Содержание

9 Проблемы и решения 3
Не работает, хотя все установили по инструкции 3
Как уменьшить период хранения и очистить данные 4

9 Проблемы и решения

Не работает, хотя все установили по инструкции

Если вы все установили и настроили по инструкции, а в разделе DPIUI2 “QoE Аналитика” пусто, то вот перечень шагов, которые стоит выполнить, прежде чем обращаться в тех. поддержку.

1. Проверьте правильность установки времени и таймзоны на серверах с dpiui2 и QoE Stor. Попробуйте в dpiui2 установить большой период. Если дело в таймзоне, данные появятся. Правильно настройте время на серверах dpiui2 и QoE Stor, перезапустите серверы полностью.
2. На сервере с QoE Stor проверить, создана ли БД

   ```
   clickhouse-client --query="show databases" | grep qoestor
   ```

   Если БД не создана, создать ее командой

   ```
   clickhouse-client -n < /var/qoestor/backend/etc/db/qoestor.sql
   ```

3. На сервере с QoE Stor проверить, есть ли данные в БД

   ```
   clickhouse-client --query="select count(), min(flow_start_time),
   max(flow_start_time) from qoestor.fullflow"
   ```

   и

   ```
   clickhouse-client --query="select count(), min(time), max(time) from
   qoestor.clickstream"
   ```

   Либо посмотреть, как наполняются партиции через интерфейс по ссылке

   ```
   https://your_gui_host/#QoEAdmin/report=TableSpaceReport
   ```

4. Проверить, запущены ли ресиверы

   ```
   ps aux | grep ipfix
   ```

5. На сервере с QoE Stor проверить логи ресиверов в папке

   ```
   /var/qoestor/backend/logs
   ```

   В логах не должно быть ошибок. Должна быть видна ротация дампов и запись их в БД.

6. На сервере с QoE Stor проверить, прослушиваются ли порты 1500 и 1501 командой

   `netstat -nlpa | grep 1500` и `netstat -nlpa | grep 1501`

   Перезапустить все ресиверы на всякий случай командой

```
sudo sh /var/qoestor/backend/qoestor-config.sh
```

7. Еще раз проверить настройки экспорта ipfix на dpi
8. На сервере с DPIUI2 проверить настройки подключения GUI к QoE Stor
9. На сервере с QoE Stor проверить, запущена ли СУБД ClickHouse командой

   ```
   ps aux | grep clickhouse
   ```

   Убедитесь, что достаточно оперативной памяти на сервере.

10. На сервере с QoE Stor проверить /var/log/clickhouse-server/clickhouse-server.err.log

Если есть необходимость очистить все данные в БД, то на сервере с QoE Stor надо

1. Удалить БД командой

   ```
   clickhouse-client --query="drop database qoestor"
   ```

2. Пересоздать БД командой

   ```
   clickhouse-client -n < /var/qoestor/backend/etc/db/qoestor.sql
   ```

Как уменьшить период хранения и очистить данные

Очистка данных производится модулем dpiui2. В файле /var/www/html/dpiui2/backend/.env измените параметры QOESTOR_MAIN_LOG_PARTITIONS_LIFE_TIME_HOUR=2 QOESTOR_AGG_LOG_PARTITIONS_LIFE_TIME_DAYS=15 Выполните рестарт php /var/www/html/dpiui2/backend/artisan queue:restart