

Содержание

Вопросы администрирования 3

Вопросы администрирования

1. Как узнать текущий релиз (CCC)?

Командой

```
fastdpi -re
```

2. Как узнать текущую версию?

Командой

```
fastdpi -ve
```

3. Как откатиться на предыдущую версию?

Пример отката с 2.7 версии на 2.6:

```
yum downgrade fastdpi-2.6
```

4. Что означает ошибка 'error loading DSCP settings, res=-4'?

Ошибка выводится из-за отсутствия DSCP по автономным системам. Можно проигнорировать.

5. Что делать в случае, если не всегда все команды обрабатываются и появляется ошибка 'ERROR : Can't connect to 127.0.0.1:29000, errcode=99 : Cannot assign requested address Autodetected fastdpi params : dev='lo', port=29000 connecting 127.0.0.1:29000 ...'?

fdpi_ctrl для общения с DPI использует обычный Linux стек, так что рекомендации по тюнингу аналогичны как для WEB-серверов (типа nginx) под высокой нагрузкой. Настройки подобны для nginx, которые рекомендуют вставить в файл /etc/sysctl.conf (для того чтобы они сохранились при перезагрузке):

```
# Оптимизация работы сетевого стека ОС
net.core.netdev_max_backlog=10000
net.core.somaxconn=262144
net.ipv4.tcp_syncookies=1
net.ipv4.tcp_max_syn_backlog = 262144
net.ipv4.tcp_max_tw_buckets = 720000
net.ipv4.tcp_tw_recycle = 1
net.ipv4.tcp_timestamps = 1
net.ipv4.tcp_tw_reuse = 1
net.ipv4.tcp_fin_timeout = 30
net.ipv4.tcp_keepalive_time = 1800
net.ipv4.tcp_keepalive_probes = 7
net.ipv4.tcp_keepalive_intvl = 30
net.core.wmem_max = 33554432
net.core.rmem_max = 33554432
net.core.rmem_default = 8388608
net.core.wmem_default = 4194394
net.ipv4.tcp_rmem = 4096 8388608 16777216
```

```
net.ipv4.tcp_wmem = 4096 4194394 16777216
```

для 1Гбит интерфейса:

```
net.core.netdev_max_backlog=10000
```

для 10Гбит интерфейса:

```
net.core.netdev_max_backlog=30000
```

Чтобы не делать ребут, их можно изменить на лету, применив команду

```
sysctl -w <настройка>
```

Например:

```
sysctl -w net.ipv4.tcp_tw_reuse=1
```

Это должно решить проблему.

Для CentOS 7

Пример:

```
# Оптимизация работы сетевого стека ОС
net.core.netdev_max_backlog=65536
net.core.optmem_max=25165824
net.core.somaxconn=1024
net.ipv4.tcp_max_orphans = 60000
net.ipv4.tcp_no_metrics_save = 1
net.ipv4.tcp_window_scaling = 1
net.ipv4.tcp_timestamps = 1
net.ipv4.tcp_sack = 1
net.ipv4.tcp_syncookies=1
net.ipv4.tcp_max_syn_backlog = 262144
net.ipv4.tcp_max_tw_buckets = 720000
net.ipv4.tcp_tw_recycle = 1
net.ipv4.tcp_timestamps = 1
net.ipv4.tcp_tw_reuse = 1
net.ipv4.tcp_fin_timeout = 30
net.ipv4.tcp_keepalive_time = 1800
net.ipv4.tcp_keepalive_probes = 7
net.ipv4.tcp_keepalive_intvl = 30
net.core.wmem_max = 33554432
net.core.rmem_max = 33554432
net.core.rmem_default = 8388608
net.core.wmem_default = 4194394
net.ipv4.tcp_rmem = 4096 8388608 16777216
net.ipv4.tcp_wmem = 4096 4194394 16777216
```

Команда обновления:

```
sysctl -system
```

[Дополнительная информация по CentOS7](#)

[Скрипты для миграции из SCE SM в БД СКАТ, описание внутри](#)

6. Как посмотреть загрузку по ядрам и понять, почему они загружены неравномерно?

Для просмотра загрузки процессора по ядрам в утилите top нажмите 1.

Для просмотра загрузки по задачам DPI выполните команду:

```
ps -p `pidof fastdpi` H -o %cpu,lwp,pri,psr,comm
```

Пример вывода:

%CPU	LWP	PRI	PSR	COMMAND
0.0	23141	41	0	fastdpi_main
0.0	23146	41	0	fastdpi_dl
0.3	23147	41	0	fastdpi_ctrl
35.8	23148	41	0	fastdpi_ajb
32.7	23152	41	1	fastdpi_rx_1
34.1	23165	41	2	fastdpi_wrk0
34.1	23170	41	3	fastdpi_wrk1

В DPI задачи COMMAND функционально разделены по ядрам PSR, чтобы не мешать работе друг друга:

1. потоки wrk выполняют анализ данных в сетевых пакетах
2. поток rx отвечает за транзит данных между сетевыми портами
3. остальные потоки выполняют прикладные и вспомогательные задачи (генерация Netflow, прием управляющих команд, загрузка списков, запись PCAP и т.п.) и могут создавать пиковые нагрузки на CPU, поэтому вынесены на отдельное ядро.

7. Что делать в случае ошибки в fastdpi_alert.log

'[CRITICAL][2017/10/06-16:36:44:616019][0x7fdb297ac700] metadata_storage : Can't allocate memory [repeat 1], cntr=188889, allocated=188889'?

В DPI все предварительно аллоцировано, по умолчанию на приведенное в ошибке количество абонентов (188889). Это регулируется параметром в конфигурации mem_ip_metadata_recs.

Например, для увеличения до 500000 абонентов поставьте в конфигурации /etc/dpi/fastdpi.conf:

```
mem_ip_metadata_recs=500000
```

После изменения параметра потребуется рестарт:

```
service fastdpi restart
```

8. Какие файлы рекомендовано архивировать?

1. cp /etc/dpi /BACKUPDIR/etc/
2. mdb_copy /var/db/dpi /BACKUPDIR/db/

С `mdb_copy` можно делать бекап при работающем `fastDPI`

3. Сохранить `bin`-файлы, которые используются в настройках сервисов с именнованными профилями. [Список услуг](#)

9. Что делать в случае, если `ipmi` задействует 100% CPU и мешает работе DPI?

Выполните команду

```
echo 100 > /sys/module/ipmi_si/parameters/kipmid_max_busy_us
```

Чтобы настройка не потерялась при перезагрузке сервера, эту команду можно добавить в `/etc/rc.local`

10. Что делать в случае, если возникла ошибка в алерт логге '[ERROR] bpm : thread #1 - does not change self-monitoring counters', DPI рестартовал и образовалась корка (или перешел в `bypass`)?

DPI в процессе работы производит самодиагностику и если один рабочих потоков завис и больше не может проводить обработку трафика, то DPI детектирует это состояние и перезапускается с генерацией корки по сигналу `Abort`.



Важно: `trace` и `dbg` настройки в `fastdpi.conf` предназначены для диагностики и отладки, а не для постоянной работы, в частности если запись на диск заблокирована другим процессом (например, ротацией логов, которая обычно происходит в период с 3 до 4 утра), то при включенной трассировке может произойти блокировка рабочего потока на записи в диагностический (`slave`) лог и переход DPI в `bypass` или его рестарт, поэтому после завершения диагностики не забудьте эти настройки отключить.

Проблема проявляется только на некоторых серверах и если ваш сервер попал в это число, то рекомендуем изменение стандартного дискового планировщика на `deadline`:

```
echo deadline > /sys/block/sda/queue/scheduler
echo deadline > /sys/block/sdb/queue/scheduler
```

11. Почему в процессе работы растет память, потребляемая процессом

DPI выделяет память статически: при старте процесса и в момент создания некоторых профилей услуг (таких как NAT, черные и белые списки), в процессе работы дополнительная память не выделяется. Почему же тогда растет потребление?

ОС Linux различает резидентную (обозначена в `top` как `RES`) и виртуальную (обозначена в `top` как `VIRT`) память процесса. Особенность в том, что пока память не инициализирована (фактически инициализирована нулем), то она не записывается Linux в резидентную и перемещается туда по мере ее инициализации.

Настройкой `mem_preset=1` в `/etc/dpi/fastdpi.conf` можно указать, чтобы DPI инициализировал всю выделенную память (точнее почти всю), тогда размер резидентной части не будет расти по мере работы, но этот вариант замедляет старт и хорош когда физической оперативной памяти достаточно, поэтому лучше просто учитывать этот фактор и следить отдельно за расходом виртуальной памяти (`VIRT`) и резидентной (`RES`).

12. Что делать в случае, если на одном из СКАТ много "зомби" процессов с именами `"wd_*"`?

```
166206 ?      Z      0:00  \_ [wd_fastdpi.sh] <defunct>
166219 ?      Z      0:00  \_ [wd_fastpcrf.sh] <defunct>
```

Достаточно перезапустить watchdog:

```
service watchdog restart
```

13. Проблема детектирования протоколов или сигнатур

В случае проблем детектирования протоколов или сигнатур необходимо выполнить по три теста на каждом из перечисленных устройств:

- персональный компьютер
- смартфон на операционной системе IOS
- смартфон на операционной системе Android

Следующие рекомендации позволят избавиться от лишнего трафика:

- тест на ПК рекомендуется проводить в браузере в режиме инкогнито
- выполняя тест на смартфоне, необходимо включить на нем режим экономии энергии

Выполнение теста:

1. Проверьте, включены ли в файле `/etc/dpi/fastdpi.conf` такие параметры, как:

```
trace_ip="ip абонента"
ajb_save_ip="ip абонента"
plc_trace_ip="ip абонента"
```

Если какой-то из этих параметров включен – закомментируйте его и сделайте `service fastdpi reload`.

2. Выполните команду

```
find /var/log/dpi -type f -name "fastdpi_slave_*.log" -exec sh -c 'cat /dev/null > {}' \;
```

Команда должна удалить данные из файлов `fastdpi_slave_*.log`.

3. Удалите все файлы из `/var/dump/dpi/`.
4. Откройте в текстовом редакторе файл `/etc/dpi/fastdpi.conf`. Добавьте в файл параметры:

```
trace_ip="ip абонента"
ajb_save_ip="ip абонента"
plc_trace_ip="ip абонента" #Для работы этого параметра на тестовом абоненте
должен быть установлен профиль полисинга
```

5. Подготовьте тестового абонента к запуску, чтобы сгенерировать проблемный трафик.
6. Сделайте `service fastdpi reload`.
7. Начните генерировать трафик. Записывайте трафик в течение 1 минуты.
8. Откройте файл `fastdpi.conf`. Закомментируйте параметры:

```
trace_ip="ip абонента"  
ajb_save_ip="ip абонента"  
plc_trace_ip="ip абонента"
```

9. Сделайте `service fastdpi reload`.
10. Подготовьте вывод следующих команд в файлы:

```
"fastdpi -ve"  
"dscp2lst /etc/dpi/protocols.dscp"  
"fdpi_ctrl list --policing --ip "ip абонента"  
"dscp2as /etc/dpi/asnum.dscp".
```

11. Подготовьте архив с файлами из пункта 10, а также с файлом `fastdpi.conf`.
Из `/var/log/dpi` — `fastdpi_stat.log`, `fastdpi_slave_*.log`.
Из `/var/dump/dpi` — `udp_*.pcap`.
12. Повторите необходимое количество тестов с разными устройствами. В названии архива или в самом архиве в файле `readme.txt` обозначьте, на каких типах устройств проходили тесты.
13. Прикрепите архивы к тикету. Если архивы получились слишком большие – загрузите их на любой облачный файлообменник и пришлите нам ссылку.