

# Table of Contents

17 Аналитика QOE ..... 3

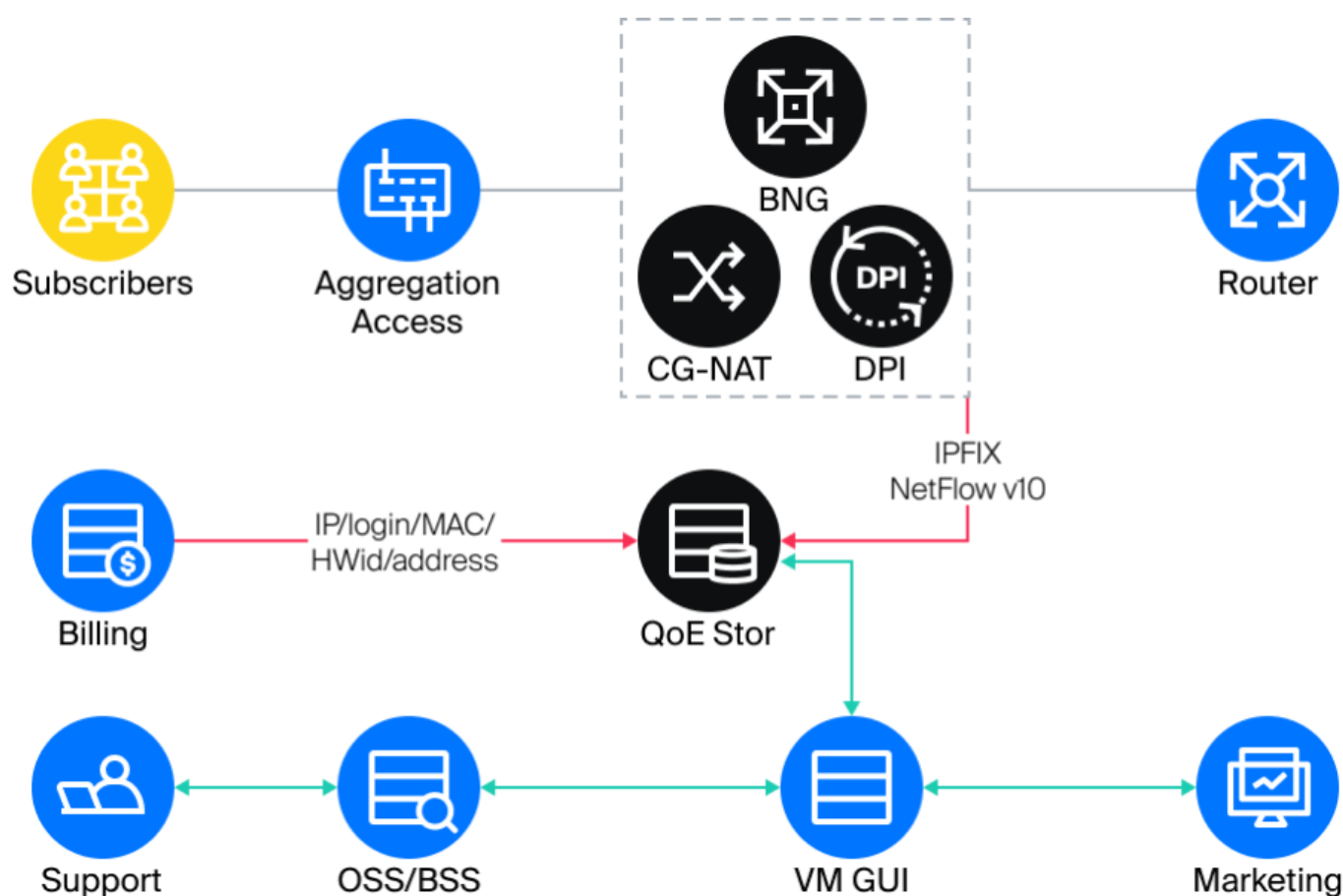


# 17 Аналитика QOE

**Модуль Quality of Experience (QoE)** — это программный продукт для сбора статистики и оценки качества восприятия услуг.

Собранная модулем статистика накладывается на особые метрики для определения пользовательского опыта и отвечает на вопрос, насколько качественные услуги связи и доступа в Интернет получает конечный пользователь.

Полученные данные позволяют оператору предпринять необходимые действия для улучшения качества услуг и, как следствие, для повышения лояльности абонентов.



Для функционирования QoE необходимы следующие компоненты: [Модуль QoE Stor](#) и [Интерфейс управления SKAT DPI](#).