

Содержание

Длительная неактивность абонента	3
---	-------	---

Длительная неактивность абонента

Абоненты должны платить и пользоваться услугами, это нормальное поведение. Если не пользуются (даже при своевременной оплате) - это показатель проблем. Статистика позволяет выявить активных и неактивных абонентов.

К сожалению, статистика не позволяет выявить абсолютно неактивных абонентов, у которых отсутствует связь с роутером (выдернут патчкорд, роутер выключен и т.д.). Чтобы выделить данную группу абонентов, нужно сравнивать статистику с выгрузкой из биллинга.

Рекомендуется сегментировать абонентов на 3 группы по активности:

1. Нормальная.
2. Слабая (техническая).
3. Отсутствует.

Активность можно измерять:

1. По количеству сессий.
2. По количеству хостов.

Определить норму лучше после построения распределения по выгрузке, но обычно эти показатели измеряются в десятках в день, не менее 3-4 раз в неделю.

Фильтр можно настроить в GUI в разделе QoE Аналитика → Абоненты → Кликстрим

 ×QoE аналитика ^

QoE дашборд

Нетфлоу

Сырой полный нетфлоу

Кликстриим

Сырой кликстриим

GTP флоу

Сырой GTP флоу

NAT флоу

Сырой NAT флоу

DNS флоу

Сырой DNS флоу

Абоненты

Онлайн отчеты

2

Кликстриим

Нет

Период 12.08.2025 13:00 - 12.08.2025

Отчеты

+ ×

⟳

☰ Фильтры

Фильтр

🔍 Фильтр

☒

▼ 1

☐ Тест

☒

Сохраненные История

Название

Фильтр

Сохранить фильтр

Фильтр	Оператор	Значение	
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Сессии	\leq	2

Помощь Отменить Применить

Если абоненты переходят из сегмента с нормальной активностью в сегменты со слабой активностью и остаются там более 3-х недель - это может говорить о проблемах.

Метод запроса в базу:

Появится позже