

Содержание

Аналитика ClickStream	3
1. Поиск перепродажи услуг интернет	3
2. Борьба с оттоком (поиск интереса к конкурентам)	4
3. Поиск Smart TV устройств	5
4. Профилирование абонентов по интересам	6
Использование OTT сервисов	6
Пример сегментирования базы	7
Пример поиска абонентов с высоким потреблением трафика	7

Аналитика ClickStream



DPI выгружает информацию о всех web-запросах клиентов в формате IPFIX (NetFlow v10).

1. Поиск перепродажи услуг интернет

DPI выгружает уникальные UserAgent, которые передаются в HTTP запросе. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется каждый телефон и ПК за абонентским NAT. Обычно на домохозяйство выявляется до 30 уникальных UserAgent, все что выше - говорит о возможном подключении других квартир через основной роутер. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать фильтр (используйте Shift+Enter для внесения записей), где
 - Mozilla - идентификатор ПК
 - Dalvik - идентификатор телефона

Фильтры				
+				
	Фильтр	Оператор	Значение	
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Количество агенто	>=	30	
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Устройство	in	Dalvik Mozilla	

Интерпретация полученной статистики:

Абонент	Время	Время	Сессия	Время	Время	Абоненты	Абоненты
10.90.201.45	24229	4153	1457	248	1	19	2
10.90.15.105	20442	1324	702	95	2	74	1
170.110.130.114	24750	908	809	72	2	81	3
170.110.130.42	16553	528	819	37	1	57	5
10.90.82.88	24086	888	318	48	2	88	7
170.110.130.80	31794	1319	704	220	2	51	2
170.110.130.134	16437	1437	1054	111	2	47	1
10.90.41.147	23089	371	231	59	2	37	8
10.90.215.65	23741	318	325	45	2	36	7
10.90.80.38	18792	972	494	32	2	34	4
10.90.41.82	30212	292	206	29	2	33	5
10.90.6.170	28826	1084	717	73	2	33	1
170.110.130.221	19079	373	225	25	2	33	2
10.90.41.8	26762	218	176	31	2	32	4
170.110.130.140	14887	788	389	94	2	32	8
10.90.41.54	16384	198	105	25	2	31	4
170.110.130.80	23792	382	218	47	2	30	8

- Фильтр вывел 22 потенциальных клиента, которые могут перепродавать услуги.
- Подробнее с устройствами, которые у них фиксируются можно ознакомиться в окне "Детали".
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию и провести уведомление через браузер](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

2. Борьба с оттоком (поиск интереса к конкурентам)



Модуль QoE: возможности DPI для превентивной технической поддержки и борьбы с оттоком на Rutube:

DPI выгружает ClickStream - все HTTP/HTTPS запросы пользователей в сети интернет. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется URL для HTTP и имя домена для HTTPS. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать фильтр с указанием сайтов операторов-конкурентов в регионе

Фильтр	Оператор	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Хост	in beeline.ru megafon.ru

3. или использовать категорию Телеком операторы

Фильтр	Оператор	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Категория хоста	in Телеком операторы

Интерпретация полученной статистики:

Хост	Категория хоста	Всего	Сессии	Хосты	Устройства
10.90.217.124	Телеком операторы	4	4	1	2

- Фильтр вывел 10 потенциальных клиентов, которые могут интересоваться конкурентами.
- Подробнее по статистике можно ознакомиться в окне **"Детали"**.
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию и провести уведомление или опрос через браузер по удовлетворенности услугами](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

3. Поиск Smart TV устройств

DPI выгружает уникальные UserAgent, которые передаются в HTTP запросе. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется каждый Smart TV за абонентским NAT. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
 2. создать фильтр, используйте math для внесения регулярного выражения $(?i)(\W|^)(smart|LG|samsung)(\W|$)$, где перечислены устройства для поиска
- smart
 - LG
 - samsung

Фильтры		
+		
Фильтр	Оператор	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Агент пользователя	match (?(i)(\W ^)(smart LG samsung)(\W \$) ? ?

Интерпретация полученной статистики:

По всем DPI устройствам					Детали	
Топ абонентов (Клиентские)					Устройства	
Абонент	Плати	Всего	Сессии	Хосты	Агент пользователя	Всего
10.90.202.13	20237	3607	3005	1	samsung-agent/1.1	3413
10.90.212.62	27861	3475	27	4	Mozilla/5.0 (SMART-TV LINUX Tizen 3.0) AppleWebKit/538.1 (KHTML, like Gecko) Versi	62
10.90.51.210	30741	3299	82	18		25
10.90.56.134	29947	3290	25	12		
10.90.19.249	27381	3206	30	2		
10.90.88.62	14863	2935	90	15		
10.90.84.99	18640	2718	64	23		
10.90.10.236	10823	2490	1942	46		
10.90.82.153	20195	2285	2000	27		
893	893					

- Фильтр вывел 893 клиента, у которых найдены подобные устройства.
- Подробнее по статистике можно ознакомиться в окне "Детали".
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию и провести уведомление или опрос через браузер по удовлетворенности услугами](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

4. Профилирование абонентов по интересам

ClicStream позволяет определить использование клиентом популярных ресурсов и сервисов или интерес к сайтам определенной тематики.



В QoE Stor предоставляется [категоризированный список](#), который включает в себя ресурсы, разбитые на 54 категории.

Использование OTT сервисов

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать **фильтр по Хост**, используйте math для внесения регулярного выражения

(?i)(\\W|^)(smotreshka|ivi|okko|netflix)(\\W|\$), где перечислены OTT ресурсы для поиска

- smotreshka
- ivi
- okko
- netflix

Пример сегментирования базы

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать **фильтр по Категории Хоста**, используйте интересующую категорию
 - Авто
 - Детские сайты и др

Пример поиска абонентов с высоким потреблением трафика

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Нефлоу - > Топ с высоким трафиком (справа) - > Топ абонентов
2. отсортировать по объему трафика