

Содержание

Аналитика ClickStream	3
1. Поиск перепродажи услуг интернет	3
2. Борьба с оттоком (поиск интереса к конкурентам)	4
3. Поиск Smart TV устройств	5
4. Профилирование абонентов по интересам	6
Использование OTT сервисов	6
Пример сегментирования базы	7
Пример поиска абонентов с высоким потреблением трафика	7

Аналитика ClickStream



DPI выгружает информацию о всех web-запросах клиентов в формате IPFIX (NetFlow v10).

1. Поиск перепродажи услуг интернет

DPI выгружает уникальные UserAgent, которые передаются в HTTP запросе. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется каждый телефон и ПК за обонентским NAT. Обычно на домохозяйство выявляется до 30 уникальных UserAgent, все что выше - говорит о возможном подключении других квартир через основной роутер. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстриим
2. создать фильтр (используйте Shift+Enter для внесения записей), где
 - Mozilla - идентификатор ПК
 - Dalvik - идентификатор телефона

Фильтры			
	Фильтр	Оператор	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Количество агентов	>=	30
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Устройство	in	Dalvik Mozilla

Интерпретация полученной статистики:

Показ DPI устройств

Добавить абонентов в кампанию

Абоненты (Клиенты)

Абонент	Блок	Всего	Сессии	Хосты	Маршруты	Активы
10.99.201.40	24229	41733	1457	248	1	75
10.99.15.128	20442	1024	762	98	2	74
178.118.128.114	24703	808	805	72	2	61
178.118.128.42	65553	528	819	37	1	57
10.99.82.88	24086	388	318	48	2	48
178.118.128.80	31794	1919	704	238	2	51
178.118.128.194	14037	1034	111	2	47	
10.99.41.147	25088	271	251	38	2	27
10.99.219.68	22741	518	235	45	2	36
10.99.80.38	18782	672	484	32	2	34
10.99.41.82	30212	282	200	39	2	30
10.99.81.78	28206	1388	717	73	2	33
178.118.128.221	19979	273	225	25	2	22
10.99.41.8	26762	218	178	31	2	32
178.118.128.140	14887	788	389	64	2	32
10.99.41.54	15264	198	135	25	2	31
178.118.128.80	23762	383	218	47	2	33

Потребители	Активы	Хосты	Капиталисты	Устройства
178.118.128.114	100	100	100	100
178.118.128.42	100	100	100	100
178.118.128.80	100	100	100	100
178.118.128.194	100	100	100	100
10.99.82.88	100	100	100	100
10.99.41.147	100	100	100	100
10.99.219.68	100	100	100	100
10.99.80.38	100	100	100	100
10.99.41.82	100	100	100	100
10.99.81.78	100	100	100	100
178.118.128.221	100	100	100	100
10.99.41.8	100	100	100	100
178.118.128.140	100	100	100	100
10.99.41.54	100	100	100	100

- Фильтр вывел 22 потенциальных клиента, которые могут перепродавать услуги.
- Подробнее с устройствами, которые у них фиксируются можно ознакомиться в окне **"Детали"**.
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию и провести уведомление через браузер](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

2. Борьба с оттоком (поиск интереса к конкурентам)



Модуль QoE: возможности DPI для превентивной технической поддержки и борьбы с оттоком на Rutube:

DPI выгружает ClickStream - все HTTP/HTTPS запросы пользователей в сети интернет. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется URL для HTTP и имя домена для HTTPS. Необходимые действия для поиска:

- перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстриим
- создать фильтр с указанием сайтов операторов-конкурентов в регионе

Фильтры

+ Фильтр Оператор Значение

Вкл. Хост in beeline.ru megafon.ru

beeline.ru megafon.ru

3. или использовать категорию Телеком операторы

Фильтр	Оператор	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Категория хоста	in
		Телеком операторы

Интерпретация полученной статистики:

Абонент	Полин	Всего	Сессии	Хосты
10.90.217.124	16990	4	4	1
10.90.40.189	28771	4	4	1
10.90.13.94	28996	2	2	1
10.90.200.126	32301	2	2	1
10.90.10.234	16518	1	1	1
10.90.12.34	18100	1	1	1
10.90.28.64	25718	1	1	1
10.90.52.130	29435	1	1	1
10.90.70.93	28306	1	1	1
10	10			

Устройства	Хост	Категория хоста	Всего	Сессии	Хосты	Устройство
megafon.ru	Телеком операторы	4	4	1	2	

- Фильтр вывел 10 потенциальных клиентов, которые могут интересоваться конкурентами.
- Подробнее по статистике можно ознакомиться в окне "Детали".
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию и провести уведомление или опрос через браузер по удовлетворенности услугами](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

3. Поиск Smart TV устройств

DPI выгружает уникальные UserAgent, которые передаются в HTTP запросе. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется каждый Smart TV за абонентским NAT. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстриим
2. создать фильтр, используйте math для внесения регулярного выражения $(?i)(\W|^)(smart|LG|samsung)(\W|\$)$, где перечислены устройства для поиска
 - smart
 - LG
 - samsung

Фильтры

+ *

Фильтр	Оператор	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Агент пользователя	match
		(?i)(\W ^)(smart LG samsung)(\W \$)

Интерпретация полученной статистики:

По всем DPI устройствам

Топ абонентов (Кликстриим)

Абонент	Поток	Всего	Сессии	Хосты
10.90.202.13	20237	3607	3605	1
10.90.212.62	27861	3475	27	4
10.90.51.210	90741	3299	82	18
10.90.56.154	29947	3250	25	12
10.90.19.249	27381	3206	30	2
10.90.88.62	14863	2935	50	15
10.90.84.99	18640	2718	54	23
10.90.10.236	18823	2490	1942	46
10.90.82.153	20195	2285	2000	27
893	893			

Детали

Устройства	Агенты	Всего	Сессии
samsung-agent/1.1		3413	2
Mozilla/5.0 (SMART-TV Linux; Tizen/3.0) AppleWebKit/538.1 (KHTML, like Gecko) Version/62		62	25

- Фильтр вывел 893 клиента, у которых найдены подобные устройства.
- Подробнее по статистике можно ознакомиться в окне "Детали".
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию](#) и провести [уведомление или опрос через браузер по удовлетворенности услугами](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

4. Профилирование абонентов по интересам

ClicStream позволяет определить использование клиентом популярных ресурсов и сервисов или интерес к сайтам определенной тематики.



В QoE Stor предоставляется [категоризированный список](#), который включает в себя ресурсы, разбитые на 54 категории.

Использование OTT сервисов

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстриим
2. создать **фильтр по Хост**, используйте math для внесения регулярного выражения

(?i)(\W|^)(smotreshka|ivi|okko|netflix)(\W|\$), где перечислены OTT ресурсы для поиска

- smotreshka
- ivi
- okko
- netflix

Пример сегментирования базы

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать **фильтр по Категории Хоста**, используйте интересующую категорию
 - Авто
 - Детские сайты и др

Пример поиска абонентов с высоким потреблением трафика

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Нефлоу - > Топ с высоким трафиком (справа) - > Топ абонентов
2. отсортировать по объему трафика