

Содержание

Аналитика ClickStream	3
1 Поиск перепродажи услуг интернет	3
2 Борьба с оттоком (поиск интереса к конкурентам)	4
3 Поиск Smart TV устройств	5
4 Профилирование абонентов по интересам	6
Использование OTT сервисов	6
Пример сегментирования базы	7
Пример поиска абонентов с высоким потреблением трафика	7

Аналитика ClickStream



DPI выгружает информацию о всех web-запросах клиентов в формате IPFIX (NetFlow v10)..

1 Поиск перепродажи услуг интернет

DPI выгружает уникальные UserAgent, которые передаются в HTTP запросе. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется каждый телефон и ПК за абонентским NAT. Обычно на домохозяйство выявляется до 30 уникальных UserAgent, все что выше - говорит о возможном подключении других квартир через основной роутер. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать фильтр (используйте Shift+Enter для внесения записей), где
 - Mozilla - идентификатор ПК
 - Dalvik - идентификатор телефона

Фильтры					
+					
	Фильтр	Оператор	Значение		
☒ Вкл.	Количество агенто	>=	30		
☒ Вкл.	Устройство	in	Dalvik Mozilla		

Интерпретация полученной статистики:

Детали

Добавить абонентов в избранное

Абонент	Время	Всего	Сессии	Входы	Выходы	Абоненты	Абоненты
10.90.201.45	24229	4153	1457	248	1	19	2
10.90.15.105	20442	1324	702	95	2	14	1
170.110.130.114	24750	908	809	72	2	01	3
170.110.130.42	10553	528	819	37	1	57	5
10.90.82.88	24086	888	318	48	2	88	7
170.110.130.80	31794	1319	704	220	2	51	2
170.110.130.134	10437	1437	1054	111	2	47	1
10.90.41.147	23089	371	231	59	2	17	8
10.90.215.65	23741	318	225	45	2	38	7
10.90.80.38	18792	972	494	32	2	34	4
10.90.41.82	30212	292	209	29	2	10	8
10.90.6.170	28826	1084	717	73	2	33	1
170.110.130.221	19079	373	225	25	2	10	2
10.90.41.8	26782	218	178	31	2	32	4
170.110.130.140	14887	788	389	94	2	32	8
10.90.41.54	10384	198	135	25	2	31	4
170.110.130.80	28782	382	218	47	2	30	8

22

- Фильтр вывел 22 потенциальных клиента, которые могут перепродавать услуги.
- Подробнее с устройствами, которые у них фиксируются можно ознакомиться в окне "Детали".
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию и провести уведомление через браузер](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

2 Борьба с оттоком (поиск интереса к конкурентам)

DPI выгружает ClickStream - все HTTP/HTTPS запросы пользователей в сети интернет. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется URL для HTTP и имя домена для HTTPS. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать фильтр с указанием сайтов операторов-конкурентов в регионе

Фильтры

+

Фильтр	Оператор	Значение
☒ Вкл.	Хост	in beeline.ru megafon.ru

beeline.ru
megafon.ru

3. или использовать категорию Телеком операторы

Фильтры			
+			
Фильтр	Оператор	Значение	
☒ Вкл.	Категория хоста	in	Телеком операторы

Интерпретация полученной статистики:

По всем DPI устройствам					Детали	
Топ абонентов (Комплексные)					Устройства	
Абонент	Получ	Всего	Сессии	Хосты	Хост	Категория хоста
10.90.217.124	16990	4	4	1	megafon.ru	Телеком операторы
10.90.40.189	28771	4	4	1		
10.90.13.94	28096	2	2	1		
10.90.200.128	32301	2	2	1		
10.90.10.234	16518	1	1	1		
10.90.12.34	18100	1	1	1		
10.90.28.64	20718	1	1	1		
10.90.52.130	29435	1	1	1		
10.90.70.93	28308	1	1	1		
10	10					

- Фильтр вывел 10 потенциальных клиентов, которые могут интересоваться конкурентами.
- Подробнее по статистике можно ознакомиться в окне **"Детали"**.
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию и провести уведомление или опрос через браузер по удовлетворенности услугами](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

3 Поиск Smart TV устройств

DPI выгружает уникальные UserAgent, которые передаются в HTTP запросе. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется каждый Smart TV за абонентским NAT. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
 2. создать фильтр, используйте math для внесения регулярного выражения $(?i)(\W|^\wedge)(smart|LG|samsung)(\W|^\wedge)$, где перечислены устройства для поиска
- smart
 - LG
 - samsung

Фильтры		
+		
Фильтр	Оператор	Значение
☒ Вкл.	Агент пользователя	match (?(i)(\W ^)(smart LG samsung)(\W \$) ? ?

Интерпретация полученной статистики:

По всем DPI устройствам					Детали	
Топ абонентов (Клиентские)					Устройства	
Абонент	Плати	Всего	Сессии	Хосты	Агент пользователя	Всего
10.90.202.13	20237	3607	3005	1	samsung-agent/1.1	3413
10.90.212.62	27861	3475	27	4	Mozilla/5.0 (SMART-TV LINUX Tizen 3.0) AppleWebKit/538.1 (KHTML, like Gecko) Versi	62
10.90.51.210	30741	3299	82	18		25
10.90.56.134	29947	3290	25	12		
10.90.19.249	27381	3206	30	2		
10.90.88.62	14863	2935	90	15		
10.90.84.99	18640	2718	64	23		
10.90.10.236	10823	2490	1942	46		
10.90.82.153	20195	2285	2000	27		
893	893					

- Фильтр вывел 893 клиента, у которых найдены подобные устройства.
- Подробнее по статистике можно ознакомиться в окне "Детали".
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию и провести уведомление или опрос через браузер по удовлетворенности услугами](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

4 Профилирование абонентов по интересам

ClicStream позволяет определить использование клиентом популярных ресурсов и сервисов или интерес к сайтам определенной тематики.



В QoE Stor предоставляется [категоризированный список](#), который включает в себя ресурсы, разбитые на 54 категории.

Использование OTT сервисов

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать **фильтр по Хост**, используйте math для внесения регулярного выражения

(?i)(\W|^)(smotreshka|ivi|okko|netflix)(\W|\$), где перечислены OTT ресурсы для поиска

- smotreshka
- ivi
- okko
- netflix

Пример сегментирования базы

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать **фильтр по Категории Хоста**, используйте интересующую категорию
 - Авто
 - Детские сайты и др

Пример поиска абонентов с высоким потреблением трафика

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Нефлоу - > Топ с высоким трафиком (справа) - > Топ абонентов
2. отсортировать по объему трафика