Table of Contents

BRAS

Описание продукта

1. Не работает авторизация

- Проверьте, включена ли авторизация в настройках `fastdpi.conf`
- Есть ли трафик по локальным абонентам? Напомним, что авторизация проводится только при получении пакета от локального абонента.
- Если fastDPI и fastPCRF установлены на разных серверах, первым делом проверьте firewall: открыт ли на сервере fastPCRF доступ на TCP-порт связи fastDPI → fastPCRF (по умолчанию 29002) с сервера fastDPI. Аналогично, для обратной связи на сервере fastDPI должен быть разрешен доступ от fastPCRF на TCP-порт управления (по умолчанию 29000).
- Проверьте, есть ли связь fastDPI → fastPCRF. Если связи внезапно оборвалась, то в лог `fastpcrf_ap0.log` пишется сообщение:

```
[INFO    ][2018/06/09-19:46:58:603824] auth_server::close_socket:
client socket fd=27 closed
```

  При установке связи логируется такое сообщение:

```
[INFO    ][2018/06/09-19:45:46:843710] auth_server::accept: accepted
client connection from 127.0.0.1:53498, fd=27, slot=1
```

- Проверьте, есть ли связь с Radius-сервером. О проблемах связи с Radius-сервером говорят следующие сообщения в `fastpcrf_ap2.log`:

```
[ERROR   ][2018/06/09-19:57:44:168053] rad_auth[0]::on_conn_error:
fd=24, port=54189: errno=111 'Connection refused'
[INFO    ][2018/06/09-19:57:44:168062] rad_auth[0]::close_connection:
fd=24, port=54189, reqs=1
```

  Также о проблемах могут сигнализировать множество записей о перепосылке запросов на Radius-сервер.
  При установке связи с Радиус-сервером вы увидите в `fastpcrf_ap2.log` подобную запись:

```
[INFO    ][2018/06/09-20:01:44:190499] rad_auth[0]::init_connection:
new connection to X.X.X.X%eth0:1812, fd=18, port=40510, connection
count=1
```

- Проверьте свой Radius-сервер: доходят ли до него запросы от fastPCRF (возможная причина - закрыт firewall на UDP-порты Radius), правильно ли указан Radius-секрет
- `radius_unknown_user` (`unknown_user`) — строка, логин пользователя, если настоящий логин неизвестен fastDPI. Значение по умолчанию: `VasExperts.FastDPI.unknownUser`. Это значение атрибута `User-Name` запроса `Access-Request`, если `radius_user_name_ip=0` и логин пользователя неизвестен. Предполагается, что Radius-сервер в ответе `Access-Accept` сообщит истинный логин пользователя, определенный

по его IP-адресу, взятому из атрибута `Framed-IP-Address` и вышлет `VasExperts.FastDPI.unknownUser`, в Wiresharke вижу `User-Name = ip`, в логах:

```
[TRACE   ][2018/07/04-15:10:34:011126] auth_server::process: auth
request: user IP=10.12.0.146, login='<n/a>', vlan-count=0
```

Начиная со CKAT 7.4 появился более свежий параметр: `radius_user_name_auth`, см. по ссылке Интеграция с Radius-сервером.
Отсюда и появляется `IP` в `User-Name`, если его задать как `radius_user_name_auth=login`, то при отсутствии логина будет браться `VasExperts.FastDPI.unknownUser`. Это параметр для `fastpcrf.conf`.

2. Не принимаются CoA-запросы

Проверьте firewall: открыт ли клиенту, посылающему CoA-запрос, доступ к серверу fastPCRF на CoA-порт (это UDP-порт)

3. Ручное управление статусом авторизации. Если вручную установить 'fdpi_ctrl load --auth=0 --ip=192.168.10.1', будет ли применятся 'default_reject_whitelist'?

Не будет. Нужно либо дать команду через Radius, либо напямую активировать 5 услугу на абоненте.