Содержание

o = o:	_
QoE Stor	-
QUE Stoi	 _

QoE Stor



Описание продукта

1. Не работает, хотя все установили по инструкции

Если вы все установили и настроили по инструкции, а в разделе DPIUI2 "QoE Аналитика" пусто, то вот перечень шагов, которые стоит выполнить, прежде чем обращаться в тех. поддержку.

- 1. Проверьте правильность установки времени и таймзоны на серверах с DPIUI2 и QoE Stor. Попробуйте в DPIUI2 установить большой период. Если дело в таймзоне, данные появятся. Правильно настройте время на серверах DPIUI2 и QoE Stor, перезапустите серверы полностью (Если изменили таймзону, БД надо удалить и создать заново).
- 2. На сервере с QoE Stor проверить, создана ли БД. Если БД не создана, создать ее командой.
- 3. На сервере с QoE Stor проверить, есть ли данные в БД. Либо посмотреть, как наполняются партиции через веб-интерфейс в разделе QOE АНАЛИТИКА / АДМИНИСТРАТОР / Информация о табличном пространстве.
- 4. Проверить, запущены ли ресиверы и перезапустить ресиверы, если требуется.
- 5. На сервере с QoE Stor проверить логи ресиверов в папке /var/qoestor/backend/logs. В логах не должно быть ошибок. Должна быть видна ротация дампов и запись их в БД.
- 6. На сервере с QoE Stor проверить, прослушиваются ли порты 1500 и 1501.
- 7. Перезапустить все ресиверы на всякий случай командой.
- 8. Еще раз проверить настройки экспорта IPFIX на DPI.
- 9. На сервере с DPIUI2 проверить настройки подключения GUI к QoE Stor.
- 10. На сервере с QoE Stor проверить, запущена ли СУБД ClickHouse командой. Убедитесь, что достаточно оперативной памяти на сервере.
- 11. На сервере с QoE Stor проверить логи ClickHouse:

/var/log/clickhouse-server/clickhouse-server.err.log

Если есть необходимость очистить все данные в БД, то на сервере с QoE Stor надо:

- 1. Удалить БД командой.
- 2. Пересоздать БД командой.

2. Как уменьшить период хранения и очистить данные?

Очистка данных производится модулем DPIUI2. На сервере, где установлен DPIUI2, в файле /var/www/html/dpiui2/backend/.env измените следующие параметры:

```
QOESTOR_MAIN_LOG_PARTITIONS_LIFE_TIME_HOUR=2
QOESTOR_AGG_LOG_PARTITIONS_LIFE_TIME_DAYS=15
```

Выполните рестарт:

dpiui2 queue:restart