

Table of Contents

Проблемы и решения	3
Не работает, хотя все установили по инструкции	3
Как уменьшить период хранения и очистить данные	3

Проблемы и решения

Не работает, хотя все установили по инструкции

Если вы все установили и настроили по инструкции, а в разделе DPIUI2 “QoE Аналитика” пусто, то вот перечень шагов, которые стоит выполнить, прежде чем обращаться в тех. поддержку.

1. Проверьте правильность установки времени и таймзоны на серверах с dpiui2 и QoE Stor. Попробуйте в dpiui2 установить большой период. Если дело в таймзоне, данные появятся. Правильно настройте время на серверах dpiui2 и QoE Stor, перезапустите серверы полностью (**Если изменили таймзону, БД надо удалить и создать заново**).
2. На сервере с QoE Stor проверить, **создана ли БД**. Если БД не создана, **создать ее командой**.
3. На сервере с QoE Stor **проверить, есть ли данные в БД**. Либо посмотреть, как наполняются партиции через веб-интерфейс в разделе QOE АНАЛИТИКА / АДМИНИСТРАТОР / Информация о табличном пространстве.
4. Проверить, **запущены ли ресиверы и перезапустить ресиверы**, если требуется.
5. На сервере с QoE Stor проверить логи ресиверов в папке

```
/var/qoestor/backend/logs
```

В логах не должно быть ошибок. Должна быть видна ротация дампов и запись их в БД.

6. На сервере с QoE Stor проверить, **прослушиваются ли порты 1500 и 1501**.
7. Перезапустить все ресиверы на всякий случай **командой**.
8. Еще раз проверить **настройки экспорта ipfix на dpi**.
9. На сервере с DPIUI2 проверить **настройки подключения GUI к QoE Stor**.
10. На сервере с QoE Stor проверить, запущена ли СУБД ClickHouse **командой**. Убедитесь, что достаточно оперативной памяти на сервере.
11. На сервере с QoE Stor проверить

```
/var/log/clickhouse-server/clickhouse-server.err.log
```

Если есть необходимость очистить все данные в БД, то на сервере с QoE Stor надо

1. Удалить БД **командой**.
2. Пересоздать БД **командой**.

Как уменьшить период хранения и очистить данные

Очистка данных производится модулем dpiui2. На сервере, где установлен dpiui2, в файле

```
/var/www/html/dpiui2/backend/.env
```

измените параметры

```
QOESTOR_MAIN_LOG_PARTITION_LIFE_TIME_HOUR=2
```

```
Q0ESTOR_AGG_LOG_PARTITIONS_LIFE_TIME_DAYS=15
```

Выполните рестарт

```
dpiui2 queue:restart
```