

# Содержание

- 9 Проблемы и решения ..... 3
  - Не работает, хотя все установили по инструкции ..... 3
  - Как уменьшить период хранения и очистить данные ..... 4



# 9 Проблемы и решения

## Не работает, хотя все установили по инструкции

Если вы все установили и настроили по инструкции, а в разделе DPIUI2 “QoE Аналитика” пусто, то вот перечень шагов, которые стоит выполнить, прежде чем обращаться в тех. поддержку.

1. Проверьте правильность установки времени и таймзоны на серверах с dpiui2 и QoE Stor. Попробуйте в dpiui2 установить большой период. Если дело в таймзоне, данные появятся. Правильно настройте время на серверах dpiui2 и QoE Stor, перезапустите серверы полностью.
2. На сервере с QoE Stor проверить, создана ли БД

```
clickhouse-client --query="show databases" | grep qoestor
```

Если БД не создана, создать ее командой

```
clickhouse-client -n < /var/qoestor/backend/etc/db/qoestor.sql
```

3. На сервере с QoE Stor проверить, есть ли данные в БД

```
clickhouse-client --query="select count(), min(flow_start_time), max(flow_start_time) from qoestor.fullflow"
```

и

```
clickhouse-client --query="select count(), min(time), max(time) from qoestor.clickstream"
```

Либо посмотреть, как наполняются партии через интерфейс по ссылке

```
https://your_gui_host/#QoEAdmin/report=TableSpaceReport
```

4. Проверить, запущены ли ресиверы

```
ps aux | grep ipfix
```

5. На сервере с QoE Stor проверить логи ресиверов в папке

```
/var/qoestor/backend/logs
```

В логах не должно быть ошибок. Должна быть видна ротация дампов и запись их в БД.

6. На сервере с QoE Stor проверить, прослушиваются ли порты 1500 и 1501 командой

```
netstat -nlpa | grep 1500 и netstat -nlpa | grep 1501
```

Перезапустить все ресиверы на всякий случай командой

```
sudo sh /var/qoestor/backend/qoestor-config.sh
```

7. Еще раз проверить [настройки экспорта ipfix на dpi](#)
8. На сервере с DPIUI2 проверить [настройки подключения GUI к QoE Stor](#)
9. На сервере с QoE Stor проверить, запущена ли СУБД ClickHouse командой

```
ps aux | grep clickhouse
```

Убедитесь, что достаточно оперативной памяти на сервере.

10. На сервере с QoE Stor проверить /var/log/clickhouse-server/clickhouse-server.err.log

Если есть необходимость очистить все данные в БД, то на сервере с QoE Stor надо

1. Удалить БД командой

```
clickhouse-client --query="drop database qoestor"
```

2. Пересоздать БД командой

```
clickhouse-client -n < /var/qoestor/backend/etc/db/qoestor.sql
```

## Как уменьшить период хранения и очистить данные

Очистка данных производится модулем dpiui2. В файле /var/www/html/dpiui2/backend/.env измените параметры QOESTOR\_MAIN\_LOG\_PARTITIONS\_LIFE\_TIME\_HOUR=2  
QOESTOR\_AGG\_LOG\_PARTITIONS\_LIFE\_TIME\_DAYS=15 Выполните рестарт php  
/var/www/html/dpiui2/backend/artisan queue:restart