

Table of Contents

Аналитика ClickStream	3
1. Поиск перепродажи услуг интернет	3
2. Борьба с оттоком (поиск интереса к конкурентам)	4
3. Поиск Smart TV устройств	5
4. Профилирование абонентов по интересам	6
Использование OTT сервисов	6
Пример сегментирования базы	7
Пример поиска абонентов с высоким потреблением трафика	7

Аналитика ClickStream



DPI выгружает информацию о всех web-запросах клиентов в формате IPFIX (NetFlow v10)..

1. Поиск перепродажи услуг интернет

DPI выгружает уникальные UserAgent, которые передаются в HTTP запросе. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется каждый телефон и ПК за абонентским NAT. Обычно на домохозяйство выявляется до 30 уникальных UserAgent, все что выше - говорит о возможном подключении других квартир через основной роутер. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать фильтр (используйте Shift+Enter для внесения записей), где
 - Mozilla - идентификатор ПК
 - Dalvik - идентификатор телефона

Фильтры

<

Интерпретация полученной статистики:

Фильтры			
+			
Фильтр	Оператор	Значение	
☒ Вкл.	Категория хоста	in	Телеком операторы

Интерпретация полученной статистики:

По всем DPI устройствам					Детали	
Топ абонентов (Коммстрим)					Устройства	
Абонент	Получ	Всего	Сессии	Хосты	Хост	Категория хоста
10.90.217.124	16990	4	4	1	megafon.ru	Телеком операторы
10.90.40.189	28771	4	4	1		
10.90.13.94	28096	2	2	1		
10.90.200.128	32301	2	2	1		
10.90.10.234	16518	1	1	1		
10.90.12.34	18100	1	1	1		
10.90.28.64	20718	1	1	1		
10.90.52.130	29435	1	1	1		
10.90.70.93	28308	1	1	1		
10	10					

- Фильтр вывел 10 потенциальных клиентов, которые могут интересоваться конкурентами.
- Подробнее по статистике можно ознакомиться в окне **"Детали"**.
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию и провести уведомление или опрос через браузер по удовлетворенности услугами](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

3. Поиск Smart TV устройств

DPI выгружает уникальные UserAgent, которые передаются в HTTP запросе. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется каждый Smart TV за абонентским NAT. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
 2. создать фильтр, используйте math для внесения регулярного выражения $(?i)(\W|^)(smart|LG|samsung)(\W|$)$, где перечислены устройства для поиска
- smart
 - LG
 - samsung

Фильтры		
+		
Фильтр	Оператор	Значение
☒ Вкл.	Агент пользователя	match (?(i)(\W ^)(smart LG samsung)(\W \$) ? ?

Интерпретация полученной статистики:

По всем DPI устройствам					Детали	
Топ абонентов (Клиентские)					Устройства	
Абонент	Плати	Всего	Сессии	Хосты	Агент пользователя	Всего
10.90.202.13	20237	3607	3005	1	samsung-agent/1.1	3413
10.90.212.62	27861	3475	27	4	Mozilla/5.0 (SMART-TV LINUX Tizen 3.0) AppleWebKit/538.1 (KHTML, like Gecko) Versi	62
10.90.51.210	30741	3299	82	18		
10.90.56.134	29947	3290	25	12		
10.90.19.249	27381	3206	30	2		
10.90.88.62	14863	2935	90	15		
10.90.84.99	18640	2718	64	23		
10.90.10.236	10823	2490	1942	46		
10.90.82.153	20195	2285	2000	27		
893	893					

- Фильтр вывел 893 клиента, у которых найдены подобные устройства.
- Подробнее по статистике можно ознакомиться в окне "Детали".
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию и провести уведомление или опрос через браузер по удовлетворенности услугами](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

4. Профилирование абонентов по интересам

ClicStream позволяет определить использование клиентом популярных ресурсов и сервисов или интерес к сайтам определенной тематики.



В QoE Stor предоставляется [категоризированный список](#), который включает в себя ресурсы, разбитые на 54 категории.

Использование OTT сервисов

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать **фильтр по Хост**, используйте math для внесения регулярного выражения

(?i)(\W|^)(smotreshka|ivi|okko|netflix)(\W|\$), где перечислены OTT ресурсы для поиска

- smotreshka
- ivi
- okko
- netflix

Пример сегментирования базы

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать **фильтр по Категории Хоста**, используйте интересующую категорию
 - Авто
 - Детские сайты и др

Пример поиска абонентов с высоким потреблением трафика

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Нефлоу - > Топ с высоким трафиком (справа) - > Топ абонентов
2. отсортировать по объему трафика