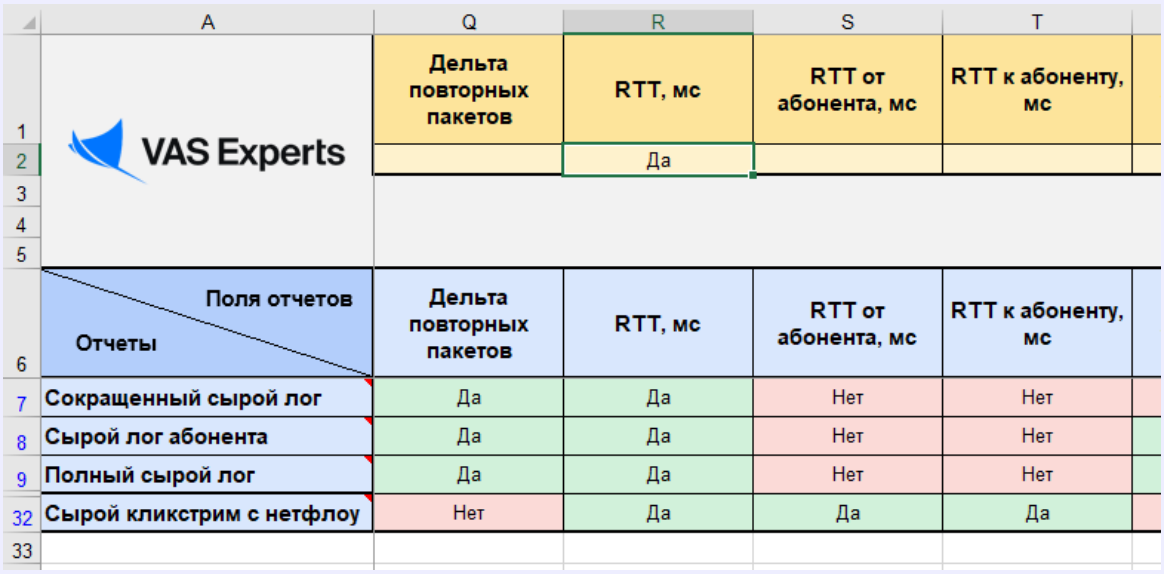
Содержание

Описание метрик QoE

Excel-файл QoE аналитика - список полей отчетов будет полезен при настройке триггеров. Он поможет разобраться, в каком отчете находятся нужные данные.
Включите макросы для работы с файлом!

Пример: допустим, нужно найти отчет, в котором содержится метрика RTT.
Для этого в нужно найти метрику RTT в верхней таблице для фильтрации, в ячейке под метрикой написать "Да", затем нажать Enter.
В результате нижняя основная таблица будет отфильтрована и станут видны только те отчеты, в которых есть метрика RTT:



	A	Q	R	S	T
1	VAS Experts	Дельта повторных пакетов	RTT, мс	RTT от абонента, мс	RTT к абоненту, мс
2			Да		
3					
4					
5					
6	Поля отчетов / Отчеты	Дельта повторных пакетов	RTT, мс	RTT от абонента, мс	RTT к абоненту, мс
7	Сокращенный сырой лог	Да	Да	Нет	Нет
8	Сырой лог абонента	Да	Да	Нет	Нет
9	Полный сырой лог	Да	Да	Нет	Нет
32	Сырой кликстрим с нетфлоу	Нет	Да	Да	Да
33					

У каждого отчета есть примечание, где прописано, в каком разделе его найти (чтобы увидеть примечание, нужно пролистать в начало документа).

Нетфлоу

Метрика	Описание	Значения
Дельта октетов	Разница трафика (байт) в начале и в конце заданного периода	
Дельта фрагментированных пакетов	Разница IP-пакетов, разделенных на части/фрагменты в начале и в конце заданного периода	

Метрика	Описание	Значения
RTT	Время приема-передачи (англ. round-trip time) — это время, затраченное на отправку сигнала, плюс время, которое требуется для подтверждения, что сигнал был получен. Это время задержки, следовательно, состоит из времени передачи сигнала между двумя точками в пределах одного flow. За flow в DPI принимается вся сетевая активность в рамках source/destination socket (source IP:port /destination IP:port)	
AC источника	Номер AC хоста (AS source)	
AC получателя	Номер AC абонента (AS dest)	
IPv4-адрес источника после nat	IP-адрес, преобразованный NAT из приватного в публичный для связи с внешними устройствами и доступа в интернет	
Порт источника после nat	Порт, преобразованный NAT из приватного в публичный для связи с внешними устройствами и доступа в интернет	
Канал/мост	Канал — номер vChannel. Мост — номер моста, через который идет трафик	
Класс сервиса	Классы трафика cs0 — cs7. Подробнее	0 — cs0 1 — cs1 … 7 — cs7

Метрика	Описание	Значения
Индекс IP-интерфейса получателя и Индекс IP-интерфейса отправителя	Направление трафика	1 — к кому направлен трафик; 2 — от кого исходит трафик. Пример: Первый вариант — исходящий трафик; Второй вариант — входящий трафик. 

Кликстрим

Все метрики Кликстрим определяются только для трафика HTTP.
Метрики для трафика HTTPS нельзя определить, так как он шифрованный.

Метрика	Описание	Значения
Путь	Адрес, по которому перешел абонент	
УРЛ источника запроса	Ресурс, с которого поступил запрос. Используется при переадресации: запоминается адрес, с которого пользователь перешел на страницу переадресации	
Агент пользователя	User agent. Позволяет понять, с какого устройства сделан запрос	
Метод	Метод запроса к серверу	0 — не определено 1 — GET 2 — POST 3 — PUT 4 — DELETE
Код результата	Код HTTP, который вернул сервер	200 — OK 403 — Forbidden
Размер контента	Сколько байт информации вернул сервер в ответ на запрос	
Тип контента	Content-Type в HTTP, используется для того, чтобы определить MIME тип ресурса	

Метрика	Описание	Значения
Заблокировано	Битовая маска, содержит признак того, что ресурс был заблокирован или переадресован	0x3 для HTTP 0x1 для остального
Тип хоста		1 в случае HTTP 2 — CNAME 3 — SNI 4 — QUIC

DNS флоу

Метрика	Описание
Хост	Доменное имя DNS-хоста из DNS-ответа
Категория хоста	Категория задействованного хоста, определяется автоматически
Всего	Количество записей из сырого лога, сгруппированных в одну запись агрегированного лога
Сессии	Количество интернет-сессий абонента в агрегированном логе
Хосты	Количество хостов в агрегированном логе
Категории хостов	Количество категорий хостов в агрегированном логе
DNS hosts IPs	Количество уникальных IP-адресов DNS хостов
Логины	Количество логинов в агрегированном логе
Абоненты	Количество абонентов в агрегированном логе
Каналы	Количество vChannels в агрегированном логе
Время	Время начало сессии
ИД сессии	ИД сессии
Логин	Логин абонента
IPv4-адрес источника	Данные об источнике запроса. Источником может быть как абонент, так и хост
IPv6-адрес источника	
Порт источника	
IPv4-адрес получателя	Данные о получателе запроса. Получателем может быть как абонент, так и хост
IPv6-адрес получателя	
Порт получателя	
Транспорт DNS	Протокол, используемый для передачи DNS-запросов
IP DNS хоста	IP-адрес DNS хоста
Порт DNS хоста	Порт, используемый DNS хостом
Абонент	IP-адрес абонента
Порт абонента	Порт, используемый абонентом
Rrclass	Класс ресурса (RR Class) в DNS-запросе
Тип DNS	Указывает на функцию сервера в обработке и хранении DNS-запросов в системе доменных имен: 1 - A 5 - CNAME
TTL	Допустимое время хранения данной ресурсной записи в кэше неответственного DNS-сервера
Данные DNS	Данные RDATA, закодированные в base64. Например, можно узнать, какие IP принадлежат хосту
ИД VLAN	Уникальный идентификатор виртуальной локальной сети

Метрика	Описание
ИД Post VLAN	VLAN ID после изменения маршрута
ИД DPI	Номер DPI, берется из GUI: Администратор → Оборудование
Канал/Мост	Канал — номер vChannel. Мост — номер моста, через который идет трафик
MPLS метки	Метки для маршрутизации пакетов в сетях MPLS

GTP флоу

GTP (GPRS Tunneling Protocol) — это группа протоколов соединения на основе IP, используемая в сетях GSM, UMTS и LTE. Протокол GTP используется операторами мобильной связи как туннель для передачи данных. Он состоит из двух уровней:

- **GTP-C** (Control Plane) — служебная информация, например, поля о соединении.
- **GTP-U** (User Plane) — пользовательские данные, такие как голосовая информация.

DPI расшифровывает **GTP-C**, и эта информация передается в **IPFIX** в отчеты “GTP флоу” и “Сырой GTP флоу” в GUI.

GTP-логи применяются для следующих задач:

- **Анализ нагрузки на базовые станции**: распределение абонентов по базовым станциям и мониторинг трафика, что полезно для LBS (Location-Based Services).
- **Мониторинг аномалий**: отслеживание изменений в нагрузке на базовые станции для определения отклонений от нормы.
- **Отслеживание абонентов** на карте и анализ перемещений: возможна визуализация на карте, анализ маршрутов и текущего местоположения.

Также некоторые операторы используют GTP-лог для связки IP и IMSI (идентификатора абонента), чтобы объединить информацию о пользователе из разных информационных систем (DPI, биллинг и др.).
Отчет строится на основе версий **GTP-C V1** и **GTP-C V2**.
Доступ к GTP Log возможен только пользователей, оформивших лицензию QoE Standard.
Подробнее