в сырых логах.
2. **Через нотификацию на удобный канал.** Ее можно настроить при срабатывании определенных **триггеров** (например, превышение заданного значения RTT) или это может быть периодическая рассылка полезных выгрузок (например, список абонентов, заходивших на сайты конкурентов за прошлую неделю).
Рекомендуется для информирования линейных специалистов, которые просто получают список для работы с ним по регламенту.
3. **Через выгрузки статистики во внешние базы данных,** разовые или периодические. Это может быть самописная ИС или сторонние GUI, например, **Akvorado**. Можно делать через **запросы к базе** или API. Наиболее эффективно применяется для агрегирования разных метрик и при обогащении данными биллинга и системы мониторинга сети. Имеет смысл сначала провести предварительную работу через пп.1-2 по проверке гипотез и уточнения параметров выгрузок, потом настроить скрипты и далее работать во внешних БД.
Рекомендуется для регулярной работы с проверенными метриками, достигается наибольший эффект. Требуются навыки обработки данных и администрирования БД.