

Содержание

Аналитика ClickStream	3
1 Поиск перепродажи услуг интернет	3
2 Борьба с оттоком (поиск интереса к конкурентам)	4
3 Поиск Smart TV устройств	5
4 Профилирование абонентов по интересам	6
Использование OTT сервисов	6
Пример сегментирования базы	7
Пример поиска абонентов с высоким потреблением трафика	7

Аналитика ClickStream



DPI выгружает информацию о всех web-запросах клиентов в формате IPFIX (NetFlow v10)..

1 Поиск перепродажи услуг интернет

DPI выгружает уникальные UserAgent, которые передаются в HTTP запросе. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется каждый телефон и ПК за обонентским NAT. Обычно на домохозяйство выявляется до 30 уникальных UserAgent, все что выше - говорит о возможном подключении других квартир через основной роутер. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстриим
2. создать фильтр (используйте Shift+Enter для внесения записей), где
 - Mozilla - идентификатор ПК
 - Dalvik - идентификатор телефона

Фильтры			
	Фильтр	Оператор	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Количество агентов	>=	30
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Устройство	in	Dalvik Mozilla

Интерпретация полученной статистики:

Показ DPI устройств

Добавить абонентов в кампанию

Абонент	Блок	Всего	Сессии	Хосты	Маршруты	Активы	Детали
Потенциальные клиенты							Добавить
10.90.201.40	24229	41733	1457	248	1	75	
10.90.15.128	30442	1024	762	98	2	74	
178.118.128.114	24703	808	805	72	2	61	
178.118.128.42	45593	528	819	37	1	57	
10.90.82.88	24086	388	318	48	2	58	
178.118.128.80	31794	1919	704	238	2	51	
178.118.128.194	14437	1034	111	2	47		
10.90.41.147	25088	271	251	38	2	27	
10.90.215.68	22741	518	235	45	2	56	
10.90.80.38	18782	672	484	32	2	34	
10.90.41.82	30212	282	200	39	2	50	
10.90.8.178	28208	1388	717	73	2	33	
178.118.128.221	19979	273	225	25	2	22	
10.90.41.8	26762	218	178	31	2	32	
178.118.128.140	14487	788	389	64	2	32	
10.90.41.54	15264	198	135	25	2	51	
178.118.128.80	23762	383	218	47	2	33	
22							(3) Выгрузка
100							(3) Выгрузка

- Фильтр вывел 22 потенциальных клиента, которые могут перепродавать услуги.
- Подробнее с устройствами, которые у них фиксируются можно ознакомиться в окне **"Детали"**.
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию и провести уведомление через браузер](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

2 Борьба с оттоком (поиск интереса к конкурентам)

DPI выгружает CickStream - все HTTP/HTTPS запросы пользователей в сети интернет. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется URL для HTTP и имя домена для HTTPS. Необходимые действия для поиска:

- перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстриим
- создать фильтр с указанием сайтов операторов-конкурентов в регионе

Фильтр	Оператор	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Хост	in beeline.ru megafon.ru

- или использовать категорию Телеком операторы

☰ Фильтры

+

Фильтр	Оператор	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Категория хоста	in
		Телеком операторы

Интерпретация полученной статистики:

По всем DPI устройствам

Top абонентов (Кликстриим)

Абонент	Логин	Всего	Сессии	Хосты
10.90.217.124	10990	4	4	1
10.90.40.189	28771	4	4	1
10.90.13.94	29096	2	2	1
10.90.200.128	32301	2	2	1
10.90.10.234	16516	1	1	1
10.90.12.34	18100	1	1	1
10.90.28.64	25718	1	1	1
10.90.52.130	29435	1	1	1
10.90.70.93	28306	1	1	1
10	10			

Детали

Устройства	Хосты
megafon.ru	Телеком операторы
	4
	4
	1
	2

Экспорт

- Фильтр вывел 10 потенциальных клиентов, которые могут интересоваться конкурентами.
- Подробнее по статистике можно ознакомиться в окне "Детали".
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию](#) и провести [уведомление или опрос через браузер по удовлетворенности услугами](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

3 Поиск Smart TV устройств

DPI выгружает уникальные UserAgent, которые передаются в HTTP запросе. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется каждый Smart TV за абонентским NAT. Необходимые действия для поиска:

- перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстриим
- создать фильтр, используйте math для внесения регулярного выражения $(?i)(\W|^)(smart|LG|samsung)(\W|$)$, где перечислены устройства для поиска
 - smart
 - LG
 - samsung

Фильтры

+ *

Фильтр	Оператор	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	Агент пользователя	match
		(?i)(\W ^)(smart LG samsung)(\W \$)

Интерпретация полученной статистики:

По всем DPI устройствам

Топ абонентов (Кликстриим)

Абонент	Поток	Всего	Сессии	Хосты
10.90.202.13	20237	3607	3605	1
10.90.212.62	27861	3475	27	4
10.90.51.210	90741	3299	82	18
10.90.56.154	29947	3250	25	12
10.90.19.249	27381	3206	30	2
10.90.88.62	14863	2935	50	15
10.90.84.99	18640	2718	54	23
10.90.10.236	18823	2490	1942	46
10.90.82.153	20195	2285	2000	27
893	893			

Детали

Устройства	Агенты	Всего	Сессии
samsung-agent/1.1		3413	2
Mozilla/5.0 (SMART-TV Linux; Tizen/3.0) AppleWebKit/538.1 (KHTML, like Gecko) Version/62		62	25

- Фильтр вывел 893 клиента, у которых найдены подобные устройства.
- Подробнее по статистике можно ознакомиться в окне "Детали".
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию](#) и провести [уведомление или опрос через браузер по удовлетворенности услугами](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

4 Профилирование абонентов по интересам

ClicStream позволяет определить использование клиентом популярных ресурсов и сервисов или интерес к сайтам определенной тематики.



В QoE Stor предоставляется [категоризированный список](#), который включает в себя ресурсы, разбитые на 54 категории.

Использование OTT сервисов

Необходимые действия для поиска:

- перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстриим
- создать **фильтр по Хост**, используйте math для внесения регулярного выражения

(?i)(\W|^)(smotreshka|ivi|okko|netflix)(\W|\$), где перечислены OTT ресурсы для поиска

- smotreshka
- ivi
- okko
- netflix

Пример сегментирования базы

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать **фильтр по Категории Хоста**, используйте интересующую категорию
 - Авто
 - Детские сайты и др

Пример поиска абонентов с высоким потреблением трафика

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Нефлоу - > Топ с высоким трафиком (справа) - > Топ абонентов
2. отсортировать по объему трафика