

Содержание

- QoE Триггеры и Нотификация 3
 - Назначение 3
 - Создание и настройка триггеров 3
 - Шаг 1. Расписание работы 3
 - Шаг 2. Выбор источника данных и метрики 4
 - Шаг 3. Условия 6
 - Шаг 4. Обработка ошибок 7
 - Шаг 5. Действия 7
 - Описание элементов страницы "Триггеры и Нотификация" 11

QoE Триггеры и Нотификация

Назначение

В разделе "Триггеры и Нотификация" Вы сможете настроить отправку периодических отчетов и оперативных алертов в Telegram или на E-mail с отображением их в самом GUI. При срабатывании триггера будет приходить сообщение с информацией о заданном событии и ссылками на соответствующие отчеты. По умолчанию это 4 отчета в форматах csv, tsv, xlsx, pdf, но шаблон сообщения можно редактировать.



Для работы раздела "Триггеры и Нотификация" требуется активация подписки — лицензия Standart для GUI.

Сделаем настройки на примере двух сценариев:

1. **Периодический отчет для отслеживания задержки RTT от абонента.**

В отчете будут отображаться абоненты, у которых значение "RTT от абонента" больше либо равно 150000 мс. Он будет приходить по понедельникам и четвергам в Telegram.

2. **Алерт об абонентах-участниках ботнета.**

Настроим проверку таблицы раз в минуту каждый день. На почту будет приходить нотификация как только в таблице будет замечен хотя бы один зараженный абонент.

Создание и настройка триггеров

1. В GUI перейти в раздел QoE аналитика → Триггеры и Нотификация.
2. Нажать на + на дашборде "Триггеры" для добавления триггера. Откроется окно настройки.

Создание нового триггера происходит в 5 шагов. Настройки триггеров разделены на блоки, необходимо заполнить все из них.

Шаг 1. Расписание работы

Заполните обязательные поля:

- Название — любое уникальное имя для триггера.
- Важность — выбор степени важности: информация, предупреждение, средняя/высокая важность. Например, степень "Информация" можно задать для отчета, а все остальные — разным нотификациям по вашему усмотрению. **Необязательное поле.**
- Дни недели проверки — в какие дни недели будет работать триггер.
- Частота проверки — как часто будет запускаться скрипт проверки. Например, если выставлено значение "1 минута" — скрипт проверки будет запускаться в заданные дни недели раз в минуту.
- Дату и время начала и окончания работы триггера. **Необязательные поля.**

Также в этом блоке расположен переключатель для включения/выключения триггера, **после окончания настройки не забудьте его включить.**

Пример заполнения блока для отчета для отслеживания задержки RTT от абонента:

Общее			
Название триггера *		Важность	Триггер
Задержка RTT		Информация	Выключен
Дни недели *		Частота проверки *	Количество срабатываний
Пн, Чт		24 часа	0
Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время окончания



В этом случае скрипт проверки будет запускаться по заданным дням раз в 24 часа — один раз в понедельник и один раз в четверг.

Пример заполнения блока для нотификации об абонентах с киберугрозами:

Общее			
Название триггера *		Важность	Триггер
Зараженные абоненты		Предупреждение	Выключен
Дни недели *		Частота проверки *	Количество срабатываний
Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Сб, Вс		1 минута	0
Дата начала	Дата окончания	Время начала	Время окончания

В этом случае скрипт проверки будет запускаться раз в минуту каждый день, то есть работать постоянно.

Шаг 2. Выбор источника данных и метрики

Выбрать метрику и таблицу данных. Триггеры работают только с готовыми таблицами, которые находятся в разделах "Нетфлоу" и "Кликстрим", для начала настройки нужно найти таблицу, где есть необходимая метрика. Подсказка в [видео](#).

Для создания запроса нажать на + под названием блока.

- Отчет — выбор таблицы с данными из готовых отчетов системы, по которым производится поиск.
- "Период с" и "-по". Например, если нужно анализировать данные за последние сутки, задайте "Период с" — 24 часа, "Период по" — сейчас.



"Сейчас" в периоде с/по в запросе означает момент запуска триггера. Он складывается из дней недели работы триггера и верхней границы частоты проверки (из блока настроек "Общее").

Для каждого запроса можно создать фильтр, где можно задать значение IP хоста, логина

абонента и т.д. Например, можно настроить формирование отчета или нотификации по одному конкретному хосту, если задать такой фильтр:

The screenshot shows a configuration interface with several sections. The 'Запросы' (Requests) section has a table with one row: 'Вкл.' (checked), 'A', 'Топ хостов с высоким трафиком'. A red box highlights a filter icon next to this row. The 'Фильтры' (Filters) section is open, showing a list of filters. The first filter is 'Вкл.' (checked), 'Хост', '=', 'google.com', which is also highlighted with a red box. Other filters include 'Абонент', 'Логин', 'IP хоста', 'Протокол', 'Группы прикладных протоколов', 'Прикладной протокол', 'Номер AC источника', 'Номер AC получателя', 'Категория хоста', and 'Категория зараженного трафика'. The 'Условия' (Conditions) section shows a table with one row: 'Вкл.' (checked), 'И', 'A', 'max', 'если не NaN'. The 'Обработка ошибок' (Error handling) section shows 'Если нет данных' (If no data) leading to 'Нотификация'. The 'Действия' (Actions) section shows 'Нотификация' (Notification) with fields for 'Заголовок нотификации' (Notification header) and 'Подзаголовок нотификации' (Notification subtitle).

Пример заполнения блока для отчета для отслеживания задержки RTT от абонента. Здесь нужно выбрать отчет "Топ абонентов с высоким RTT", в нем есть нужные метрики для данного триггера. Так как нужно, чтобы отчет приходил по понедельникам и четвергам, "Период с" выставить равным промежутку между этими днями — "Сейчас - 4 дня", будут анализироваться данные за последние 4 дня.



The screenshot shows a configuration interface with a table in the 'Запросы' (Requests) section. The table has one row: 'Вкл.' (checked), 'A', 'Топ абонентов с высоким RTT'. The 'Период с' (Period from) is set to 'сейчас - 4 дня' (now - 4 days) and the 'Период по' (Period to) is set to 'сейчас' (now). A filter icon is visible next to the row.

Пример заполнения блока для нотификации об абонентах с киберугрозами. Здесь нужно выбрать отчет "Топ зараженных абонентов с ботнет трафиком", в нем есть нужные метрики для данного триггера. В данном случае будут анализироваться данные за последние 24 часа.

The screenshot shows a configuration interface with a table in the 'Запросы' (Requests) section. The table has one row: 'Вкл.' (checked), 'A', 'Топ зараженных абонентов с ботнет трафиком'. The 'Период с' (Period from) is set to 'сейчас - 24 часа' (now - 24 hours) and the 'Период по' (Period to) is set to 'сейчас' (now). A filter icon is visible next to the row.

Шаг 3. Условия

Задать условия — что должно произойти с метрикой для срабатывания триггера.

Для создания условия нажать на + под названием блока.

Для каждого условия нужно настроить следующие параметры:

- Связь И/ИЛИ — сопоставить с названиями запросов на предмет выполнения либо сразу нескольких условий, либо хотя бы одного из заданных.
- Название — выбрать один из созданных запросов.
- Функция — выбрать тип агрегатной функции, которая будет применена к значениям в условии:
 - "count" считает количество элементов или записей в наборе данных,
 - "any" возвращает любое значение из доступных в наборе данных,
 - "anyLast" возвращает последнее значение из доступных в наборе данных,
 - "avg" вычисляет среднее значение числовых данных в наборе,
 - "min" возвращает минимальное значение из доступных в наборе данных,
 - "max" возвращает максимальное значение из доступных в наборе данных,
 - "sum" вычисляет сумму числовых данных в наборе,
 - "uniq" возвращает уникальные значения в наборе данных, удаляя дубликаты.
- Комбинатор — выбрать нечисловое/ненулевое/числовое/нулевое значение или оставить пустым.
- Серия — выбрать нужную метрику из отчета.
- Оператор — выбрать: =, !=, >, >=, <, <=, between (будет возвращать записи, где выражение находится в диапазоне значений value1 и value2 включительно), not between (возвращает все записи, где выражение НЕ находится в диапазоне между value1 и value2 включительно).
- Значение — присвоить необходимое значение для условия.

Пример заполнения блока для отчета для отслеживания задержки RTT от абонента:

Условия								
+								
	Связь	Название	Функция	Комбинатор	Серия	Оператор	Значение	
☒ Вкл.	И	A	any	если не NaN	RTT от абонента, мс	>=	150000	



В этом случае триггер будет срабатывать, если в таблице из шага 2 появится значение RTT от абонента больше либо равное 150000 мс.

Пример заполнения блока для алертов об абонентах с киберугрозами:

Условия								
+								
	Связь	Название	Функция	Комбинатор	Серия	Оператор	Значение	
☒ Вкл.	И	A	count	если не NaN	Абонент	>=	1	

В этом случае триггер будет срабатывать, если в таблице из шага 2 будет хотя бы один абонент.

Шаг 4. Обработка ошибок

Задать поведение триггера при ошибках.

В полях "Если нет данных" и "Если есть ошибка выполнения или тайм-аут" выбрать одно из значений:

- "Нотификация" — условие, заданное в триггере, выполнено.
- "Нет данных" — при обработке отчетов, заданных в триггере, не найдено данных.
- "Сохранить последнее состояние" — не нужно предпринимать никаких действий.
- "Ок" — условия, заданные в триггере, не сработали, все в порядке и никаких действий выполнять не нужно.

Пример заполнения блока для отчета и для алертов:



Обработка ошибок	
Если нет данных *	Если ошибка выполнения или тайм-аут *
Ok	Нотификация

В обоих случаях если нет данных — триггер не будет срабатывать и сообщение не будет приходить, если возникла ошибка или тайм-аут — будет приходить нотификация.

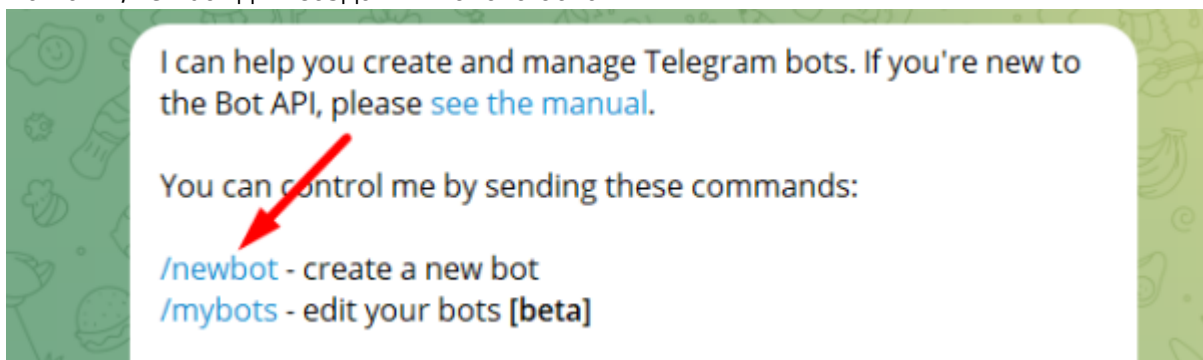
Шаг 5. Действия

Настройка действия позволит в случае срабатывания триггера получать сообщение на E-mail или в Telegram.

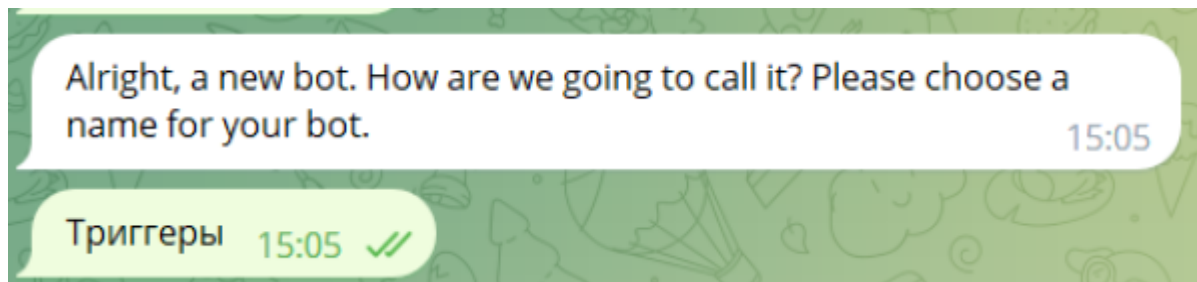
Telegram действие

Шаг 1. Регистрация своего бота через <https://t.me/BotFather>

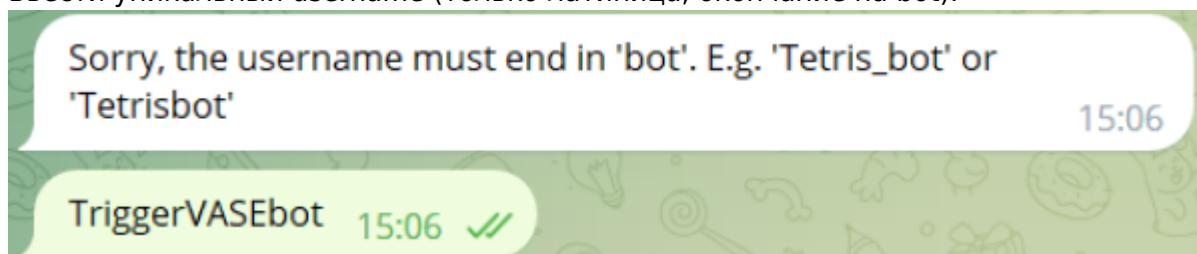
1. Запустить BotFather командой /start.
2. Нажать /newbot для создания нового бота.



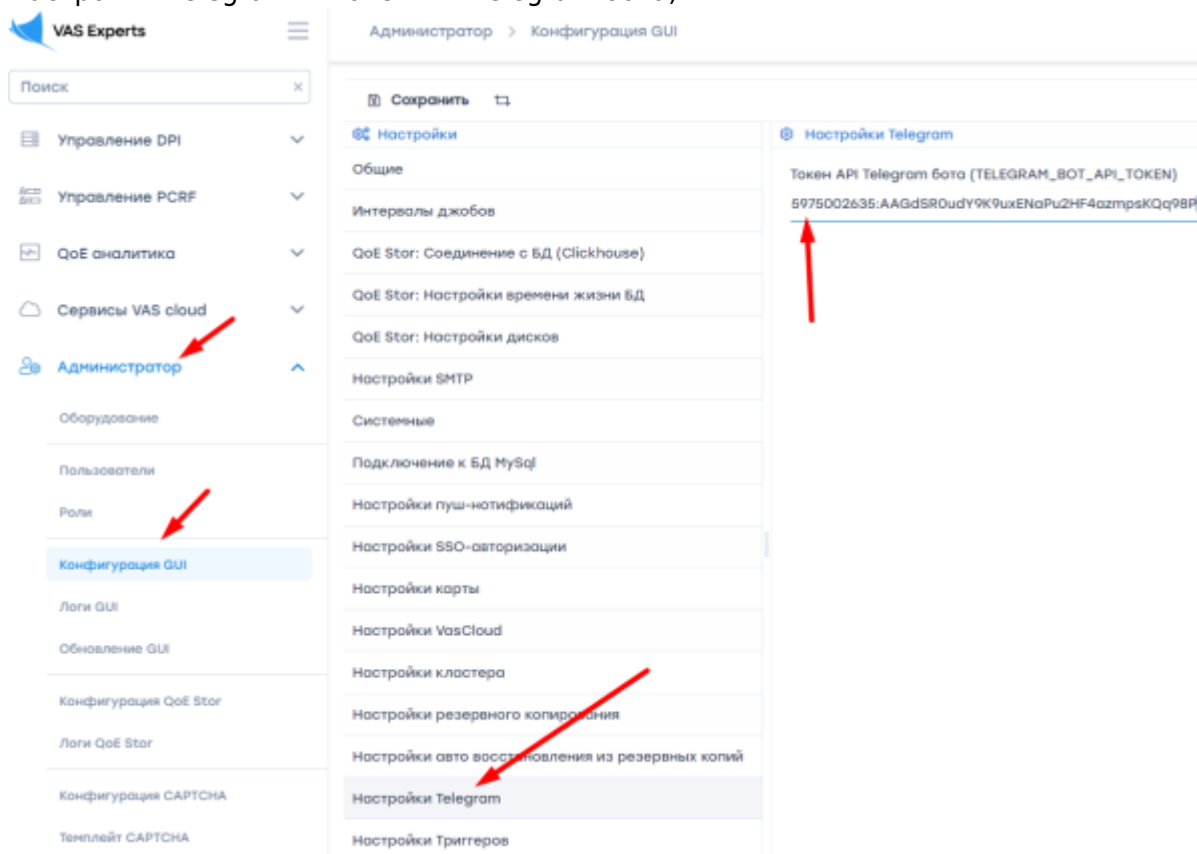
3. Ввести название бота.



4. Ввести уникальный username (только латиница, окончание на bot).



5. Скопировать токен для доступа к HTTP API из сообщения при регистрации бота, выглядит вот так: 5995002635:AAGdSR0udY9K9uxENaPu2HF4azmpsKQq98X
6. Скопированный токен вставить в настройки GUI (Администратор → Конфигурация GUI → Настройки Telegram → Токен API Telegram бота).



Шаг 2. Получение id чата для своего персонального Telegram-аккаунта через <https://t.me/RawDataBot>

1. Запустить Telegram Bot Raw командой /start.
2. Скопировать chat id, выглядит так:

```
"chat": {
  "id": 222455434,
  "first_name": "Ivan",
  "last_name": "Nat",
```



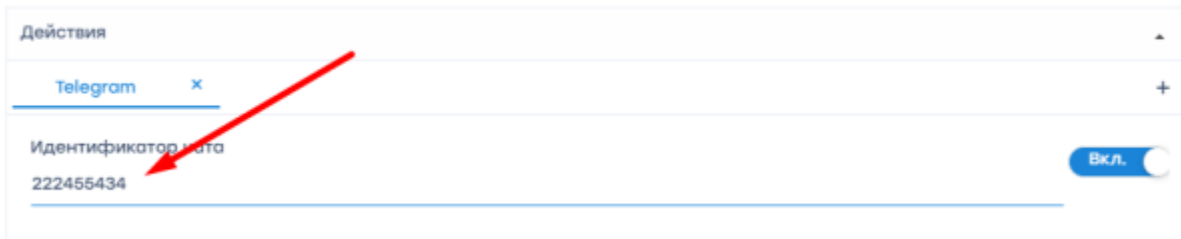
```
"username": "HardNat",  
"type": "private"  
},
```

Шаг 3. Подключение Telegram к настроенному триггеру

Для создания действия нажать на + под названием блока.

Для удаления действия нажать на X напротив названия действия.

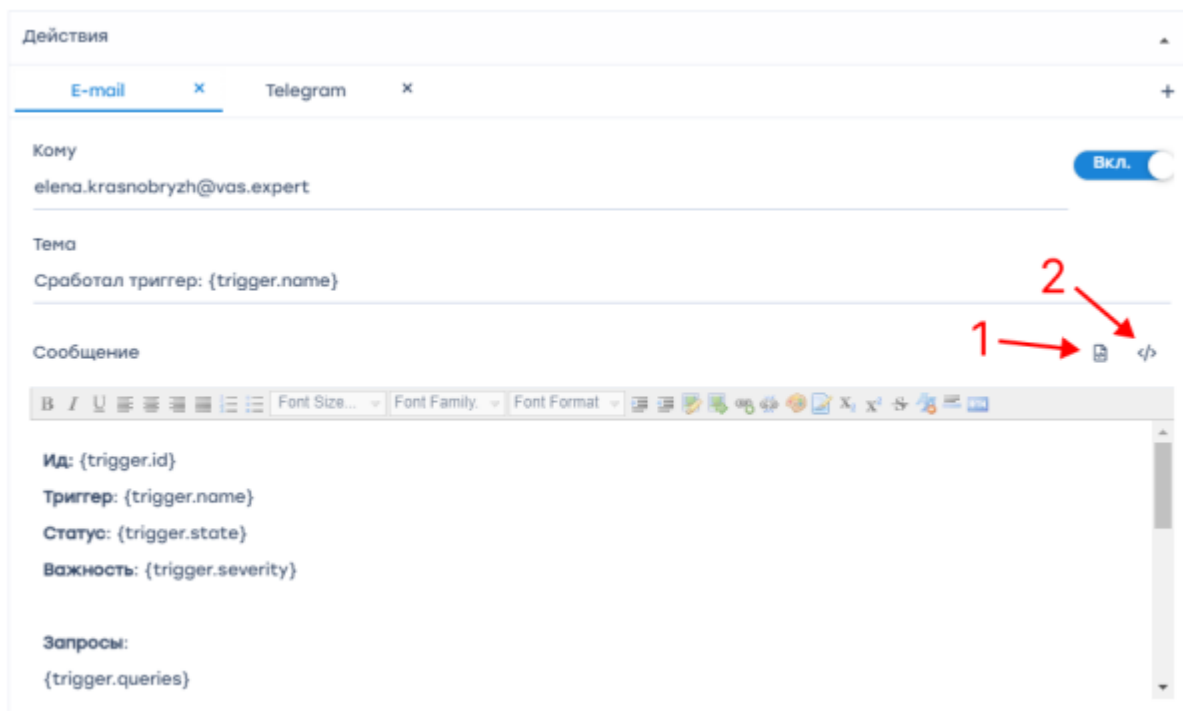
Добавить chat id из шага 2 в Telegram действие в поле "Идентификатор чата".



E-Mail действие

Создает уведомление и посылает его на выбранный адрес электронной почты.

1. Если поле "Сообщение" не заполнено — нажать на кнопку "Установить шаблон по умолчанию" (1) для заполнения полей действия значениями по умолчанию. При необходимости все значения можно отредактировать.
2. При нажатии на кнопку "Параметры шаблона" (2) Откроется меню с идентификаторами, которые можно использовать для составления сообщения.



Для работы E-mail действия нужно настроить SMTP. Перейти в раздел Администратор → Конфигурация GUI, выбрать "Настройки SMTP".

Нотификация в GUI

Нотификацию можно использовать для проверки работоспособности триггеров.

1. Нажать на кнопку "Установить шаблон по умолчанию" (1) для заполнения полей действия значениями по умолчанию. При необходимости все значения можно отредактировать.
2. При нажатии на кнопку "Параметры шаблона" (2) Откроется меню с идентификаторами, которые можно использовать для составления сообщения.

Действия

E-mail

Telegram

Нотификация

Заголовок нотификации

{trigger.name}

Подзаголовок нотификации

{trigger.id}

Тип нотификации

Предупреждение

Сообщение

Ид: {trigger.id}

Триггер: {trigger.name}

Статус: {trigger.state}

Важность: {trigger.severity}

Запросы: {trigger.queries}

После создания триггера нажать "Сохранить". На дашборде "Триггеры" включить необходимые триггеры. Если страница GUI не обновлялась — обновить страницу в браузере или нажать на кнопку "Обновить".

Триггеры	Нотификации	Действия
Название Дни Частота Тип триггера Статус Топ абонентов Пн,Вт,Ср,Чт 1 минута Пользовательский Готов Делать пак Пт 1 минута Пользовательский Готов test2 Пн 1 минута Пользовательский Готов test Пн 1 минута Пользовательский Готов	Название Тип Дата Заметка Топ абонентов Нотификация 14.06.2023 10:57:04 Error: Frozen job Топ абонентов Нотификация 14.06.2023 10:46:44 Error: Frozen job Топ абонентов Нотификация 14.06.2023 10:36:24 Error: Frozen job Топ абонентов Нотификация 14.06.2023 10:25:44 Error: Frozen job Топ абонентов Нотификация 14.06.2023 10:15:43 Error: Frozen job Топ абонентов Нотификация 14.06.2023 10:05:04 Error: Frozen job Топ абонентов Нотификация 14.06.2023 09:54:41 Error: Frozen job Топ абонентов Нотификация 14.06.2023 09:44:21 Error: Frozen job Топ абонентов Нотификация 14.06.2023 09:34:21 Error: Frozen job Топ абонентов Нотификация 14.06.2023 09:23:41 Error: Frozen job Топ абонентов Нотификация 14.06.2023 09:13:43 Error: Frozen job Топ абонентов Нотификация 14.06.2023 09:03:21 Error: Frozen job Топ абонентов Нотификация 14.06.2023 08:53:21 Error: Frozen job Топ абонентов Нотификация 14.06.2023 08:43:01 Error: Frozen job Топ абонентов Нотификация 14.06.2023 08:33:01 Error: Frozen job	Тип Дата Статус E-mail 14.06.2023 11:05:05 Макс. число попыток E-mail 14.06.2023 10:54:23 Макс. число попыток E-mail 14.06.2023 10:44:03 Макс. число попыток E-mail 14.06.2023 10:33:25 Макс. число попыток E-mail 14.06.2023 10:23:44 Макс. число попыток E-mail 14.06.2023 10:13:02 Макс. число попыток E-mail 14.06.2023 10:02:23 Макс. число попыток E-mail 14.06.2023 09:52:02 Макс. число попыток E-mail 14.06.2023 09:42:24 Макс. число попыток E-mail 14.06.2023 09:31:23 Макс. число попыток E-mail 14.06.2023 09:21:02 Макс. число попыток E-mail 14.06.2023 09:11:04 Макс. число попыток E-mail 14.06.2023 09:00:44 Макс. число попыток E-mail 14.06.2023 08:50:23 Макс. число попыток E-mail 14.06.2023 08:40:23 Макс. число попыток

Описание элементов страницы "Триггеры и Нотификация"

Перейти в раздел QoE Аналитика → Триггеры и Нотификация.
Откроется раздел как на картинке ниже.

Состояние подписки: **ОСТАЛОСЬ 2341 ДНЕЙ** (Состояние подписки)

Добавить триггер

Если в триггере выбрано действие "Нотификация", она хранится здесь

Список триггеров

Название	Дни	Частота	Тип триггера	Статус
Топ абонентов	Пн,Вт,Ср,Чт	1 минута	Пользовательский	Готов
Тест	Чт	1 минута	Пользовательский	Готов
Дельта пакета	Пт	1 минута	Пользовательский	Готов
test2	Пн	1 минута	Пользовательский	Готов
test	Пн	1 минута	Пользовательский	Готов

Список нотификаций по триггерам

Название триггера	Тип	Дата	Заметка
Топ абонентов	Нотификация	30.06.2023 17:31:43	maxif(traffic,jsNaN)
Топ абонентов	Нотификация	29.06.2023 18:19:03	maxif(traffic,jsNaN)
Топ абонентов	Нотификация	29.06.2023 18:00:43	maxif(traffic,jsNaN)
Топ абонентов	Нотификация	29.06.2023 17:41:07	maxif(traffic,jsNaN)
Топ абонентов	Нотификация	29.06.2023 17:22:03	maxif(traffic,jsNaN)

Список действий по нотификациям

Тип	Дата	Статус
notification	30.06.2023 17:36:23	Закончено
telegram	29.06.2023 18:24:04	Закончено

В данном разделе отображены три секции:

- Список триггеров.
- Список нотификаций по триггерам.
- Список действий, выполненных триггерами в результате возникших нотификаций.

Типы триггеров:

- Системные. Задаются вендором и их можно только включить/выключить.
- Пользовательские. Задаются пользователем и могут свободно настраиваться.

Подробное описание настройки триггера смотрите в разделе Создание и настройка триггеров.