

# Содержание

QoE Stor .....	3
----------------	---



# QoE Stor



## Описание продукта

### 1. Не работает, хотя все установили по инструкции

Если вы все установили и настроили по инструкции, а в разделе DPIUI2 “QoE Аналитика” пусто, то вот перечень шагов, которые стоит выполнить, прежде чем обращаться в тех. поддержку.

1. Проверьте правильность установки времени и таймзоны на серверах с DPIUI2 и QoE Stor. Попробуйте в DPIUI2 установить большой период. Если дело в таймзоне, данные появятся. Правильно настройте время на серверах DPIUI2 и QoE Stor, перезапустите серверы полностью `<wrap em>`(Если изменили таймзону, БД надо [удалить](#) и [создать заново](#))`</wrap>`.
2. На сервере с QoE Stor проверить, [создана ли БД](#). Если БД не создана, [создать ее командой](#).
3. На сервере с QoE Stor [проверить, есть ли данные в БД](#). Либо посмотреть, как наполняются партиции через веб-интерфейс в разделе QOE АНАЛИТИКА / АДМИНИСТРАТОР / Информация о табличном пространстве.
4. Проверить, [запущены ли ресиверы](#) и [перезапустить ресиверы](#), если требуется.
5. На сервере с QoE Stor проверить логи ресиверов в папке `/var/qoestor/backend/logs`. В логах не должно быть ошибок. Должна быть видна ротация дампов и запись их в БД.
6. На сервере с QoE Stor проверить, [прослушиваются ли порты 1500 и 1501](#).
7. Перезапустить все ресиверы на всякий случай [командой](#).
8. Еще раз проверить [настройки экспорта IPFIX на DPI](#).
9. На сервере с DPIUI2 проверить [настройки подключения GUI к QoE Stor](#).
10. На сервере с QoE Stor проверить, запущена ли СУБД ClickHouse [командой](#). Убедитесь, что достаточно оперативной памяти на сервере.
11. На сервере с QoE Stor проверить логи ClickHouse:

```
/var/log/clickhouse-server/clickhouse-server.err.log
```

Если есть необходимость очистить все данные в БД, то на сервере с QoE Stor надо:

1. Удалить БД [командой](#).
2. Пересоздать БД [командой](#).

### 2. Как уменьшить период хранения и очистить данные?

Очистка данных производится модулем DPIUI2. На сервере, где установлен DPIUI2, в файле `/var/www/html/dpiui2/backend/.env` измените следующие параметры:

```
QOESTOR_MAIN_LOG_PARTITIONS_LIFE_TIME_HOUR=2
QOESTOR_AGG_LOG_PARTITIONS_LIFE_TIME_DAYS=15
```

Выполните рестарт:

dpiui2 queue:restart