

Table of Contents

11 dpiui_faq 3

11 dpiui_faq

1. Диагностика работы маркетинговых кампаний

Действия на DPIUI

а) проверьте что в форме ввода маркетинговых кампаний правильно заданы даты действия кампании "с .. по", дни недели и время действия маркетинговой кампании с 00:00 пл 23:59

б) лог синхронизации > 0?

```
ls -la /var/log/advsync.log
```

если лог синхронизации пуст проверьте, что есть задание:

```
grep advsync /var/spool/cron/root
```

должно быть:

```
*/1 * * * * /var/www/html/dpiui/yii process/advsync >>
```

/var/log/advsync.log

проверьте, что процесс работает, запустите:

```
/var/www/html/dpiui/yii process/advsync
```

если есть ошибки необходимо проверить инсталляцию

в) если лог не 0, проверьте в логе синхронизации формирование кампаний:

```
grep adv_id= -A1 /var/log/advsync.log
```

должен быть вывод типа:

```
adv_id=3, 2017-01-12, 2017-02-12, 2017-Feb-07 10:33,
```

```
phhttp= url: someinfo.mynet.ru/?
```

```
adv_id=5, 2017-01-29, 2017-02-12, 2017-Feb-07 10:33,
```

```
phhttp= url: www.mynet.ru/?
```

г) Проверяем счетчик загруженного на DPI:

```
grep 'read t=' /var/log/advsync.log | tail -1
```

DPISubs должен быть > 0 значит есть кампании на DPI

```
read t=2017-Feb-07 10:38 DPISubs=6 LastRecs=6 DiffSubs=0 LastSubs=6
```

В данном случае на DPI загружено 6 абонентов по всем кампаниям.

Действия на DPI

0!) проверьте, что установлен параметр

```
/etc/dpi/fastdpi.conf
```

```
ntf_server=<any_server.ru>
```

если параметра нет, то установите и сделайте рестарт сервиса fastdpi:

```
service fastdpi restart
```

Данный параметр инициализирует опцию уведомлений, он обязателен.

а) проверяем во временной директории файл subsurlstntf.lst:

```
cat /tmp/dpi/subsurlstntf.lst
```

```
0 1198406
```

```
1 11984920
```

```
2 11983297
```

```
3 11.0.6.64
```

```
...
```

1-е значение идентификатор по порядку в списке URL /var/lib/dpi/ntfurl.lst

2-е значение логин или IP абонента

б) проверяем наличие файлов в директории DPI:

```
ls -la /var/lib/dpi/ntf*
```

```
-rw-r--r--. 1 root root 50264 Feb 7 19:25 /var/lib/dpi/ntfurl.bin
-rw-r--r--. 1 root root 57732 Feb 7 19:25 /var/lib/dpi/ntfurl.idx
-rw-rw-r--. 1 dpisu dpisu 1130487 Feb 7 19:25 /var/lib/dpi/ntfurl.lst
```

файлы /var/lib/dpi/ntfurl.bin и /var/lib/dpi/ntfurl.idx получаются
следующим образом:

```
cat /tmp/dpi/subsurlsnthf.lst | cat2dic ntfurl.bin ntfurl.idx
```

проверьте что данные файлы совпадают с помощью diff

файл /var/lib/dpi/ntfurl.lst текстовый, содержит список урлов, например:

```
promo.mynet.ru/?reg=23&req=53BEEAD0-2ADC-4A2A-A247-E4BA76C90E07&
promo.mynet.ru/?reg=66&req=543C1F6B-88B7-4895-9DA2-777E64A1CCFF&
...
```

номер по порядку из данного файла используется в /tmp/dpi/subsurlsnthf.lst
нумерация начинается с 0

Если перечисленные в пункте файлы есть, и совпадают по diff, значит файлы
для загрузки правильно подготовлены

в) проверяем наличие услуг:

```
fdpi_ctrl list all --service 50
```

Результат:

```
Autodetected fastdpi params : dev='lo', port=29000
connecting 127.0.0.1:29000 ...
```

```
=====
```

TestUser	50	(0x2000000000000000)
192.168.2.1	50	(0x2000000000000000)
192.168.2.2	50	(0x2000000000000000)
192.168.2.3	50	(0x2000000000000000)
192.168.3.4	50	(0x2000000000000000)

```
-----
```

```
total: 5
```

Если получили подобный вывод и логины / IP совпадают с файлом
/tmp/dpi/subsurlsnthf.lst
то услуги загружены верно.

2. Не работает нотификация, файлы в директории есть ls /var/lib/dpi/ntf*, услуги есть fdpi_ctrl list all --service 50. что может быть еще ?

а) проверьте, что DPI загружает данные:

```
touch /var/lib/dpi/ntfurl*
```

в fastdpi_alrt.log должно появиться сообщение:

```
bl_updater_thread : Notifications(updatenotifications) list loaded with
result, rc=0 : Success: loaded.
```

если его нет то в версии DPI ошибка, обновитесь на версию 5.5 или выше

б) проверьте, что ориентация устройства верная (in_dev - в сторону абонентов / out_dev в сторону и-нет)

в) проверьте, что [опция нотификации](#) работает

3. Что делать если забыт пароль от DPI-UI? как сбросить пароль admin'a? При условии локального доступа к серверу и наличии доступа к таблицам БД ?

есть 2 варианта действий:

1. можно удалить пользователя с id=100001 запустить:

```
/var/www/html/dpiui/yii install/createdb
```

создаст дефолтного пользователя admin.

2. поменять пароль на дефолтный у пользователя 100001:

```
"$2y$13$VQHo/VYEgYietJ5AdQ.ute/5RKJlAyC3zbtif5EMfY3DVVVkN9qiG"
```

4. на сервере с DPIUI быстро расходуется место в /var/www/html/dpiui/runtime/1/clickstream, можно как-то задать лимиты, сколько дней хранить данные / какой объем занимать ?

эти файлы можно удалить, например так:

```
15 4 * * * /bin/find /var/www/html/dpiui/runtime/*/clickstream -name  
url_*.dump.gz -cmin +1440 -delete > /dev/null 2>&1
```

если команда не была прописана при инсталляции внесите в ручную в файл
/var/spool/cron/root

5. не попадают данные по кликстриму в соответствующие таблицы, кликстрим принимается есть информация в буферном файле port.dump (например 1500.dump)

а) возьмите файл из директории кликстрима (параметр
dumpfiledir=/var/www/html/dpiui/runtime/1/clickstream/)

например - url_29072016_091016.dump.gz, сделайте gzip -d
url_29072016_091016.dump.gz. Возьмите ссылку из
конфигурации на исполняемый

файл(processcmd=/var/www/html/dpiui/commands/processfile.sh), запустите с
параметром распакованного ранее файла -

```
/var/www/html/dpiui/commands/processfile.sh url_29072016_091016.dump
```

Обычная проблема не сконфигурирован hostname об том будет соответствующий
exception:

```
- ERROR org.apache.spark.SparkContext - Error initializing SparkContext.  
java.net.UnknownHostException: fdpi.interface: fdpi.interface: Имя или  
служба не известны
```

проверьте:

```
ping `hostname`
```

настройте правильно hostname и/или пропишите его в /etc/hosts

```
- ERROR Exception in thread "main" java.lang.IllegalArgumentException:  
System memory 452132864 must be at
```

```
least 4.718592E8. Please use a larger heap size. - при инициализации  
Spark, добавьте памяти требуется
```

не менее 4Гб RAM

Если есть другие исключения/ошибки сообщите в ТП.

б) Если п. а) без ошибок прошел, то проверьте шаблоны поиска введите www.domen,
domen в путь введите /

Если не помогло а), б) то обратитесь в ТП

6. Не изменяются настройки в DPI конфигурации через dpiui, при их сохранении ошибок нет.

Вероятно меняли пользователя для работы с устройством, например, root -> dpisu
после такой замены на DPI требуется сделать:

```
chown -R dpisu:dpisu /tmp/dpi
```

```
chmod a+w -R /tmp/dpi
```