

# Содержание

Общее описание .....	3
----------------------	---



# Общее описание



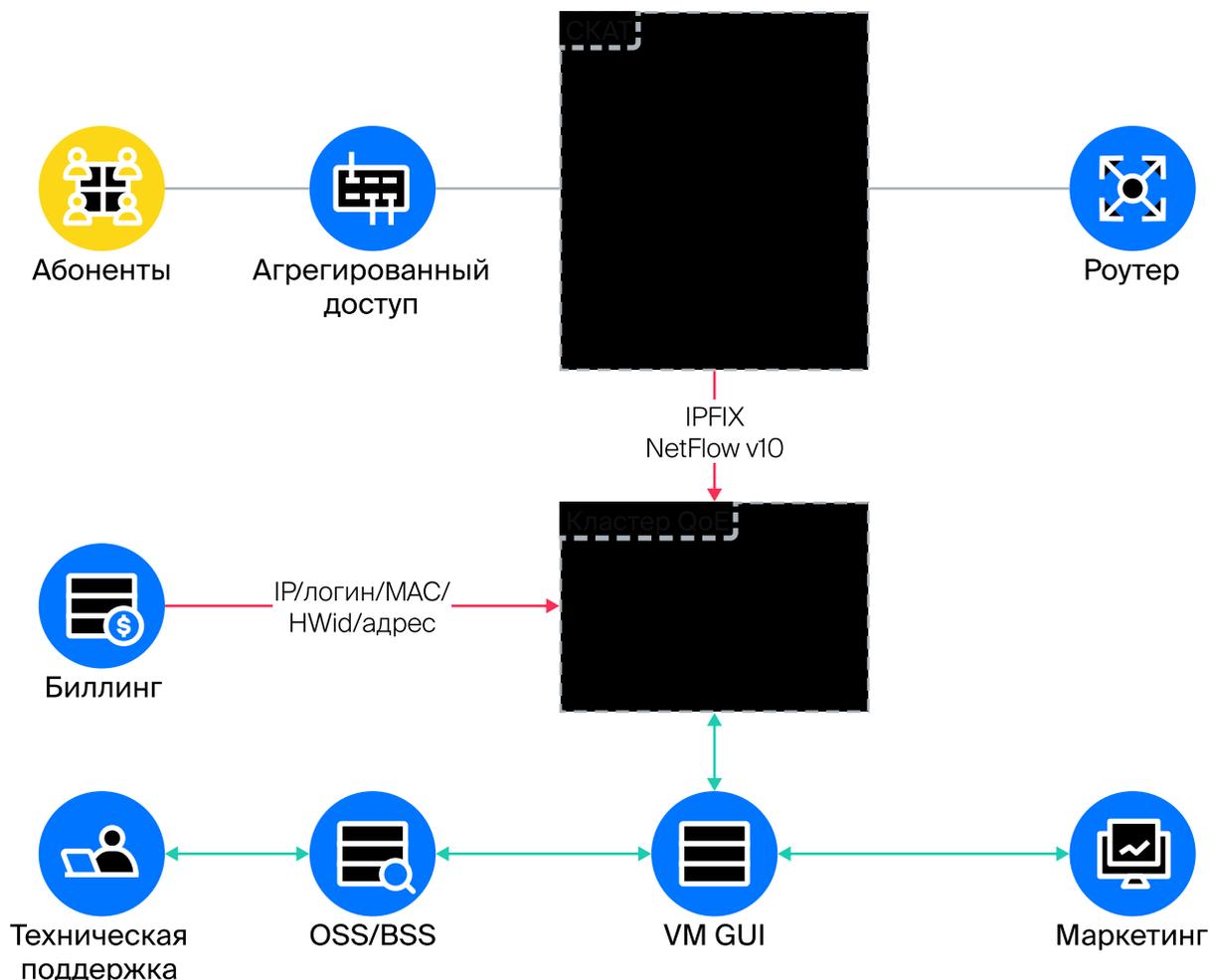
Для работы со статистикой QoE необходимы следующие компоненты: [Модуль QoE Stor](#) и [Интерфейс управления SKAT DPI](#).

Подробности о лицензировании модуля QoE описаны в разделе [Лицензирование QoE](#).

В случае, если в модуле QoE в комплектации BASE подключены дополнительные модули или используется модуль QoE в комплектации STANDARD, необходимо создать учетную запись в облаке VAS Cloud и привязать ее к GUI. [Инструкция](#).

Модуль Quality of Experience (QoE) — это программный продукт, предназначенный для сбора, хранения и анализа статистики, отражающей качество восприятия услуг связи и доступа в Интернет. QoE получает данные от SKAT через несколько сокетов (TCP или UDP) с использованием [утилиты приёма IPFIX-потоков](#), после чего сохраняет их в базе данных ClickHouse.

Собранные данные включают информацию Netflow и Clickstream, на которые накладываются специальные метрики для определения уровня пользовательского опыта (QoE). Анализ этих данных позволяет оператору выявить проблемы в качестве предоставляемых услуг, своевременно предпринять корректирующие действия и повысить лояльность абонентов.



Анализ можно осуществить несколькими способами:

- 1. В графическом интерфейсе СКАТ — DPIUI2.** Можно наблюдать за **дашбордом** (он настраивается), смотреть преднастроенные **ТОПы** по важным **метрикам**, ставить любые **фильтры** и получать оперативные кастомные выгрузки, делать экспорт в Excel для детальной обработки.  
*Рекомендуется для ознакомления с возможностями статистики и исследования "сложных случаев", когда надо проследить непонятное поведение в сырых логах.*
- 2. Через нотификацию на удобный канал.** Ее можно настроить при срабатывании определенных **триггеров** (например, превышение заданного значения RTT) или это может быть периодическая рассылка полезных выгрузок (например, список абонентов, заходивших на сайты конкурентов за прошлую неделю).  
*Рекомендуется для информирования линейных специалистов, которые просто получают список для работы с ним по регламенту.*
- 3. Через выгрузки статистики во внешние базы данных,** разовые или периодические. Это может быть самописная ИС или сторонние GUI, например, **Akvorado**. Можно делать через запросы к базе или API. Наиболее эффективно применяется для агрегирования разных метрик и при обогащении данными биллинга и системы мониторинга сети. Имеет смысл сначала провести предварительную работу через пп.1-2 по проверке гипотез и уточнения параметров выгрузок, потом настроить скрипты и далее работать во внешних БД.  
*Рекомендуется для регулярной работы с проверенными метриками, достигается наибольший эффект. Требуются навыки обработки данных и администрирования БД.*