

Содержание

Аналитика ClickStream	3
1. Поиск перепродажи услуг интернет	3
3. Поиск Smart TV устройств	4
4. Профилирование абонентов по интересам	5
Использование OTT сервисов	5
Пример сегментирования базы	5
Пример поиска абонентов с высоким потреблением трафика	6

Аналитика ClickStream



DPI выгружает информацию о всех web-запросах клиентов в формате IPFIX (NetFlow v10).

1. Поиск перепродажи услуг интернет

DPI выгружает уникальные UserAgent, которые передаются в HTTP запросе. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется каждый телефон и ПК за обонентским NAT. Обычно на домохозяйство выявляется до 30 уникальных UserAgent, все что выше - говорит о возможном подключении других квартир через основной роутер. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстриим
2. создать фильтр (используйте Shift+Enter для внесения записей), где
 - Mozilla - идентификатор ПК
 - Dalvik - идентификатор телефона

Фильтры			
	Фильтр	Оператор	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Количество агентов	>=	30
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Устройство	in	Dalvik Mozilla

Интерпретация полученной статистики:

Логи ошибок (Контроль)						
Номер	Время	Вебп	Сервер	Хосты	Несколько	Активы
I_10.00.201.45	24229	4155	1457	248	1	19
I_10.00.13.125	20442	1024	702	96	2	74
I_176.118.138.114	24705	808	808	72	2	81
I_176.118.138.142	15555	628	819	57	1	57
I_10.00.02.88	24086	388	318	48	2	38
I_176.118.138.00	31784	1216	704	238	2	59
I_176.118.138.154	10407	1034	111	2	47	47
I_10.00.41.147	35889	371	281	58	2	37
I_10.00.215.66	30741	348	235	46	2	36
I_10.00.00.38	18782	872	484	32	3	34
I_10.00.41.82	30512	282	208	29	2	30
I_10.00.8.170	28426	1384	717	73	2	33
I_176.118.138.221	18078	173	225	25	2	30
I_10.00.41.8	26782	218	176	31	2	32
I_176.118.138.145	14381	738	389	94	2	32
I_10.00.41.54	15084	198	135	25	2	31
I_176.118.138.80	22782	182	210	47	2	30
...
100

- Фильтр вывел 22 потенциальных клиента, которые могут перепродавать услуги.
 - Подробнее с устройствами, которые у них фиксируются можно ознакомиться в окне **"Детали"**.
 - Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию и провести уведомление через браузер](#).
 - Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

3. Поиск Smart TV устройств

DPI выгружает уникальные UserAgent, которые передаются в HTTP запросе. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется каждый Smart TV за абонентским NAT. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
 2. создать фильтр, используйте math для внесения регулярного выражения
 $(?i)(\W|^)(smart|LG|samsung)(\W|\$)$, где перечислены устройства для поиска
 - smart
 - LG
 - samsung

Фильтр	Оператор	Значение		
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Агент пользователя	match	(?i)(\W ^)(smart LG samsung)(\W\$)	? X

Интерпретация полученной статистики:

По всем DPI устройствам						
Абонент	Логин	Всего	Сессии	Хосты		
Топ абонентов (Кликстрим)						
10.90.202.13	20237	3607	3606	1		
10.90.212.62	27861	3475	27	4		
10.90.61.210	90741	3299	82	18		
10.90.56.154	29947	3250	25	12		
10.90.19.249	27381	3206	30	2		
10.90.88.62	14863	2935	60	15		
10.90.84.99	10640	2718	64	23		
10.90.10.236	10823	2490	1942	46		
10.90.82.153	20195	2285	2000	27		
	893	893				
100 << < 1 2 3 > >>					Экспорт	

Устройства	Агенты	Всего	Сессии
Детали			
Agent пользователя		Всего	Сессии
samsung-agent/1.1		9413	2
Mozilla/5.0 (SMART-TV Linux Tizen 3.0) AppleWebKit/538.1 (KHTML, like Gecko) Version/62		62	25

- Фильтр вывел 893 клиента, у которых найдены подобные устройства.
- Подробнее по статистике можно ознакомиться в окне "Детали".
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию и провести уведомление или опрос через браузер по удовлетворенности услугами](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

4. Профилирование абонентов по интересам

ClicStream позволяет определить использование клиентом популярных ресурсов и сервисов или интерес к сайтам определенной тематики.



В QoE Stor предоставляется [категоризированный список](#), который включает в себя ресурсы, разбитые на 54 категории.

Использование OTT сервисов

Необходимые действия для поиска:

- перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
- создать **фильтр по Хост**, используйте math для внесения регулярного выражения `(?i)(\W|^)(smotreshka|ivi|okko|netflix)(\W|$)`, где перечислены OTT ресурсы для поиска
 - smotreshka
 - ivi
 - okko
 - netflix

Пример сегментирования базы

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать **фильтр по Категории Хоста**, используйте интересующую категорию
 - Авто
 - Детские сайты и др

Пример поиска абонентов с высоким потреблением трафика

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Нефлоу - > Топ с высоким трафиком (справа) - > Топ абонентов
2. отсортировать по объему трафика