

Содержание

Аналитика ClickStream	3
1. Поиск перепродажи услуг интернет	3
2. Борьба с оттоком (поиск интереса к конкурентам)	4
3. Поиск Smart TV устройств	5
4. Профилирование абонентов по интересам	6
Использование OTT сервисов	7
Пример сегментирования базы	7
Пример поиска абонентов с высоким потреблением трафика	7

Аналитика ClickStream



DPI выгружает информацию о всех web-запросах клиентов в формате IPFIX (NetFlow v10).

1. Поиск перепродажи услуг интернет

DPI выгружает уникальные UserAgent, которые передаются в HTTP запросе. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется каждый телефон и ПК за абонентским NAT. Обычно на домохозяйство выявляется до 30 уникальных UserAgent, все что выше - говорит о возможном подключении других квартир через основной роутер. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать фильтр (используйте Shift+Enter для внесения записей), где
 - Mozilla - идентификатор ПК
 - Dalvik - идентификатор телефона

Фильтры				
+				
	Фильтр	Оператор	Значение	
☒ Вкл.	Количество агенто	>=	30	
☒ Вкл.	Устройство	in	Dalvik Mozilla	

Интерпретация полученной статистики:

По адресу DPI попросимся

ql

Добавить абонентов в кабинет

Топ абонентов (Список)

Абонент

Рейтинг

Всего

Сессии

Входы

Выходы

Абонент

Время

Сессии

Входы

Выходы

ql

ql

10.90.201.40

24229

4153

1457

248

1

19

2

10.90.15.105

20442

1324

702

95

2

74

1

170.110.130.114

24750

908

809

72

2

81

5

170.110.130.42

16553

528

819

37

1

57

5

10.90.82.88

24086

888

318

48

2

88

7

170.110.130.80

31794

1319

704

226

2

51

2

170.110.130.134

16437

1437

1054

111

2

87

1

10.90.41.147

23089

371

231

59

2

37

8

10.90.215.65

23741

318

225

45

2

38

7

10.90.80.38

18792

972

494

32

2

34

4

10.90.41.82

30212

292

206

29

2

30

8

10.90.6.170

28826

1084

717

73

2

33

1

170.110.130.221

19079

373

225

25

2

32

3

10.90.41.8

26782

218

176

31

2

32

4

170.110.130.140

14887

788

389

94

2

32

4

10.90.41.54

16384

198

135

25

2

31

4

170.110.130.80

23792

382

218

47

2

30

8

22

22

ql

ql

ql

ql

Детали

Добавить абонентов в кабинет

Выходы

Входы

Время

Сессии

Входы

Выходы

ql

ql

Абонент попросимся

Время

Сессии

Входы

Выходы

ql

ql

10.90.201.40

24229

4153

1457

248

1

19

2

10.90.15.105

20442

1324

702

95

2

74

1

170.110.130.114

24750

908

809

72

2

81

5

170.110.130.42

16553

528

819

37

1

57

5

10.90.82.88

24086

888

318

48

2

88

7

170.110.130.80

31794

1319

704

226

2

51

2

170.110.130.134

16437

1437

1054

111

2

87

1

10.90.41.147

23089

371

231

59

2

37

8

10.90.215.65

23741

318

225

45

2

38

7

10.90.80.38

18792

972

494

32

2

34

4

10.90.41.82

30212

292

206

29

2

30

8

10.90.6.170

28826

1084

717

73

2

33

1

170.110.130.221

19079

373

225

25

2

32

3

10.90.41.8

26782

218

176

31

2

32

4

170.110.130.140

14887

788

389

94

2

32

4

10.90.41.54

16384

198

135

25

2

31

4

170.110.130.80

23792

382

218

47

2

30

8

ql

ql

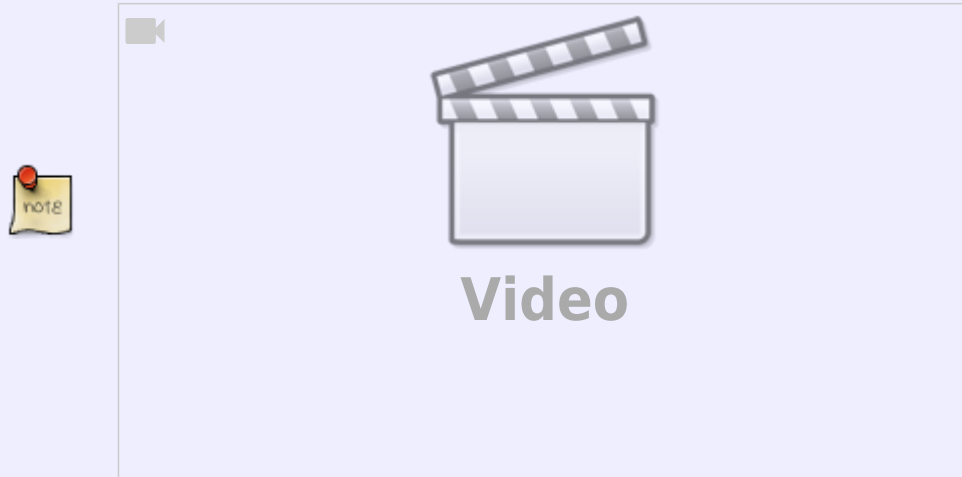
ql

ql

- Фильтр вывел 22 потенциальных клиента, которые могут перепродавать услуги.
- Подробнее с устройствами, которые у них фиксируются можно ознакомиться в окне "Детали".
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию](#) и [провести уведомление через браузер](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

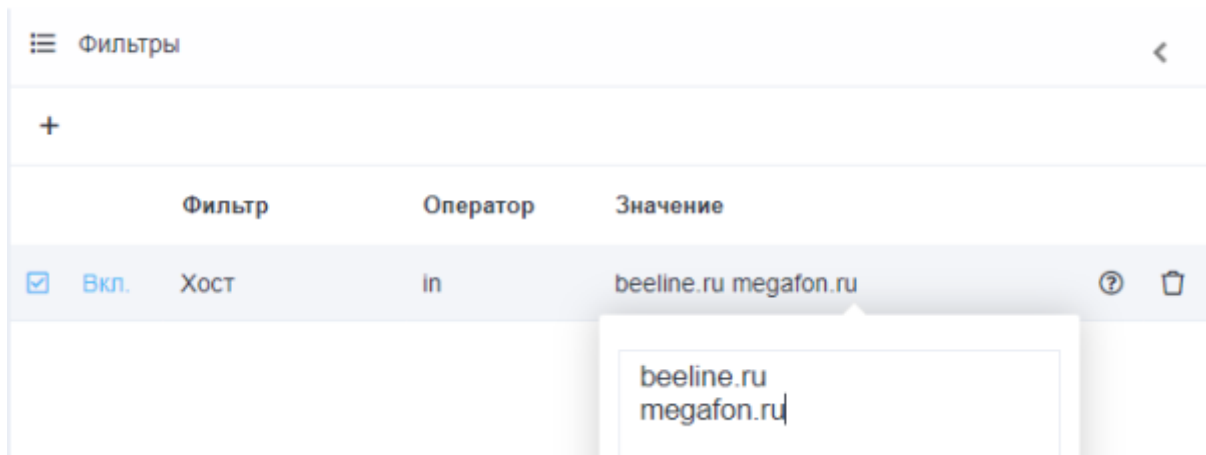
2. Борьба с оттоком (поиск интереса к конкурентам)

Модуль QoE: возможности DPI для превентивной технической поддержки и борьбы с оттоком на YouTube:

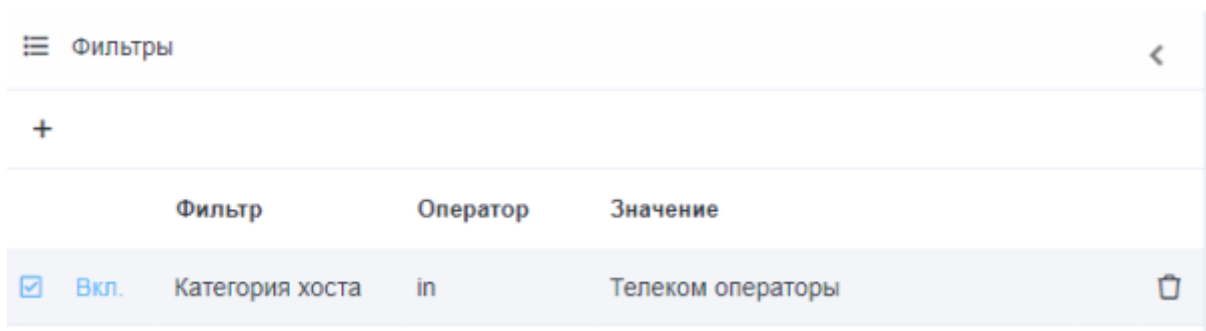


DPI выгружает ClickStream - все HTTP/HTTPS запросы пользователей в сети интернет. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется URL для HTTP и имя домена для HTTPS. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать фильтр с указанием сайтов операторов-конкурентов в регионе



3. или использовать категорию Телеком операторы



Интерпретация полученной статистики:

Абонент	Логин	Всего	Сессии	Хосты
10.90.217.124	16990	4	4	1
10.90.40.189	28771	4	4	1
10.90.13.94	29096	2	2	1
10.90.200.128	32301	2	2	1
10.90.10.234	16518	1	1	1
10.90.12.34	18190	1	1	1
10.90.28.64	25718	1	1	1
10.90.52.130	29435	1	1	1
10.90.70.93	28308	1	1	1
10	10			

Хост	Категория хоста	Всего	Сессии	Хосты	Устройства
megafon.ru	Телеком операторы	4	4	1	2

- Фильтр вывел 10 потенциальных клиентов, которые могут интересоваться конкурентами.
- Подробнее по статистике можно ознакомиться в окне **"Детали"**.
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию и провести уведомление или опрос через браузер по удовлетворенности услугами](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

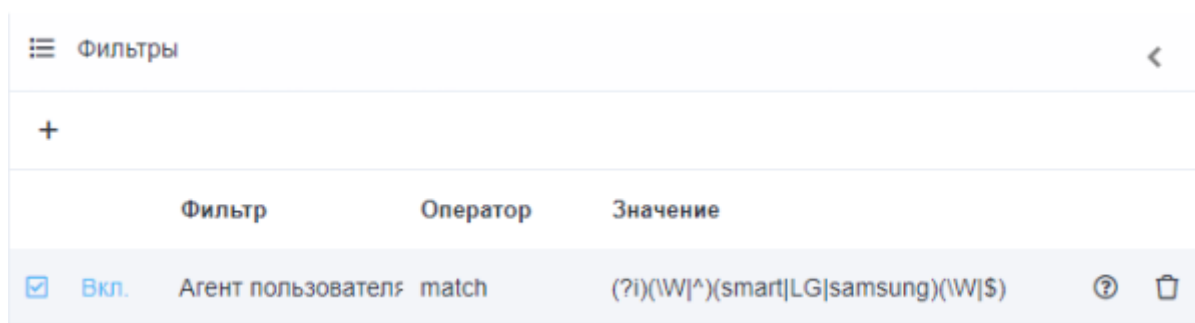
3. Поиск Smart TV устройств

DPI выгружает уникальные UserAgent, которые передаются в HTTP запросе. QoE модуль агрегирует информацию по каждому IP (login, если используется). В статистике фиксируется

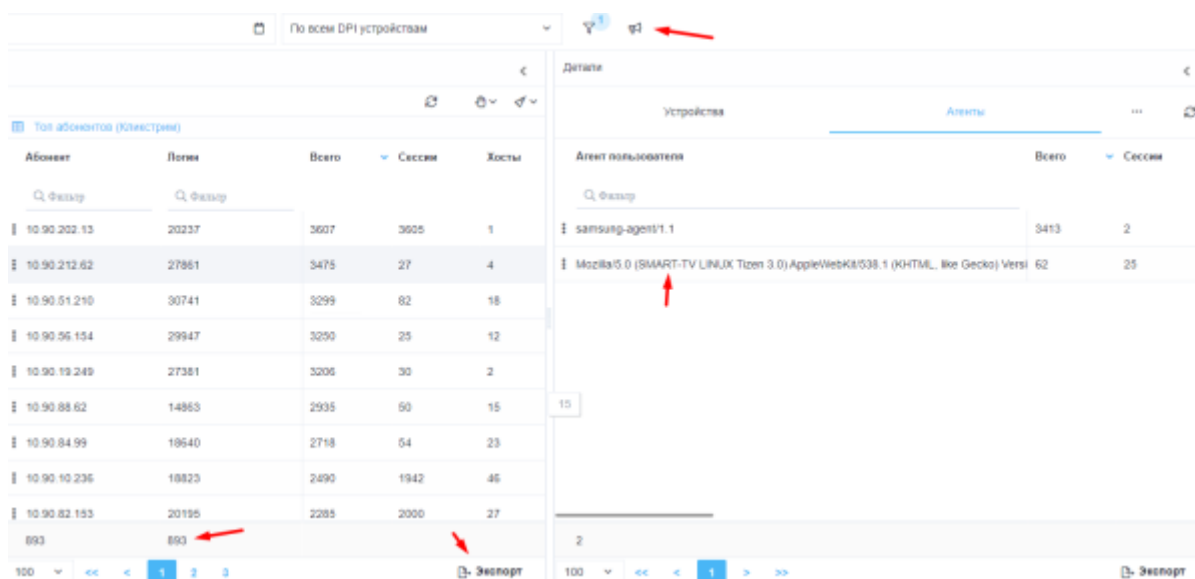
каждый Smart TV за абонентским NAT. Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать фильтр, используйте math для внесения регулярного выражения $(?i)(W|^\wedge)(smart|LG|samsung)(W|^\$)$, где перечислены устройства для поиска

- smart
- LG
- samsung



Интерпретация полученной статистики:



Абонент	Логин	Всего	Сессии	Хосты
10.90.202.13	20237	3607	3605	1
10.90.212.62	27861	3475	27	4
10.90.51.210	30741	3299	82	18
10.90.56.154	29947	3250	25	12
10.90.19.249	27381	3206	30	2
10.90.88.62	14865	2935	90	15
10.90.84.99	18640	2718	54	23
10.90.10.236	18823	2490	1942	46
10.90.82.153	20195	2285	2000	27
893	893			

Агент пользователя	Всего	Сессии
samsung-agent/1.1	3413	2
Mozilla/5.0 (SMART-TV LINUX Tizen 3.0) AppleWebKit/538.1 (KHTML, like Gecko) Versi	62	25

- Фильтр вывел 893 клиента, у которых найдены подобные устройства.
- Подробнее по статистике можно ознакомиться в окне **"Детали"**.
- Используя рупор, можно перенести их в [маркетинговую кампанию](#) и провести [уведомление или опрос через браузер по удовлетворенности услугами](#).
- Возможна выгрузка отчета в удобном формате.

4. Профилирование абонентов по интересам

ClicStream позволяет определить использование клиентом популярных ресурсов и сервисов или интерес к сайтам определенной тематики.



В QoE Stor предоставляется [категоризированный список](#), который включает в



себя ресурсы, разбитые на 54 категории.

Использование OTT сервисов

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать **фильтр по Хост**, используйте math для внесения регулярного выражения $(?i)(\backslash W|^)(smotreshka|ivi|okko|netflix)(\backslash W|\$)$, где перечислены OTT ресурсы для поиска
 - smotreshka
 - ivi
 - okko
 - netflix

Пример сегментирования базы

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Абоненты - > Кликстрим
2. создать **фильтр по Категории Хоста**, используйте интересующую категорию
 - Авто
 - Детские сайты и др

Пример поиска абонентов с высоким потреблением трафика

Необходимые действия для поиска:

1. перейти в раздел QoE Аналитика - > Нефлоу - > Топ с высоким трафиком (справа) - > Топ абонентов
2. отсортировать по объему трафика