Содержание

| Аналитика Full NetFlow | 3 |
|--|-----|
| 1. Поиск ухудшения качества доступа к интернет | . 3 |

Аналитика Full NetFlow



DPI выгружает информацию о всех сессиях клиентов в формате IPFIX (NetFlow v10).

1. Поиск ухудшения качества доступа к интернет

DPI выгружает информацию о задержках между клиентом и DPI и между DPI и хостом во время установления TCP соединения - RTT. В статистике фиксируется задержка в рамках каждого протокола с привязкой к UserAgent (берется из ClickStream), что дает возможность отследить работу конкретного устройства.

Необходимые действия для поиска:

- 1. перейти в раздел QoE Аналитика > Абоненты > Нетфлоу
- 2. создать фильтр, где
- предлагается ограничить поиск по протоколу http/https, чтобы отсеять возможные особенности других протоколов при установке TCP соединения
- указать среднюю скорость, чтобы делать выборку из абонентов, активно пользующихся интернет
- указать нижний порог RTT от клиента



Интерпретация полученной статистики:



- Фильтр вывел 25 потенциальных клиентов, у которых могут быть проблемы с доступом.
- Подробнее с задержками по времени, которые у них фиксируются, можно ознакомиться в окне "Детали".
- Используя рупор, можно перенести их в маркетинговую кампанию и провести уведомление или опрос через браузер по удовлетворенности услугами.
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.