

Содержание

Поиск ухудшения качества доступа к интернет	3
---	---

Поиск ухудшения качества доступа к интернет



DPI выгружает информацию о всех сессиях клиентов в формате IPFIX (NetFlow v10).

DPI выгружает [информацию о задержках](#) между клиентом и DPI и между DPI и хостом во время установления TCP соединения - [RTT](#). В статистике фиксируется задержка в рамках каждого протокола с привязкой к UserAgent (берется из ClickStream), что дает возможность отследить работу конкретного устройства.

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Нетфлоу
2. создать фильтр, где
 - предлагается ограничить поиск по протоколу http/https, чтобы отсеять возможные особенности других протоколов при установке TCP соединения
 - указать среднюю скорость, чтобы делать выборку из абонентов, активно пользующихся интернет
 - указать нижний порог RTT от клиента



[Интерпретация полученной статистики:](#)



- Фильтр вывел 25 потенциальных клиентов, у которых могут быть проблемы с доступом.
- Подробнее с задержками по времени, которые у них фиксируются, можно ознакомиться в окне **"Детали"**.
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию](#) и провести уведомление или опрос через браузер по удовлетворенности услугами.
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.