Содержание

Общее описание	2
	 2

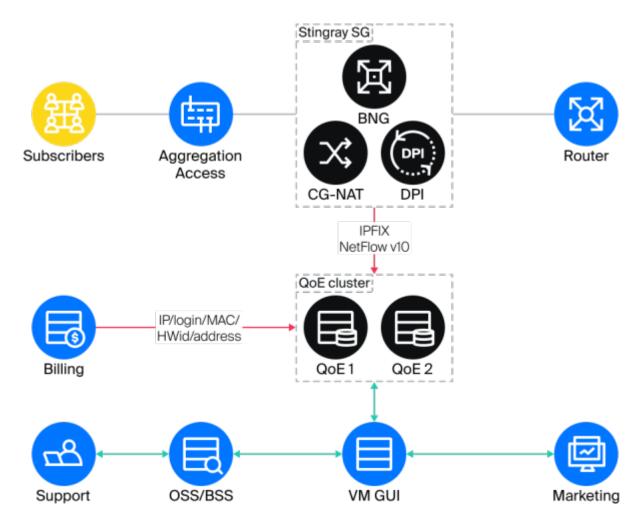
Общее описание



Для работы со статистикой QoE необходимы следующие компоненты: Модуль QoE Stor и Интерфейс управления СКАТ DPI. мб здесь дать ссылку на лицензирование?

Модуль Quality of Experience (QoE) — это программный продукт, предназначенный для сбора, хранения и анализа статистики, отражающей качество восприятия услуг связи и доступа в Интернет. QoE получает данные от СКАТ через несколько сокетов (TCP или UDP) с использованием утилиты приёма IPFIX-потоков, после чего сохраняет их в базе данных ClickHouse.

Собранные данные включают информацию Нетфлоу и Кликстрим, на которые накладываются специальные метрики для определения уровня пользовательского опыта (QoE). Анализ этих данных позволяет оператору выявить проблемы в качестве предоставляемых услуг, своевременно предпринять корректирующие действия и повысить лояльность абонентов.



Анализ можно осуществить несколькими способами:

1. **В графическом интерфейсе СКАТ — DPIUI2**. Можно наблюдать за дашбордом (он настраивается), смотреть преднастроенные ТОПы по важным метрикам, ставить любые

фильтры и получать оперативные кастомные выгрузки, делать экспорт в Excel для детальной обработки.

Рекомендуется для ознакомления с возможностями статистики и исследования "сложных случаев", когда надо проследить непонятное поведение в сырых логах.

- 2. **Через нотификацию на удобный канал**. Ее можно настроить при срабатывании определенных триггеров (например, превышение заданного значения RTT) или это может быть периодическая рассылка полезных выгрузок (например, список абонентов, заходивших на сайты конкурентов за прошлую неделю). *Рекомендуется для информирования линейных специалистов, которые просто получают*
- список для работы с ним по регламенту.

 3. Через выгрузки статистики во внешние базы данных, разовые или периодические.

 Это может быть самописная ИС или сторонние GUI, например, Akvorado. Можно делать через запросы к базе или API. Наиболее эффективно применяется для агрегирования разных метрик и при обогащении данными биллинга и системы мониторинга сети. Имеет смысл сначала провести предварительную работу через пп.1-2 по проверке гипотез и

уточнения параметров выгрузок, потом настроить скрипты и далее работать во внешних

Рекомендуется для регулярной работы с проверенными метриками, достигается наибольший эффект. Требуются навыки обработки данных и администрирования БД.