Содержание

Поиск неисправностей 3
Не работает авторизация 3
Не принимаются CoA-запросы 4
Прочие вопросы 4

Поиск неисправностей

Не работает авторизация

Проверьте, включена ли авторизация в настройках fastdpi.conf

Есть ли трафик по локальным абонентам? Напомним, что авторизация проводится только при получении пакета от локального абонента.

Если fastDPI и fastPCRF - на разных серверах, первым делом проверьте firewall: открыт ли на сервере fastPCRF доступ на TCP-порт связи fastDPI → fastPCRF (по умолчанию 29002) с сервера fastDPI. Аналогично, для обратной связи на сервере fastDPI должен быть разрешен доступ от fastPCRF на TCP-порт управления (по умолчанию 29000)

Проверьте, есть ли связь fastDPI → fastPCRF. Если связи внезапно оборвалась, то в лог fastpcrf_ap0.log пишется сообщение:

```
[INFO    ][2018/06/09-19:46:58:603824] auth_server::close_socket: client
socket fd=27 closed
```

При установке связи логируется такое сообщение:

```
[INFO    ][2018/06/09-19:45:46:843710] auth_server::accept: accepted client
connection from 127.0.0.1:53498, fd=27, slot=1
```

Проверьте, есть ли связь с Радиус-сервером. О проблемах связи с Радиус-сервером говорят следующие сообщения в fastpcrf_ap2.log:

```
[ERROR   ][2018/06/09-19:57:44:168053] rad_auth[0]::on_conn_error: fd=24,
port=54189: errno=111 'Connection refused'
[INFO    ][2018/06/09-19:57:44:168062] rad_auth[0]::close_connection: fd=24,
port=54189, reqs=1
```

Также о проблемах могут сигнализировать множество записей о перепосылке запросов на Радиус-сервер.

При установке связи с Радиус-сервером вы увидите в fastpcrf_ap2.log нечто подобное:

```
[INFO    ][2018/06/09-20:01:44:190499] rad_auth[0]::init_connection: new
connection to X.X.X.X%eth0:1812, fd=18, port=40510, connection count=1
```

Проверьте свой Радиус-сервер: доходят ли до него запросы от fastPCRF (возможная причина - закрыт firewall на UDP-порты Радиуса), правильно ли указан Радиус-секрет

radius_unknown_user (unknown_user) – строка, логин пользователя, если настоящий логин неизвестен fastdpi. Значение по умолчанию: ‘VasExperts.FastDPI.unknownUser’. Это значение атрибута User-Name запроса Access-Request, если radius_user_name_ip=0 и логин пользователя неизвестен. Предполагается, что radius-сервер в ответе Access-Accept сообщит истинный логин

пользователя, определенный по его IP-адресу, взятому из атрибута Framed-IP-Address и вышлет VasExperts.FastDPI.unknownUser, в wiresharke вижу User-Name = ip, в логах:

```
[TRACE   ][2018/07/04-15:10:34:011126] auth_server::process: auth request:
user IP=10.12.0.146, login='<n/a>', vlan-count=0
```

начиная со CKAT 7.4 появился такой параметр, более свежий: radius_user_name_auth, см. по ссылке Интеграция с Радиус Сервером отсюда и появляется IP в User-Name, если его задать как radius_user_name_auth=login, то при отсутствии логина будет браться VasExperts.FastDPI.unknownUser

это параметр для fastpcrf.conf

Не принимаются CoA-запросы

ℹ Проверьте firewall: открыт ли клиенту, посылающему CoA-запрос, доступ к серверу fastPCRF на CoA-порт (это UDP-порт)

Прочие вопросы

ℹ уточните по Ручному управлению статусом авторизации?если я устанавливаю руками

```
fdpi_ctrl load --auth=0 --ip=192.168.10.1
```

то должен применятся default_reject_whitelist ?

не должен, либо нужно через радиус дать команду, либо напямую активировать 5-ю услугу на абоненте