

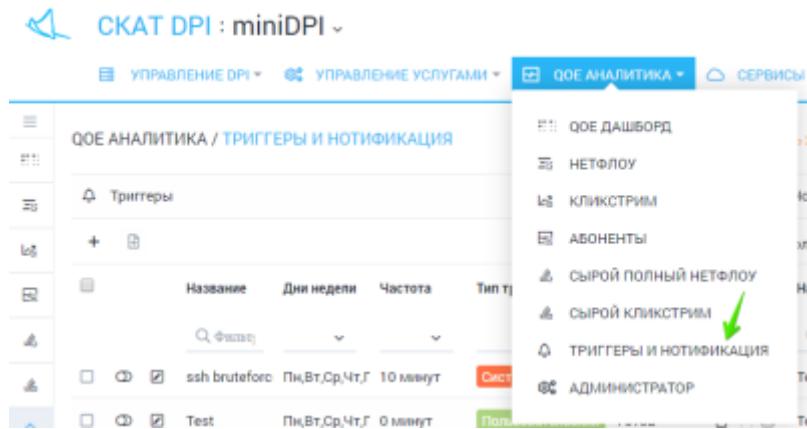
Table of Contents

QoE Триггеры и нотификации	3
---	----------

QoE Триггеры и нотификации

В данном разделе можно управлять триггерами системы. Триггеры в фоном режиме по расписанию обрабатывают статистику и при определенных условиях, заданных пользователем формируют нотификации и выполняют определенные действия, заданные пользователем.

Для перехода в раздел откройте меню QoE Аналитика и нажмите Триггеры и нотификации.



Откроется раздел как на картинке ниже.

Список триггеров

Список нотификаций по триггерам

Список действий по нотификациям

В данном разделе отображены три секции:

- Список триггеров слева
- Список нотификаций по центру
- Список действий выполненных триггерами в результате возникших нотификаций

Триггеры могут быть пользовательскими и системными. Системные триггеры задаются вендором и их можно только отключить / подключить. Пользовательские триггеры задаются пользователем. Для работы пользовательских триггеров требуется активация подписки (лицензия Standart для dpiui2).

Нотификации бывают нескольких типов:

- “Нотификация” – означает, что выполнено условие, заданное в триггере
- “Нет данных” – означает, что при обработке отчетов, заданных в триггере, не найдено данных
- “Сохранить последнее состояние” – означает, что не нужно принимать никаких действий
- “Ок” – означает, что условия заданные в триггере, не сработали, все в порядке и никаких действий выполнять не нужно

Действия по нотификациям бывают двух типов:

- E-mail – отправляется e-mail на один или несколько заданных адресов с определенным шаблоном
- Http – вызывается http ресурс методом GET или POST. На ресурс передаются xml- или json-данные, заданные в шаблоне.

Чтобы добавить триггер нажмите кнопку Плюс. Откроется форма, как на картинках ниже.

Общие параметры триггера

Название триггера * Test table
Важность Информация
Триггер Выключен
Дни недели * Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Сб, Вс Частота проверки * 0 минут
Количество срабатываний 0
Дата начала Дата окончания Время начала Время окончания
Кнопка включения

Список отчетов, обрабатываемых триггером

Запросы +
Название Отчет Период с Период по
Вкл. A сейчас - 1 час сейчас

Список условий для срабатывания триггера

Условия +
Связь Название Функция Комбинатор Серия Оператор Значение
Вкл. И A avg если не NaN Трафик, Бит/с >= 1

Поведение триггера при возникновении ошибок

Обработка ошибок
Если нет данных * Если ошибка выполнения или тайм-аут *
Нет данных Сохранить последнее состояние

Действия
Отменить Сохранить

The screenshot shows the configuration interface for triggers. At the top, there's a table for defining conditions:

Связь	Название	Функция	Комбинатор	Серия	Оператор	Значение	
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	И	А	avg	если не NaN	Трафик, Бит/с	>=	1

Below this is the 'Обработка ошибок' (Error Handling) section:

- Если нет данных *: Нет данных
- Если ошибка выполнения или тайм-аут *: Сохранить последнее состояние

The main area is titled 'Действия' (Actions) and contains two tabs: 'E-mail' and 'Http'. The 'E-mail' tab is selected, showing fields for 'Кому' (To) and 'Тема' (Subject). A green arrow points to the 'Кому' field with the text 'Вызов http ресурса' (Call http resource). Another green arrow points to the '+' button with the text 'Добавить действие' (Add action). A green box highlights the 'Http' tab. At the bottom of the actions section, there's a rich text editor toolbar and some placeholder text: 'Ид: {trigger.id}', 'Триггер: {trigger.name}', 'Статус: {trigger.state}', and 'Важность: {trigger.severity}'. Below the toolbar, there's a 'Запросы:' (Requests:) section.

At the bottom right of the main window are 'Отменить' (Cancel) and 'Сохранить' (Save) buttons.

В форме редактирования триггеров несколько блоков.

В блоке Общее можно задать общие параметры триггера: название, включен/выключен, частота проверки, расписание проверки

В блоке Запросы задается список отчетов, обрабатываемых триггером. Для каждого отчета можно установить фильтр и период.

В блоке Условия задается список условий для срабатывания триггера. Каждое условие привязано к определенному отчету. Набор параметров, определяемых в условии зависит от отчета, к которому условие привязано.

В блоке Обработка ошибок можно задать поведение триггера в ситуациях, когда нет данных или когда в процессе работы триггера возникла ошибка.

В блоке Действия можно задать действия при срабатывании условий в триггере: либо отправка e-mail, либо вызов http ресурса.

Более детальное описание настройки триггерасмотрите в разделе [Триггеры](#).