

Содержание

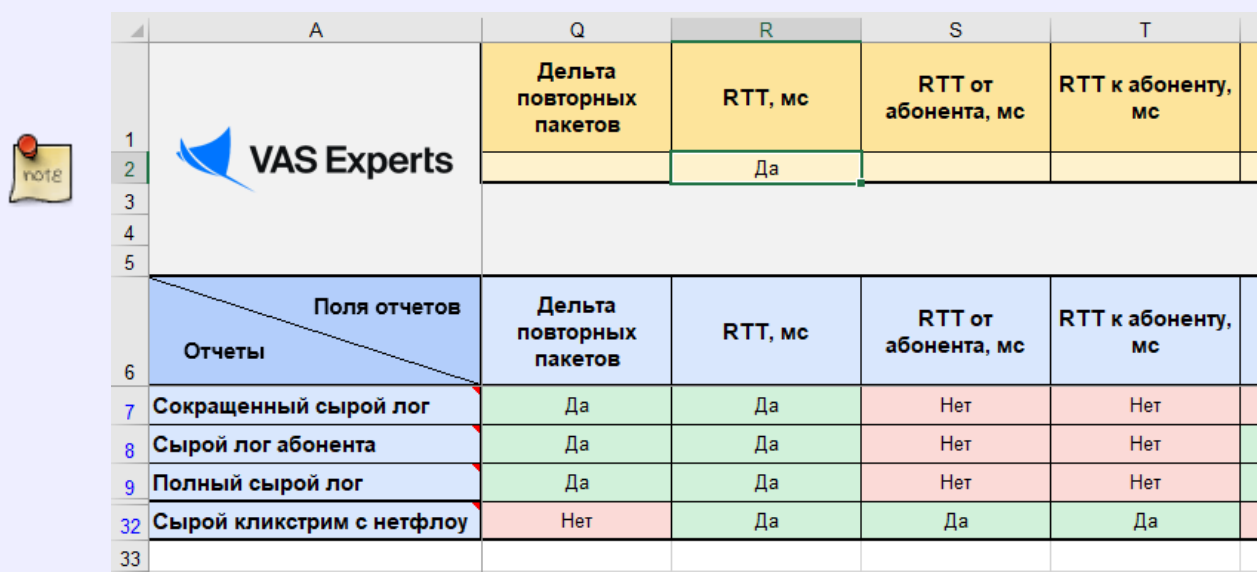
| | |
|---------------------------|---|
| Описание метрик QoE | 3 |
| <i>Нетфлоу</i> | 3 |
| <i>Кликстрим</i> | 5 |


Описание метрик QoE

Excel-файл [QoE аналитика - список полей отчетов](#) будет полезен при настройке триггеров. Он поможет разобраться, в каком отчете находятся нужные данные. **Включите макросы для работы с файлом!**

Пример: допустим, нужно найти отчет, в котором содержится метрика RTT. Для этого в нужно найти метрику RTT в верхней таблице для фильтрации, в ячейке под метрикой написать "Да", затем нажать Enter.

В результате нижняя основная таблица будет отфильтрована и станут видны только те отчеты, в которых есть метрика RTT:




| | A | Q | R | S | T |
|----|---|--------------------------|---------|---------------------|--------------------|
| 1 |  | Дельта повторных пакетов | RTT, мс | RTT от абонента, мс | RTT к абоненту, мс |
| 2 | | | Да | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | Поля отчетов Отчеты | Дельта повторных пакетов | RTT, мс | RTT от абонента, мс | RTT к абоненту, мс |
| 7 | Сокращенный сырой лог | Да | Да | Нет | Нет |
| 8 | Сырой лог абонента | Да | Да | Нет | Нет |
| 9 | Полный сырой лог | Да | Да | Нет | Нет |
| 32 | Сырой кликстрим с нетфлоу | Нет | Да | Да | Да |
| 33 | | | | | |

У каждого отчета есть примечание, где прописано, в каком разделе его найти (чтобы увидеть примечание, нужно пролистать в начало документа).

Нетфлоу

| Метрика | Описание | Значения |
|----------------------------------|---|----------|
| Дельта октетов | Разница трафика (байт) в начале и в конце заданного периода | |
| Дельта фрагментированных пакетов | Разница IP-пакетов, разделенных на части/фрагменты в начале и в конце заданного периода | |

| Метрика | Описание | Значения |
|--------------------------------|--|--------------------------------------|
| RTT | <p>Время приема-передачи (англ. round-trip time) — это время, затраченное на отправку сигнала, плюс время, которое требуется для подтверждения, что сигнал был получен. Это время задержки, следовательно, состоит из времени передачи сигнала между двумя точками в пределах одного flow. За flow в DPI принимается вся сетевая активность в рамках source/destination socket (source IP:port /destination IP:port)</p> | |
| АС источника | Номер АС хоста (AS source) | |
| АС получателя | Номер АС абонента (AS dest) | |
| IPv4-адрес источника после nat | IP-адрес, преобразованный NAT из приватного в публичный для связи с внешними устройствами и доступа в интернет | |
| Порт источника после nat | Порт, преобразованный NAT из приватного в публичный для связи с внешними устройствами и доступа в интернет | |
| Канал/мост | Канал — номер vChannel. Мост — номер моста, через который идет трафик | |
| Класс сервиса | Классы трафика cs0 — cs7. Подробнее в разделе Распределение трафика по классам для тарифного плана | 0 — cs0 1 — cs1 ... 7 — cs7 |

| Метрика | Описание | Значения |
|--|---------------------|---|
| Индекс IP-интерфейса получателя и Индекс IP-интерфейса отправителя | Направление трафика | <p>1 — к кому направлен трафик; 2 — от кого исходит трафик. Пример: Первый вариант — исходящий трафик; Второй вариант — входящий трафик.</p>  |

Кликстрим



Все метрики Кликстрим определяются только для трафика HTTP.
Метрики для трафика HTTPS нельзя определить, так как он шифрованный.

| Метрика | Описание | Значения |
|-----------------------|--|---|
| Путь | Адрес, по которому перешел абонент | |
| URL источника запроса | Ресурс, с которого поступил запрос. Используется при переадресации: запоминается адрес, с которого пользователь перешел на страницу переадресации | |
| Агент пользователя | User agent. Позволяет понять, с какого устройства сделан запрос | |
| Метод | Метод запроса к серверу | 0 — не определено 1 — GET 2 — POST 3 — PUT 4 — DELETE |
| Код результата | Код HTTP, который вернул сервер | 200 — OK 400 — Forbidden |
| Размер контента | Сколько байт информации вернул сервер в ответ на запрос | |
| Тип контента | Content-Type в HTTP, используется для того, чтобы определить MIME тип ресурса | |

| Метрика | Описание | Значения |
|----------------|---|---|
| Заблокировано | Битовая маска, содержит признак того, что ресурс был заблокирован или переадресован | 0x3 для HTTP 0x1 для остального |
| Тип хоста | | 1 в случае HTTP 2 — CNAME 3 — SNI 4 — QUIC |