Table of Contents

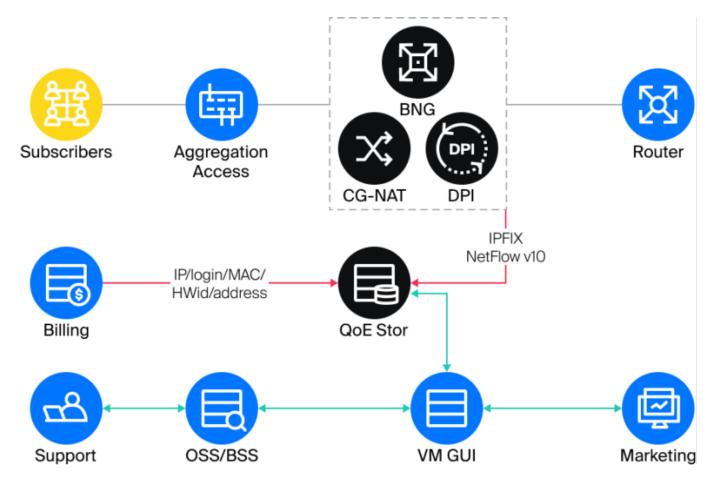
| L7 Аналитика QOE | | 3 |
|------------------|--|---|
|------------------|--|---|

17 **Аналитика QOE**

Модуль Quality of Experience (QoE) — это программный продукт для сбора статистики и оценки качества восприятия услуг.

Собранная модулем статистика накладывается на особые метрики для определения пользовательского опыта и отвечает на вопрос, насколько качественные услуги связи и доступа в Интернет получает конечный пользователь.

Полученные данные позволяют оператору предпринять необходимые действия для улучшения качества услуг и, как следствие, для повышения лояльности абонентов.



Для функционирования QoE необходимы следующие компоненты: Модуль QoE Stor и Интерфейс управления СКАТ DPI.