

Table of Contents

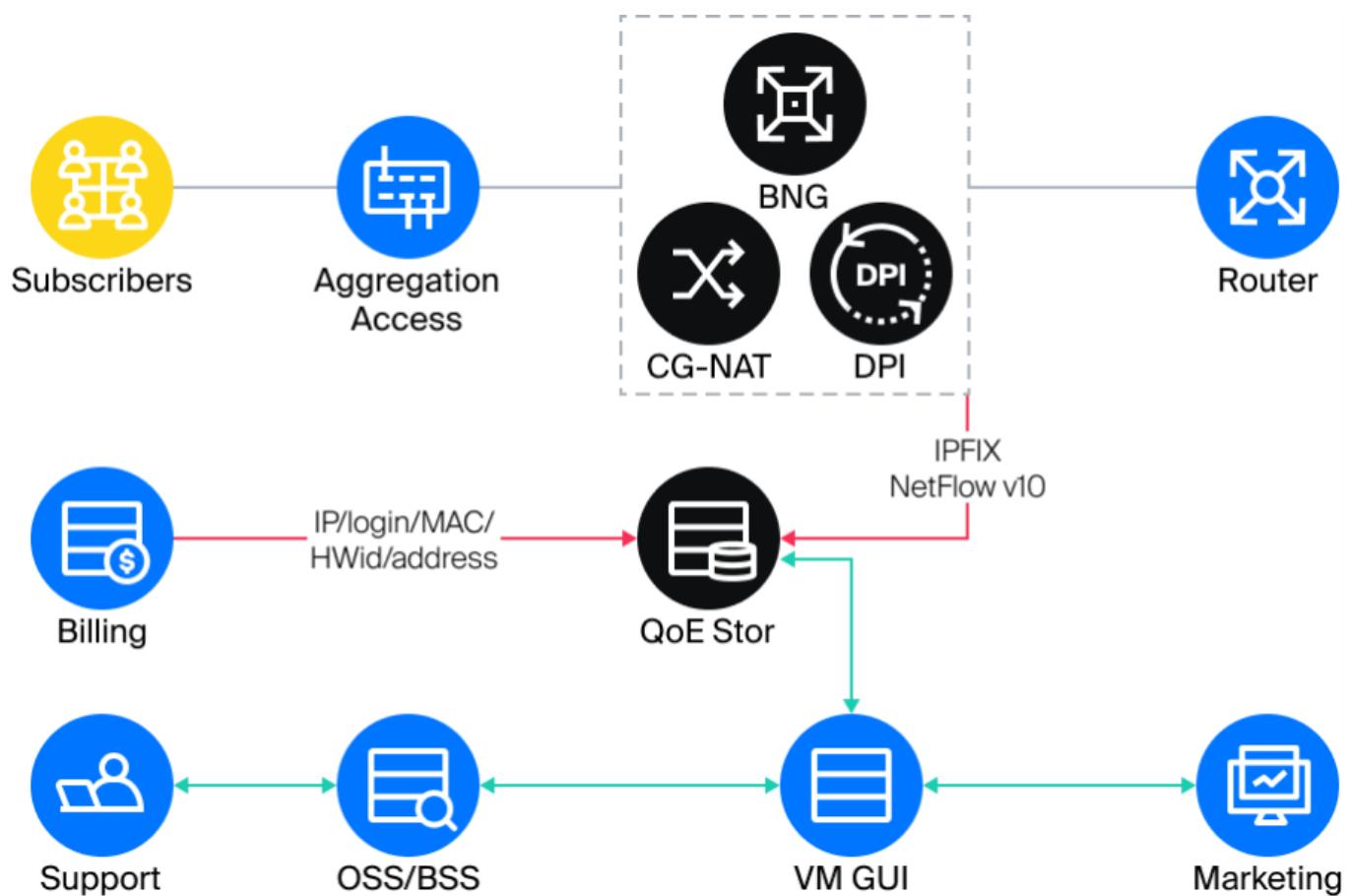
17 Аналитика QOE	3
-------------------------------	---

17 Аналитика QoE

Модуль Quality of Experience (QoE) — это программный продукт для сбора статистики и оценки качества восприятия услуг.

Собранный модулем статистика накладывается на особые метрики для определения пользовательского опыта и отвечает на вопрос, насколько качественные услуги связи и доступа в Интернет получает конечный пользователь.

Полученные данные позволяют оператору предпринять необходимые действия для улучшения качества услуг и, как следствие, для повышения лояльности абонентов.



Для функционирования QoE необходимы следующие компоненты: [Модуль QoE Stor](#) и [Интерфейс управления CKAT DPI](#).