

Содержание

7 Модуль QoE Stor	3
Введение	3
Архитектура	3
Инсталляция и обновление	3
Рекомендации к оборудованию	3
Информация о версиях	5
Инсталляция	7
Обновление	8
Конфигурация	8
Конфигурация справочников	16
Справочники asnum_local_dic и subnets_local_dic	17
Справочники asnum_exclude_dic и subnets_exclude_dic	17
Справочники subscribers_dic, switches_dic, crc_dic	18
Справочники urlcats_dic и urlcats_host_dic	20
Перенос дампов и данных БД на отдельный диск	20
Проблемы и решения	21
Не работает, хотя все установили по инструкции	21
Выполнили yum -у update, не запускаются ресиверы	22
Как уменьшить период хранения и очистить данные	23
SQL и выгрузка данных в CSV, JSON, TabSeparated	23

7 Модуль QoE Stor

Модуль сбора и хранения данных для QoE аналитики

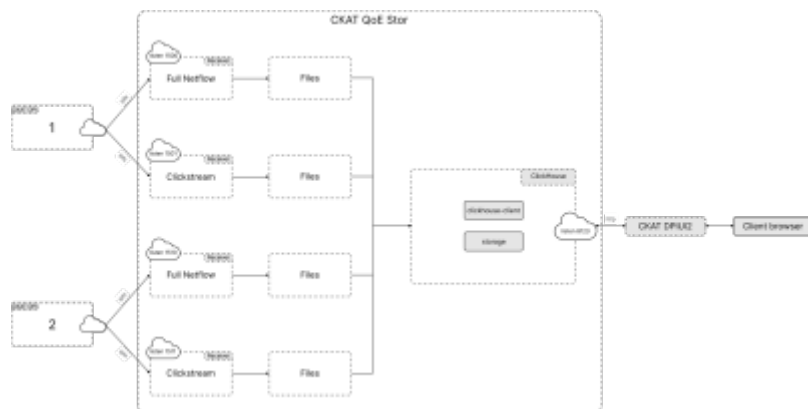
Введение

Модуль предназначен для сбора и хранения данных Нетфлоу и Кликстрим. Данные используются для анализа QoE в DPIUI2.

Архитектура

Данные от СКАТ DPI принимаются на нескольких сокетах (tcp или udp) с помощью [утилиты приема IPFIX потоков данных](#).

Данные хранятся в БД ClickHouse.



Инсталляция и обновление

Рекомендации к оборудованию



Не устанавливайте модуль на сервер с DPI платформой!

Минимальные требования

Для подсистемы можно использовать оборудование или виртуальные машины со сл.характеристиками:

1. Процессор (CPU) 2.5 ГГц - 1 шт
2. Оперативная память (RAM) - от 16 Гб

3. Жесткий диск (SSD крайне желательно) - от 500 Гб
4. Операционная система - CentOS 7+ или CentOS 8+
5. Сетевая плата (NIC) - от 1 Гбит/сек



Калькулятор с примером оборудования

Процессор

Требуется поддержка набора инструкций SSE 4.2.

Выбирайте процессоры с большим числом ядер. Тактовая частота менее важна. Например, 16 ядер с 2600 МГц лучше, чем 8 ядер 3600 МГц.



Не отключайте Hyper-threading и Turbo-Boost.

Оперативная память

Памяти должно быть не меньше чем объем запрашиваемых данных.

Чем больше памяти, тем лучше производительность при построении отчетов.

Чем больше памяти, тем меньше нагрузка на диск.

Минимальное требование - 16Гб.

Всегда отключайте файл подкачки.

Жесткий диск

Требуемое место на диске от 16Гб на каждый день хранения в зависимости от трафика. Подсчитано, что 10 Гбит/с среднесуточного трафика генерирует примерно 25 Гб данных за один час в QoE Store.

Если ваш бюджет позволяет использовать SSD, используйте SSD (крайне рекомендуется). В противном случае используйте HDD. SATA HDDs 7200 RPM подойдут.

При использовании HDD можно объединить их RAID-10, RAID-5, RAID-6 или RAID-50.

Основной объем данных хранится в каталоге `/var/lib/clickhouse`.

Временные данные (дампы `ipfix`) хранятся в каталоге `/var/qoestor/backend/dump`.

Для лучшей производительности важно (рекомендуется), чтобы эти каталоги находились на отдельном диске или массиве. См. [Перенос дампов и данных БД на отдельный диск](#)

Советы по эксплуатации от Яндекс ClickHouse

Советы по эксплуатации от Яндекс ClickHouse вы можете прочитать по ссылке <https://clickhouse.yandex/docs/ru/operations/tips/>.

Информация о версиях

Версия v.1.4.2 (01.06.2020)

- Баг фикс

Версия v.1.4.0 (04.05.2020)

- Поддержка совместимости с Clickhouse 20.3
- Возможность установки на CentOS 8

Версия v.1.3.8 (09.04.2020)

- Обновлено справочники протоколов
- Добавлено автообновление справочника AC

Версия v.1.3.6 (25.11.2019)

- Обновлено справочники протоколов

Версия v.1.3.5 (06.11.2019)

- Исправлено поведение справочника локальных подсетей (попадали лишние адреса)
- Адаптирована загрузка кликстрима для правильной работы ЛК в dpiui2-2.8.2

Версия v.1.3.4 (25.10.2019)

- Locked в кликстрим

Версия v.1.3.3 (15.10.2019)

- Обновление Кликхаус до последней версии (≥ 19.15)
- Улучшен метод загрузки и обработки логов
- Подготовлена база для анализа сырых логов
- Соединение логов Клистрим и Нетфлоу

Версия v.1.1.1 (06.09.2019)

- Обновление Кликхаус до последней версии
- Справочники `asnum_exclude_dic`, `subnets_exclude_dic` и соответствующий режим фильтрации по этим справочникам

Версия v.1.0.9 (21.02.2019)

- Устранен баг с неверным распознаванием магистральных коммутаторов
- Обновлен справочник `protocols_dic`

Версия v.1.0.7 хот фиксы (24.12.2018)

- Предусмотрен реэкспорт `ipfix` в конфигах ресивера: `IPFIX_FULLFLOW_EXPORT` и `IPFIX_CLICKSTREAM_EXPORT`

Версия v.1.0.6 хот фиксы (04.12.2018)

- Исправлены баги в работе справочника `subnets_local_dic` (типа A call to function range would produce 12884901882 array elements)
- Исправлена конфигурация ресиверов `ipfixreceiver2` (FileWriter queue is full. Records dropped.)

Версия v.1.0.5 (03.12.2018)

- Справочники по Категориям хостов
- Переход на `ipfixreceiver2`



1. Перед обновлением не забудьте обновить скрипт установки (в разделе Инсталляция). Для обновления используйте скрипт установки.
2. После обновления, проверьте, запустились ли ресиверы (`netstat -nlpa | grep 1500` и `netstat -nlpa | grep 1501`). Сокеты должны прослушиваться `ipfixreceiver2`
3. Если ресиверы не запустились, выполните скрипт `sudo sh /var/qoestor/backend/qoestor-config.sh`

Версия v.1.0.4 (02.11.2018)

- Внедрена агрегация, которая сокращает нетфлоу в 6-7 раз, кликстрим в 3 раза
- Внедрены справочники: абоненты, коммутаторы, автономные системы (AS), csc
- Добавлена опция определения направления трафика и фильтрация абонентов (разделение IP хостов и IP абонентов) по AS и CIDR. Опция актуальна в случае установки SKAT DPI на зеркале.

Данная версия QoE Stor работает с версией DPIUI2-2.1.5+



Если вы успели поставить версию 1.0.0, перед установкой новой версии необходимо удалить БД (полная несовместимость версий). Для этого выполните команду

```
clickhouse-client --query="drop database qoestor"
```

Версия v.1.0.0 (20.09.2018)

- Создан новый модуль – QoE Stor

Инсталляция



Перед установкой или обновлением проверьте наличие интернета. Запуски скриптов выполняйте из под root или sudo.



Проверьте правильность установки времени и временной зоны на сервере. При необходимости поправьте и перезапустите сервер.

Для установки или обновления в автоматическом режиме, выполните последовательно:

1. Выполните скрипт [fastor-rpm_install.sh](https://vasexperts.ru/install/fastor-rpm_install.sh).

```
sudo wget https://vasexperts.ru/install/fastor-rpm_install.sh
sudo sh fastor-rpm_install.sh
```

Будет произведена установка rpm-пакетов: ipfixreceiver, clickhouse, fastor. Будет произведена автоматическая настройка согласно конфигурации.

2. Выполните команду

```
clickhouse-client -n < /var/qoestor/backend/etc/db/qoestor.sql
```

Будет обновлена схема БД.



Не забывайте после установки выполнять

```
clickhouse-client -n < /var/qoestor/backend/etc/db/qoestor.sql
```

Это страхует случаи, когда схема не успевает обновиться в результате долгого перезапуска БД.

Обновление

Обновление выполняется теми же скриптами, что и в разделе [Инсталляция](#).

Если вы выполнили команду `um -u update` и перестали запускаться ресиверы, обратитесь к разделу решения проблем по [ссылке](#).

Не забывайте после обновления выполнять



```
clickhouse-client -n < /var/qoestor/backend/etc/db/qoestor.sql
```

Это страхует случаи, когда схема не успевает обновиться в результате долгого перезапуска БД.

Конфигурация

Конфигурация ipfix ресиверов

Настройка ipfix ресиверов через файл `.env`

```
/var/qoestor/backend/.env
```

Стандартная конфигурация выглядит следующим образом

```
#Ipfix form DPI 0
IPFIX_FULLFLOW_PORT_TYPE[0]=tcp
IPFIX_FULLFLOW_PORT[0]=1500
#IPFIX_FULLFLOW_ROTATE_MINUTES[0]=10
#IPFIX_FULLFLOW_ROTATE_DELAY_SECONDS[0]=0
#IPFIX_FULLFLOW_FW_MAX_QUEUE_SIZE[0]=10
#IPFIX_FULLFLOW_EXPORT[0]=10.0.0.2/9920/tcp,10.0.0.3/3440/udp

IPFIX_CLICKSTREAM_PORT_TYPE[0]=tcp
IPFIX_CLICKSTREAM_PORT[0]=1501
#IPFIX_CLICKSTREAM_ROTATE_MINUTES[0]=12
#IPFIX_CLICKSTREAM_ROTATE_DELAY_SECONDS[0]=400
#IPFIX_CLICKSTREAM_FW_MAX_QUEUE_SIZE[0]=10
#IPFIX_CLICKSTREAM_EXPORT[0]=10.0.0.2/9921/tcp,10.0.0.3/3441/udp

#Traffic direction definition
# 0 - as is
# 1 - by AS (for fullflow only)
# 2 - by CIDR (for fullflow and clickstream)
# 3 - by both: AS and CIDR
# 4 - any: AS or CIDR
TRAFFIC_DIR_DEF_MODE=0
```

```
#Subscriber filter
# 0 - no filter
# 1 - by AS (for fullflow only)
# 2 - by CIDR (for fullflow and clickstream)
# 3 - by both: AS and CIDR
# 4 - any: AS or CIDR
SUBSCRIBER_FILTER_MODE=0

#Subscriber exclude
# 0 - no exclude
# 1 - by AS (for fullflow only)
# 2 - by CIDR (for fullflow and clickstream)
# 3 - by both: AS and CIDR
# 4 - any: AS or CIDR
SUBSCRIBER_EXCLUDE_MODE=0

#Enable host (url) categories dicts autoload
URLS_CATEGORIES_DIC_AUTOLOAD_ENABLED=1
```

В представленной конфигурации настроен запуск fullflow и clickstream ресиверов на udp сокетах 1500 и 1501 соответственно. «0» в индексе массива означает, что прием идет от DPI под номером 0.



Лучше использовать tcp, т.к для udp могут теряться пакеты при превышении MTU.

Список параметров

- IPFIX_FULLFLOW_PORT_TYPE[i] и IPFIX_CLICKSTREAM_PORT_TYPE[i] определяют тип трафика, принимаемого на порту: tcp или udp. Рекомендуется ставить tcp.
- IPFIX_FULLFLOW_PORT[i] и IPFIX_CLICKSTREAM_PORT[i] определяют номер порта.
- TRAFFIC_DIR_DEF_MODE и SUBSCRIBER_FILTER_MODE определяет режим фильтрации абонентов согласно справочникам asnum_local_dic и subnets_local_dic. Значения TRAFFIC_DIR_DEF_MODE=0 и SUBSCRIBER_FILTER_MODE=0 означают, что вычислять направление трафика и фильтровать абонентов не требуется.
- SUBSCRIBER_EXCLUDE_MODE определяет режим фильтрации абонентов согласно справочникам asnum_exclude_dic и subnets_exclude_dic. Значение SUBSCRIBER_EXCLUDE_MODE=0 означает, что фильтрация не требуется.
- IPFIX_FULLFLOW_EXPORT[i] и IPFIX_CLICKSTREAM_EXPORT[i] дают возможность настроить экспорт на сторонние ресиверы. Формат ip/port/proto[,ip/port/proto].
- IPFIX_FULLFLOW_ROTATE_MINUTES[i] и IPFIX_CLICKSTREAM_ROTATE_MINUTES[i] дают возможность настроить период ротации дампов и запись их в БД. По умолчанию это 10 минут для fullflow и 12 минут для clickstream.
- IPFIX_FULLFLOW_ROTATE_DELAY_SECONDS[i] и IPFIX_CLICKSTREAM_ROTATE_DELAY_SECONDS[i] дают возможность настроить задержку вставки данных на определенное количество секунд. По умолчанию для fullflow - 0

секунд, для clickstream – 400 секунд. Задержка для clickstream относительно fullflow нужна, чтобы обеспечить соединения логов fullflow и clickstream для обогащения статистических отчетов.

- IPFIX_FULLFLOW_FW_MAX_QUEUE_SIZE[i] и IPFIX_CLICKSTREAM_FW_MAX_QUEUE_SIZE[i] определяют максимальный размер очереди на ресиверах. Лучше не трогать.



Если конфигурация изменилась, необходимо запустить скрипт `sudo sh /var/qoestor/backend/qoestor-config.sh`

Следующий пример конфигурации позволяет настроить прием от нескольких DPI

```
#Ipfix form DPI 0
IPFIX_FULLFLOW_PORT_TYPE[0]=tcp
IPFIX_FULLFLOW_PORT[0]=1500

IPFIX_CLICKSTREAM_PORT_TYPE[0]=tcp
IPFIX_CLICKSTREAM_PORT[0]=1501

#Ipfix form DPI 1
IPFIX_FULLFLOW_PORT_TYPE[1]=tcp
IPFIX_FULLFLOW_PORT[1]=1510

IPFIX_CLICKSTREAM_PORT_TYPE[1]=tcp
IPFIX_CLICKSTREAM_PORT[1]=1511

#Ipfix form DPI 2
IPFIX_FULLFLOW_PORT_TYPE[2]=tcp
IPFIX_FULLFLOW_PORT[2]=1520

IPFIX_CLICKSTREAM_PORT_TYPE[2]=tcp
IPFIX_CLICKSTREAM_PORT[2]=1521
```

Пример конфигурации, когда требуется определение абонентов по CIDR

Данная конфигурация актуальна в случаях, когда SKAT DPI установлен на зеркале.

```
TRAFFIC_DIR_DEF_MODE=2
SUBSCRIBER_FILTER_MODE=2
```

Не забудьте настроить справочник `subnets_local_dic` для этого примера конфигурации!

Пример конфигурации, когда настроен экспорт на сторонние ресиверы

```
IPFIX_FULLFLOW_PORT_TYPE[0]=tcp
IPFIX_FULLFLOW_PORT[0]=1500
IPFIX_FULLFLOW_EXPORT[0]=10.0.0.2/1600/tcp

IPFIX_CLICKSTREAM_PORT_TYPE[0]=tcp
IPFIX_CLICKSTREAM_PORT[0]=1501
```

```
IPFIX_CLICKSTREAM_EXPORT[0]=10.0.0.2/1601/tcp
```

Перезапуск ресиверов

Перезапуск всех ресиверов можно выполнить командой

```
sudo sh /var/qoestor/backend/qoestor-config.sh
```

Если требуется перезапуск ресиверов по отдельности, это можно сделать через перезапуск сервисов, например так

- Для CentOS 7

```
systemctl restart qoestor_fullflow_0.service  
systemctl restart qoestor_clickstream_0.service
```

- Для CentOS 6

```
service qoestor_fullflow_0 stop  
service qoestor_clickstream_0 stop  
service qoestor_fullflow_0 start  
service qoestor_clickstream_0 start
```

Остановка ресиверов

- Для CentOS 7

```
systemctl stop qoestor_fullflow_0.service  
systemctl stop qoestor_clickstream_0.service
```

- Для CentOS 6

```
service qoestor_clickstream_0 stop  
service qoestor_fullflow_0 stop
```

Остановка и запуск БД clickhouse

- Остановка

```
sudo /etc/init.d/clickhouse-server stop
```

- Запуск

```
sudo /etc/init.d/clickhouse-server restart
```

Конфигурация DPI

Настройка экспорта

Версия DPI платформы д.б. не ниже 8.1.

Экспорт ipfix можно настроить, напрямую отредактировав файл fastdpi.conf на dpi.

```
netflow=8
netflow_dev=em1
netflow_timeout=10
netflow_full_collector_type=2
netflow_full_port_swap=0
netflow_full_collector=YOUR_QOESTOR_IP:1500
netflow_passive_timeout=20
netflow_active_timeout=60
netflow_rate_limit=120
ipfix_dev=em1
ipfix_tcp_collectors=YOUR_QOESTOR_IP:1501
```

Потребуется рестарт fastdpi, чтобы изменения вступили в силу.

Учтите, что параметр netflow - это битовая маска. Допускает несколько разных значений. Подробнее смотрите тут [Настройка экспорта IPFIX](#)

Также вы можете выполнить настройку с помощью DPIUI2 - [dpiui2](#). Версия dpiui2 д.б не ниже 2.1.0.

Чтобы выполнить настройку с помощью DPIUI2, откройте раздел Управление DPI → Конфигурация. Откройте вкладку Сбор и анализ статистики по протоколам и направлениям.

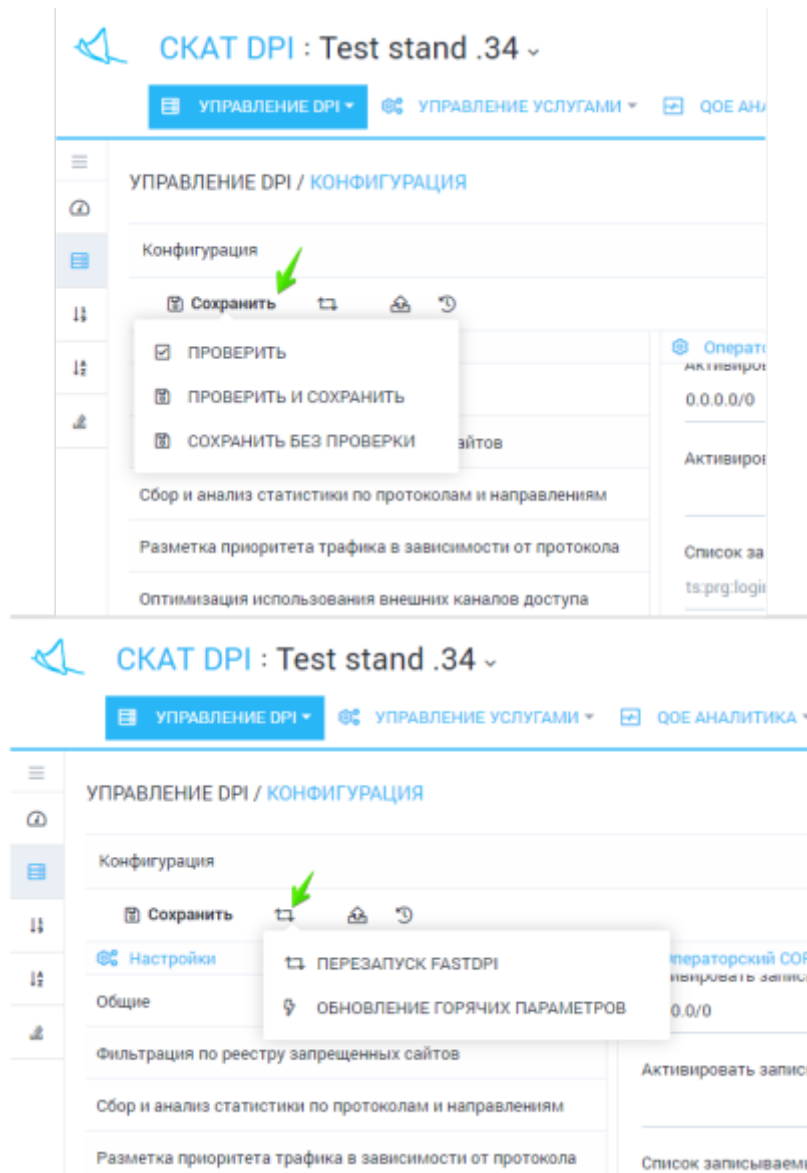
Установите параметр netflow в Экспорт полной статистики по сессиям. См. рис. ниже.



Введите сокет fullflow ресивера в параметре netflow_full_collector. Параметр netflow_full_collector_type должен быть установлен в "Экспорт ipfix на udr коллектор", а параметр netflow_full_port_swap оставьте пустым или равным "Сохранять оригинальные номера портов". См. рис. ниже.

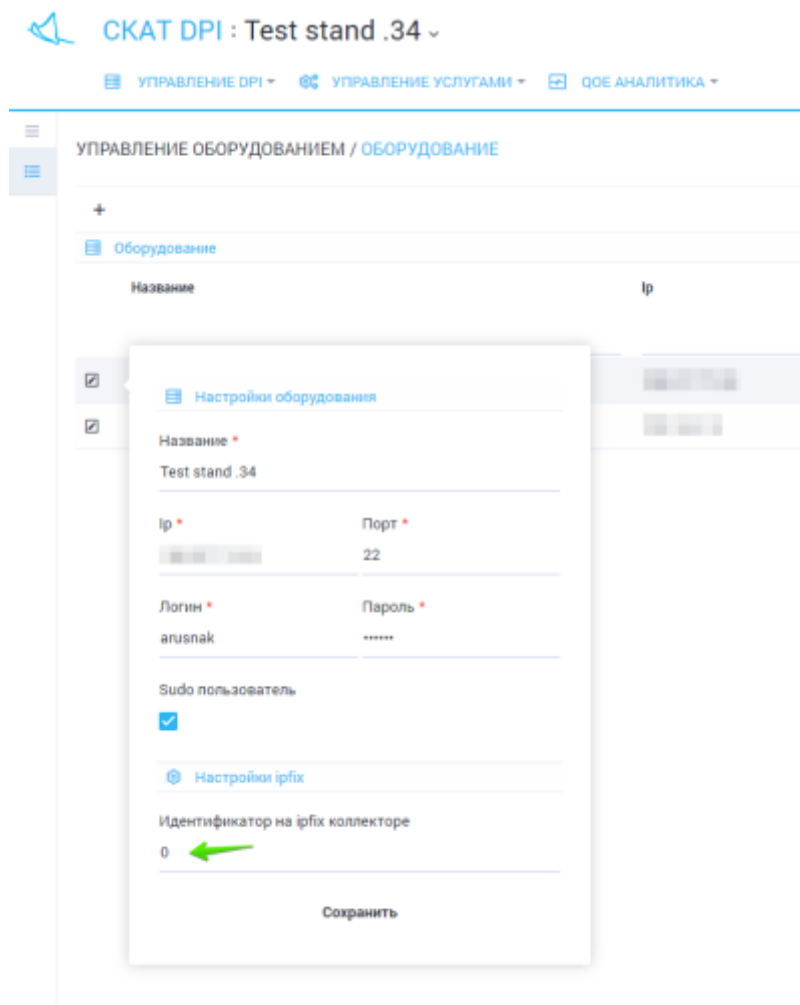


Введите сокет clickstream ресивера в параметре ipfix_udp_collectors. См. рис. ниже.



Присвоение номера DPI

Откройте раздел Управление оборудованием → Оборудование. Для каждого устройства введите Идентификатор на ipfix коллекторе. См. рис. ниже.



Настройка подключения DPIUI2 к QoE Stor

Чтобы просматривать QoE отчеты, необходимо настроить подключение DPIUI2 к QoE Stor. См. раздел [Настройка подключения к QoE Stor](#)

Конфигурация справочников

Все справчники находятся в папке /var/qoestor/backend/etc/db/ и имеют расширение .txt

Для каждого справочника есть образец sample.txt. Можно использовать в качестве шаблона.

Все столы в справочниках разделены символом табуляции (\t). Количество \t должно быть на единицу меньше, чем число столбцов в справочнике. Следите за этим внимательно.

При изменении файлов, данные подгружаются в БД автоматически.

Некоторые полезные команды при работе со справочниками:

- Ускорить обновление данных в справочниках

```
clickhouse-client --database=qoestor --query="system reload dictionaries"
```

- Проверить, есть ли ошибки в справочниках

```
clickhouse-client --database=goestor --query="select * from system.dictionaries"
```

- Проверить, есть ли данные в справочнике, например для subnets_local_dic

```
clickhouse-client --database=goestor --query="select * from subnets_local_dic"
```

Справочники asnum_local_dic и subnets_local_dic

В данных справочниках указывается список ваших локальных AS и локальных подсетей. Справочники используются для определения направления трафика (актуально, когда DPI установлен на зеркале) и фильтрации абонентов (чтобы в отчетах по абонентам не фигурировали IP-адреса хостов)

Пример справочника **asnum_local_dic**

12345	LOCAL
65535	UNKNOWN

Первый столбец - номер AS, второй - название (отображается в отчетах).

Пример справочника **subnets_local_dic**

192.168.1.0/24	LOCAL
10.64.66.0/24	LOCAL
172.16.0.0	LOCAL
2a02:2168:aaa:bbbb::2	LOCAL

Первый столбец - IP адрес или CIDR, второй - название (не отображается в отчетах, но формат справочника требует).



Не добавляйте слишком большую подсеть. Разбивайте на мелкие. Ограничение - 100000000

Справочники asnum_exclude_dic и subnets_exclude_dic

В данных справочниках указывается список ваших AS и подсетей (либо одиночных IP), которые необходимо исключить из агрегированных логов. Подсети указанные в справочниках будут игнорироваться при записи в агрегированный лог (который используется для построения отчетов). Для управления фильтрацией по этим справочникам используйте параметр SUBSCRIBER_EXCLUDE_MODE . См. раздел [Конфигурация](#).

Пример справочника **asnum_exclude_dic**

12345	LOCAL
65535	LOCAL

Первый столбец - номер AS, второй - название (не отображается в отчетах, но формат справочника требует).

Пример справочника **subnets_exclude_dic**

192.168.1.0/24	LOCAL
10.64.66.0/24	LOCAL
172.16.0.0	LOCAL
2a02:2168:aaa:bbb::2	LOCAL

Первый столбец - IP адрес или CIDR, второй - название (не отображается в отчетах, но формат справочника требует).



Не добавляйте слишком большую подсеть. Разбивайте на мелкие. Ограничение - 100000000

Справочники **subscribers_dic**, **switches_dic**, **crc_dic**

subscribers_dic

Справочник абонентов.

Пример справочника

10.64.66.100	login	5	port1	unit_vendor	cabel	contract
services	mac					
10.64.66.101	login	2	port1	unit_vendor	cabel	contract
services	mac					
10.64.66.102	login	3	port1	unit_vendor	cabel	contract
services	mac					
10.64.66.103	login	4	port1	unit_vendor	cabel	contract
services	mac					
10.64.66.104	login	5	port1	unit_vendor	cabel	contract
services	mac					
10.64.66.105	login	5	port2	unit_vendor	cabel	contract
services	mac					
10.64.66.106	login	5	port3	unit_vendor	cabel	contract
services	mac					

Столбцы:

1. IP адрес
2. Логин
3. Идентификатор коммутатора (доступа)

4. Порт коммутатора
5. Вендор абонентского оборудования
6. Кабель
7. Договор
8. Сервисы
9. MAC адрес абонентского оборудования (зарезервирован для будущих целей)

switches_dic

Иерархический справочник оборудования (коммутаторов доступа и магистральных коммутаторов)

Пример справочника

1 0	Коммутатор 1	Ethernet	Регион1	Адрес 1	10.140.1.18	oper1	0
2 0	Коммутатор 2	Ethernet	Регион2	Адрес 2	10.140.2.18	oper1	0
3 1	Коммутатор 3 port1	Ethernet	Регион3	Адрес 3	10.140.3.18	oper1	0
4 3	Коммутатор 4 port1	Ethernet	Регион4	Адрес 4	10.140.4.18	oper1	0
5 4	Коммутатор 5 port1	Ethernet	Регион5	Адрес 5	10.140.5.18	oper1	0

Столбцы:

1. Идентификатор оборудования UInt64
2. Наименование
3. Тип
4. Район
5. Адрес
6. IP адрес коммутатора
7. Оператор
8. Флаг: признак магистрального коммутатора (1 - если да). Не используется, можно везде оставить 0
9. Идентификатор вышестоящего коммутатора UInt64
10. Порт вышестоящего коммутатора
11. Собственник

crc_dic

Справочник ошибок (CRC) на портах коммутаторов

Пример справочника

2	port1	450
5	port1	550
5	port2	500

4	port1	780
---	-------	-----

Столбцы

1. Идентификатор коммутатора
2. Порт коммутатора
3. Значение CRC

Справочники `urllcats_dic` и `urllcats_host_dic`

Справочники Категорий хостов. Предназначены для определения принадлежности хоста определённой категории.

Справочники подкачиваются автоматически с ресурсов vasexperts.ru.

Для ускорения начальной загрузки выполните

1.

```
sh /var/qoestor/backend/etc/cron_daily.sh
```
2.

```
clickhouse-client --database=qoestor --query="system reload dictionaries"
```

Перенос дампов и данных БД на отдельный диск

По умолчанию все данные хранятся в разделе `/var`.

Допустим, мы подключили отдельный диск к `/home`.

1. Работаем под root пользователем

```
sudo su
```

2. Останавливаем ресиверы и БД

```
systemctl stop qoestor_fullflow_0.service  
systemctl stop qoestor_clickstream_0.service  
sudo /etc/init.d/clickhouse-server stop
```

3. Создаем каталоги в разделе `/home`

```
mkdir /home/qoestor  
mkdir /home/qoestor/clickhouse  
mkdir /home/qoestor/dump
```

4. Копируем данные на новый диск

```
copy -r /var/lib/clickhouse/* /home/qoestor/clickhouse
```

```
copy -r /var/qoestor/backend/dump/* /home/qoestor/dump
```

5. Меняем владельца папки /home/qoestor/clickhouse

```
chown -R clickhouse:clickhouse /home/qoestor/clickhouse
```

6. Создаем симлинки

```
ln -s /home/qoestor/clickhouse /var/lib/clickhouse  
ln -s /home/qoestor/dump /var/qoestor/backend/dump
```

7. Проверяем линки

```
readlink -f /var/lib/clickhouse  
readlink -f /var/qoestor/backend/dump
```

8. Запускаем БД

```
sudo /etc/init.d/clickhouse-server restart
```

9. Запускаем ресиверы

```
sudo sh /var/qoestor/backend/qoestor-config.sh
```

Проблемы и решения

Не работает, хотя все установили по инструкции

Если вы все установили и настроили по инструкции, а в разделе DPIUI2 “QoE Аналитика” пусто, то вот перечень шагов, которые стоит выполнить, прежде чем обращаться в тех. поддержку.

1. Проверьте правильность установки времени и таймзоны на серверах с dpiui2 и QoE Stor. Попробуйте в dpiui2 установить большой период. Если дело в таймзоне, данные появятся. Правильно настройте время на серверах dpiui2 и QoE Stor, перезапустите серверы полностью.
2. На сервере с QoE Stor проверить, создана ли БД

```
clickhouse-client --query="show databases" | grep qoestor
```

Если БД не создана, создать ее командой

```
clickhouse-client -n < /var/qoestor/backend/etc/db/qoestor.sql
```

3. На сервере с QoE Stor проверить, есть ли данные в БД

```
clickhouse-client --query="select count(), min(flow_start_time),  
max(flow_start_time) from qoestor.fullflow"
```

и

```
clickhouse-client --query="select count(), min(time), max(time) from qoestor.clickstream"
```

Либо посмотреть, как наполняются партиции через интерфейс по ссылке

```
https://your_gui_host/#QoEAdmin/report=TableSpaceReport
```

4. Проверить, запущены ли ресиверы

```
ps aux | grep ipfix
```

5. На сервере с QoE Stor проверить логи ресиверов в папке

```
/var/qoestor/backend/logs
```

В логах не должно быть ошибок. Должна быть видна ротация дампов и запись их в БД.

6. На сервере с QoE Stor проверить, прослушиваются ли порты 1500 и 1501 командой

```
netstat -nlpa | grep 1500 и netstat -nlpa | grep 1501
```

Перезапустить все ресиверы на всякий случай командой

```
sudo sh /var/qoestor/backend/qoestor-config.sh
```

7. Еще раз проверить [настройки экспорта ipfix на dpi](#)
8. На сервере с DPIUI2 проверить [настройки подключения GUI к QoE Stor](#)
9. На сервере с QoE Stor проверить, запущена ли СУБД ClickHouse командой

```
ps aux | grep clickhouse
```

Убедитесь, что достаточно оперативной памяти на сервере.

10. На сервере с QoE Stor проверить /var/log/clickhouse-server/clickhouse-server.err.log

Если есть необходимость очистить все данные в БД, то на сервере с QoE Stor надо

1. Удалить БД командой

```
clickhouse-client --query="drop database qoestor"
```

2. Пересоздать БД командой

```
clickhouse-client -n < /var/qoestor/backend/etc/db/qoestor.sql
```

Выполнили **yum -y update**, не запускаются ресиверы

При выполнении **yum -y update** ломаются некоторые библиотеки. Ресиверы перестают запускаться.

1. Удалите fastor и зависимости

```
yum remove fastor ipfixreceiver libfixbuf netsa_silk netsa-python
```

2. Установите заново, используя скрипт [fastor-rpm_install.sh.gz](#)

Как уменьшить период хранения и очистить данные

Очистка данных производится модулем dpiui2. В файле /var/www/html/dpiui2/backend/.env измените параметры QOESTOR_MAIN_LOG_PARTITIONS_LIFE_TIME_HOUR=24 QOESTOR_AGG_LOG_PARTITIONS_LIFE_TIME_DAYS=15 Выполните рестарт php /var/www/html/dpiui2/backend/artisan queue:restart

SQL и выгрузка данных в CSV, JSON, TabSeparated

При необходимости вы можете самостоятельно без дополнительных инструментов сформировать собственные отчеты и выгрузить данные в любом формате CSV, JSON, TabSeparated.

Данные хранятся в 4 основных логах

- qoestor.fullflow – полный netflow лог, период хранения – 24 часа
- qoestor.clicksteam – полный clickstream лог, период хранения – 24 часа
- qoestor.fullflow_agg – агрегированный netflow лог, период хранения не ограничен
- qoestor.clicksteam_agg – агрегированный clickstream лог, период хранения не ограничен

Формат команды следующий

```
clickhouse-client --database=qoestor --query="Ваш sql тут"
```

По умолчанию данные выгружаются в формате TabSeparated.

Пример. Клиент попросил лог соединений с определенным хостом в формате CSV

```
clickhouse-client --database=qoestor --query="select * from fullflow  
prewhere flow_start_date = '2018-10-04' where (source_ipv4 = '10.64.66.100'  
or destination_ipv4 = '10.64.66.100') and host = 'google.com' ORDER BY  
flow_start_time limit 10 format CSV"
```

Подробную информацию по SQL ClickHouse смотрите по ссылке
https://clickhouse.yandex/docs/ru/query_language/select/