

Table of Contents

12 QoE Аналитика	3
------------------------	---

12 QoE Аналитика

Не забудьте настроить подключение к [QoE Stor](#).

Для удобства использования раздел разделен на несколько подразделов.

[QoE Дашборд](#)

[QoE Нефлоу](#)

[QoE Кликстрим](#)

[QoE Абоненты](#)

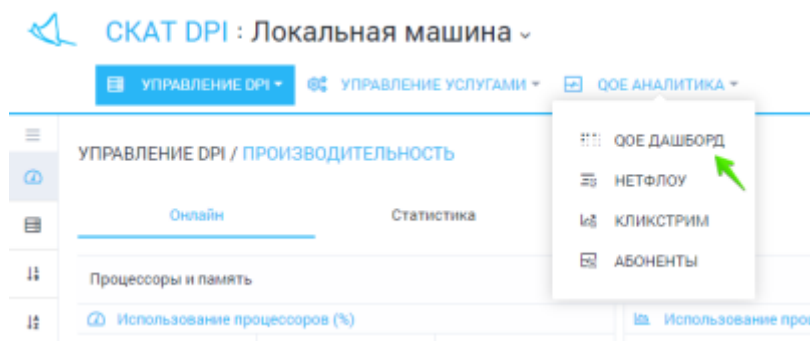
[QoE Триггеры и нотификации](#)

Представленные разделы содержат наборы отчетов (табличных и графических) и фильтров. Каждый отчет позволяет проводить анализ данных под разным углом зрения.

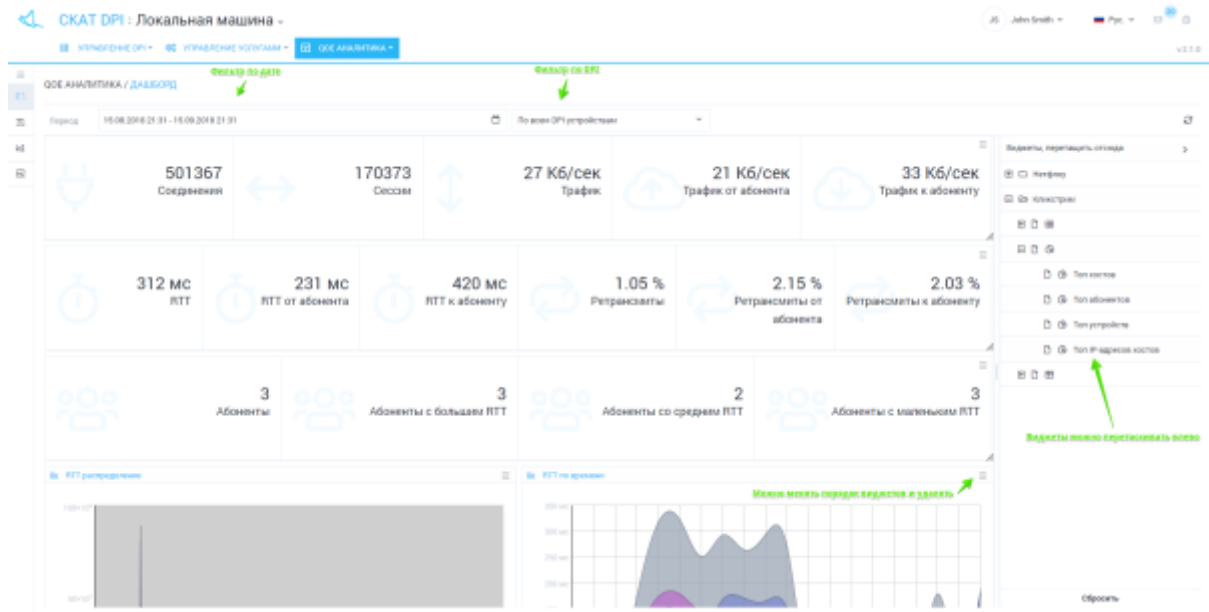
QoE Дашборд

В данном разделе собран набор всех отчетов-виджетов, имеющихся в системе. Виджеты можно перемещать, добавлять (путем переноса из правой части в левую), удалять.

Для перехода в раздел откройте меню QoE Аналитика и нажмите Дашборд.



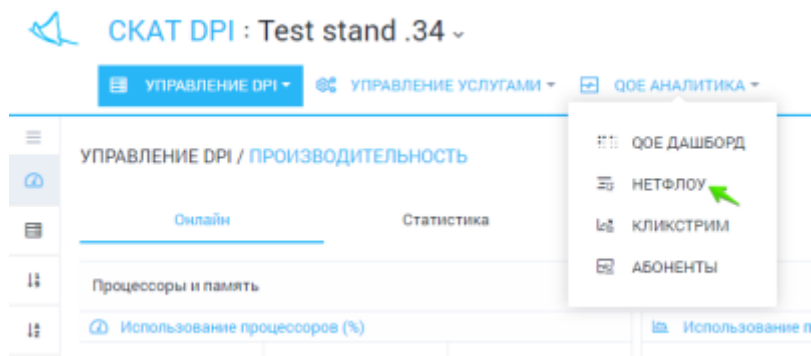
Откроется раздел как на картинке ниже.



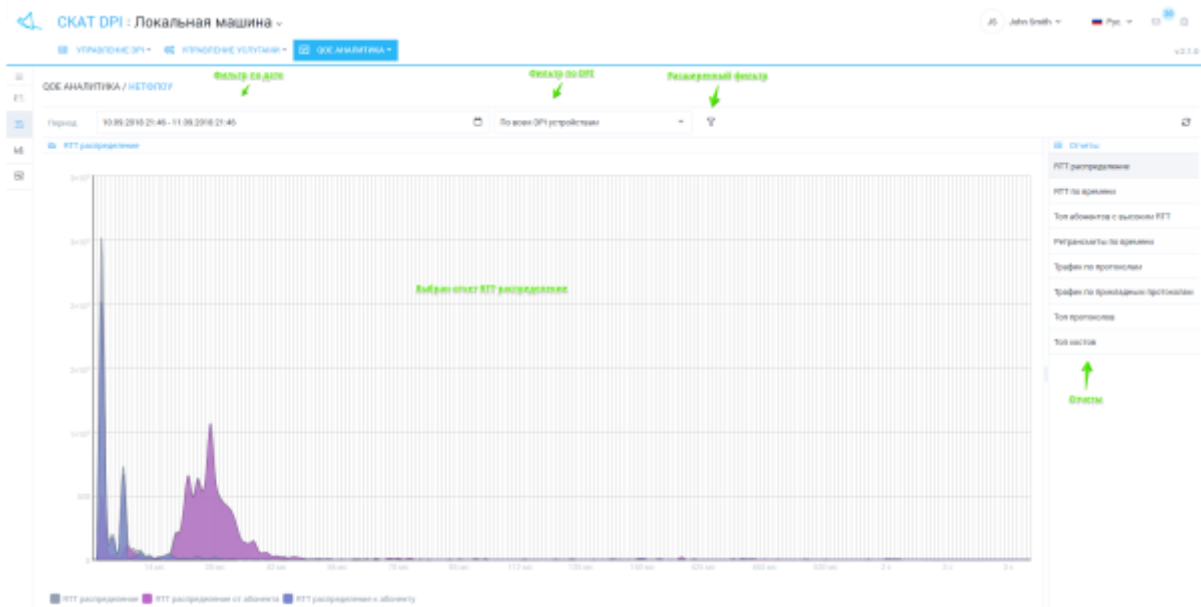
QoE Нефлю

В данном разделе собраны отчеты для анализа нетфлю.

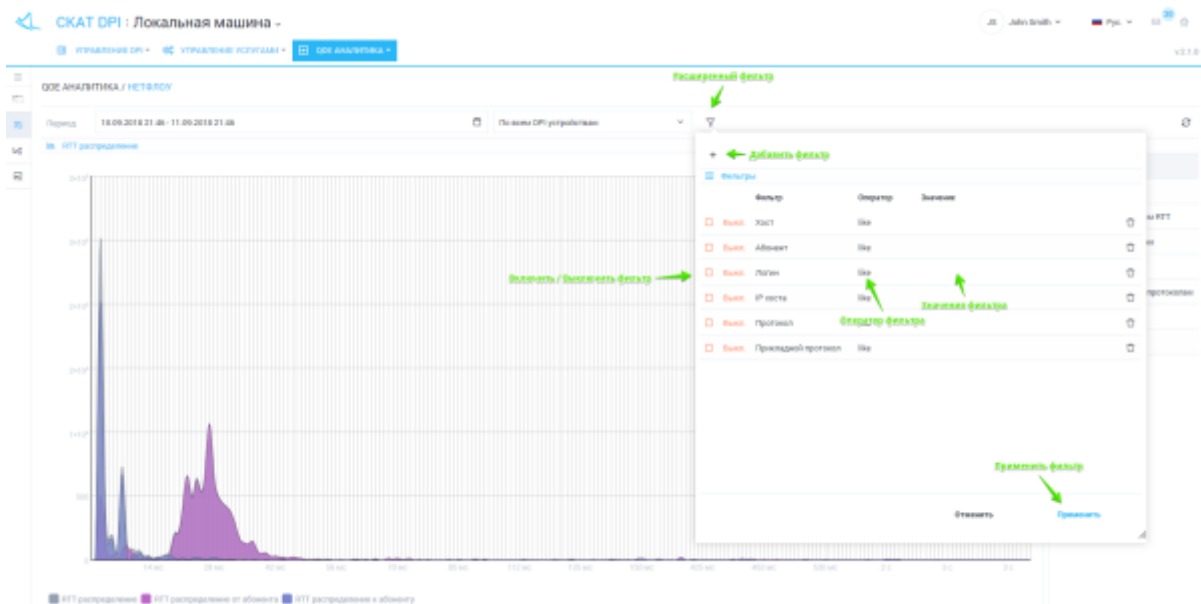
Для перехода в раздел откройте меню QoE Аналитика и нажмите Нетфлю.



Откроется раздел как на картинке ниже.



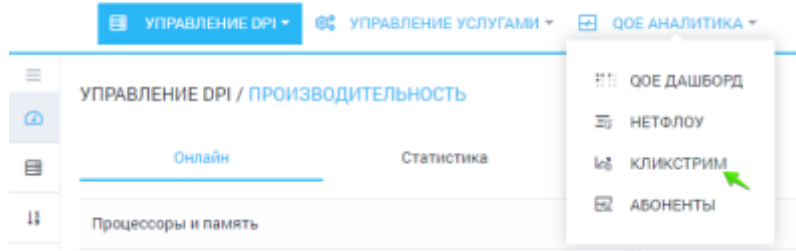
Для расширенного анализа имеется возможность устанавливать фильтры.



QoE Кликстрим

В данном разделе собраны отчеты для анализа кликстрим.

Для перехода в раздел откройте меню QoE Аналитика и нажмите Кликстрим.



Откроется раздел как на картинке ниже.



Для расширенного анализа имеется возможность устанавливать фильтры.

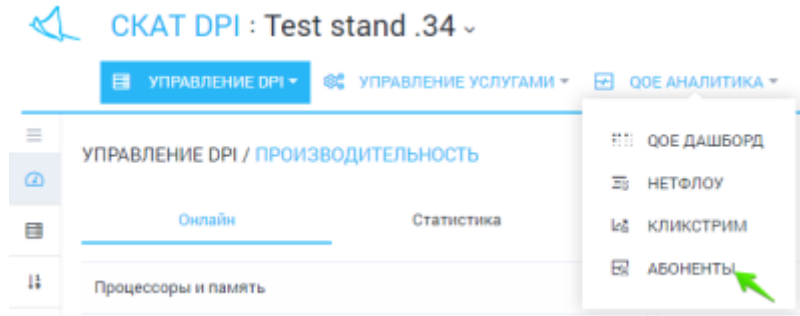


QoE Абоненты

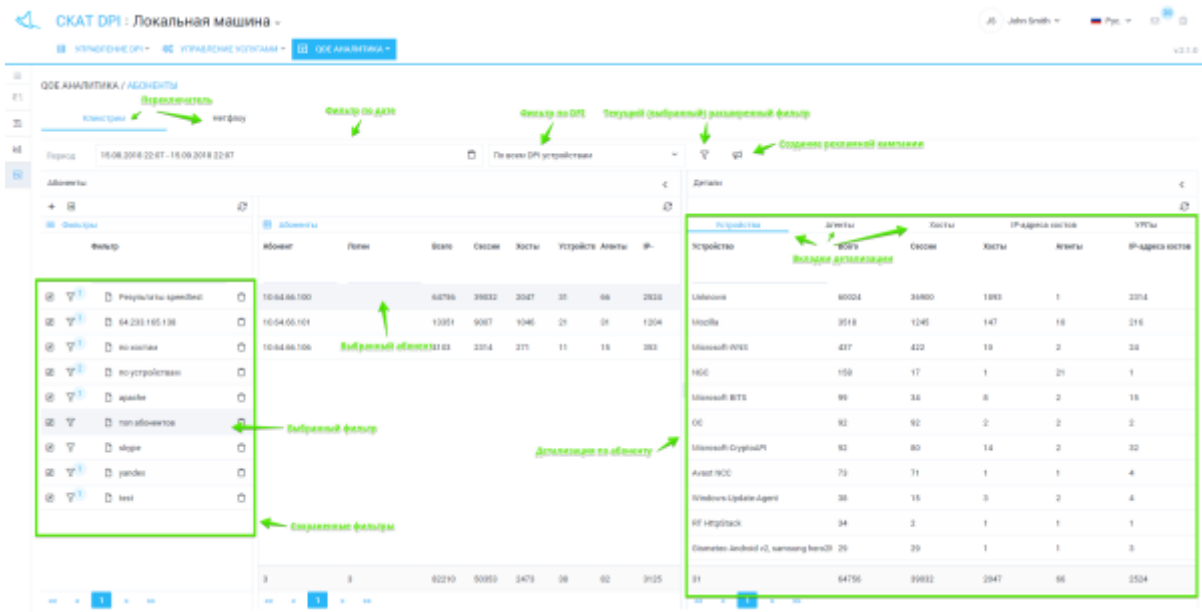
В данном разделе собраны отчеты для анализа нетфлору и кликстрим в разрезе абонентов.

Особенностью данного раздела является то, что имеется возможность сформировать пользовательский список именованных фильтров (шаблонов поиска): например, поиск абонентов, посещающих сайты конкурентов; поиск абонентов, использующих IPTV или телефонию; поиск результатов измерения скорости интернета абонентами...

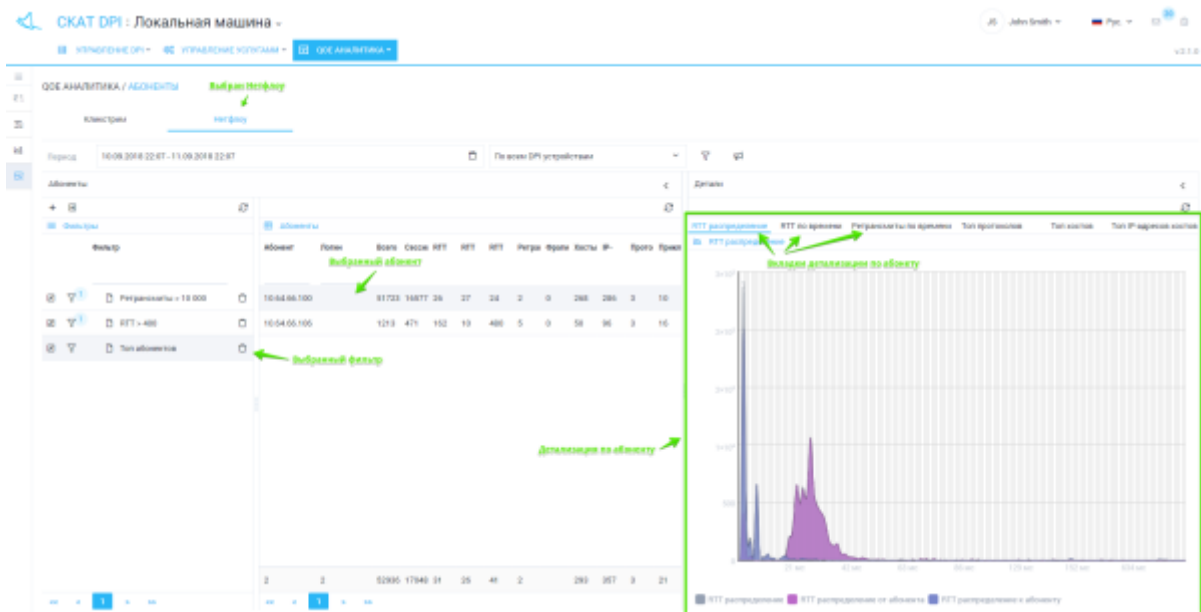
Для перехода в раздел откройте меню QoE Аналитика и нажмите Абоненты.



Откроется раздел как на картинке ниже.



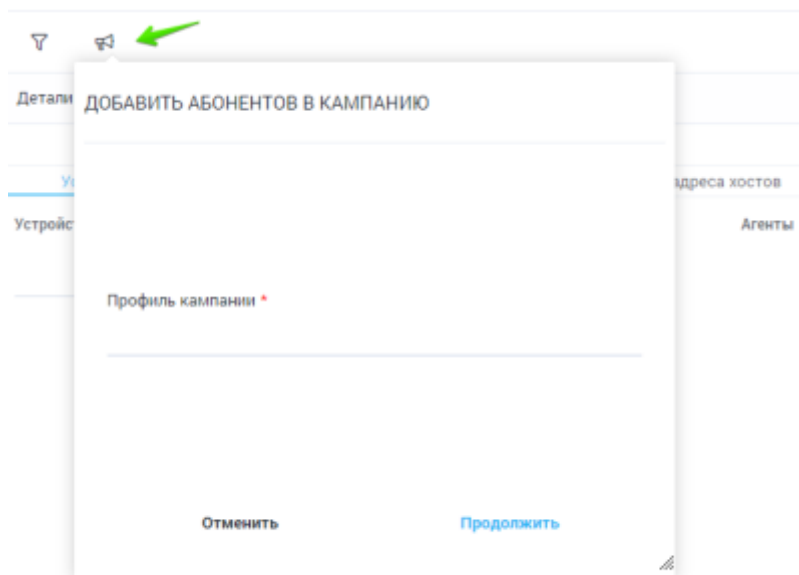
Для анализа абонентов в разрезе нетфлору, откройте вкладку Нетфлору.



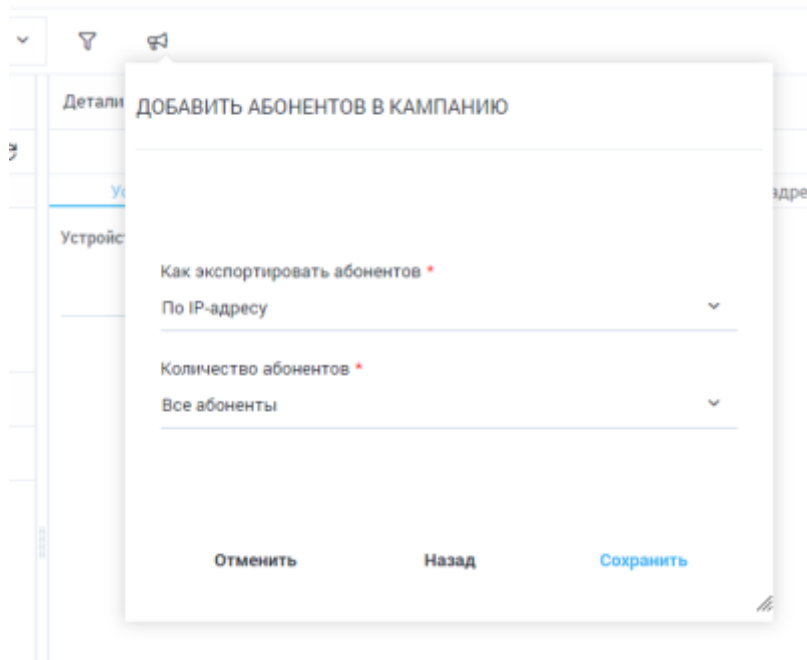
Экспорт QoS абонентов в рекламную кампанию

В разделе “QoS Абоненты” имеется возможность создать рекламную кампанию и экспортировать список отфильтрованных абонентов.

Перейдите в раздел QoS Абоненты. Выберите фильтр. Нажмите кнопку “Добавить абонентов в каманию”.



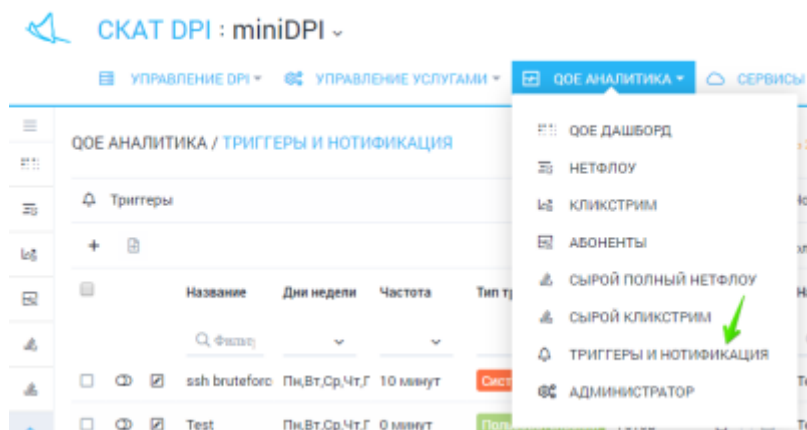
Введите профиль кампании (будет создан новый, если профиля еще нет). На следующем шаге введите название кампании (будет создана новая, если кампании еще нет).



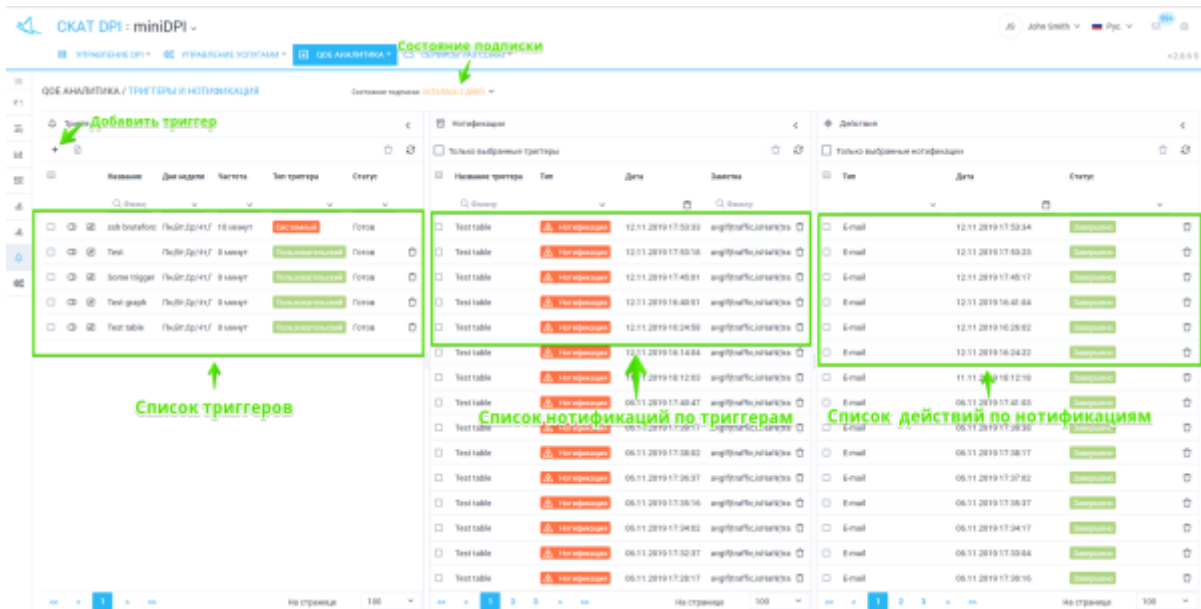
QoE Триггеры и нотификации

В данном разделе можно управлять триггерами системы. Триггеры в фоновом режиме по расписанию обрабатывают статистику и при определенных условиях, заданных пользователем формируют нотификации и выполняют определенные действия, заданные пользователем.

Для перехода в раздел откройте меню QoE Аналитика и нажмите Триггеры и нотификации.



Откроется раздел как на картинке ниже.



В данном разделе отображены три секции:

- Список триггеров слева
- Список уведомлений по центру
- Список действий выполненных триггерами в результате возникших уведомлений

Триггеры могут быть пользовательскими и системными. Системные триггеры задаются вендором и их можно только отключить / подключить. Пользовательские триггеры задаются пользователем. Для работы пользовательских триггеров требуется активация подписки (лицензия Standart для dpiui2).

Уведомления бывают нескольких типов:

- “Уведомление” – означает, что выполнено условие, заданное в триггере
- “Нет данных” – означает, что при обработке отчетов, заданных в триггере, не найдено данных
- “Сохранить последнее состояние” – означает, что не нужно принимать никаких действий
- “Ок” – означает, что условия заданные в триггере, не сработали, все в порядке и никаких действий выполнять не нужно

Действия по уведомлениям бывают двух типов:

- E-mail – отправляется e-mail на один или несколько заданных адресов с определенным шаблоном
- Http – вызывается http ресурс методом GET или POST. На ресурс передаются xml- или json-данные, заданные в шаблоне.

Чтобы добавить триггер нажмите кнопку Плюс. Откроется форма, как на картинках ниже.

Общие

Название триггера *
Test table

Важность
Информация

Триггер Выключен

Общие параметры триггера

Частота проверки *
Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Сб, Вс

0 минут

Количество срабатываний
0

Кнопка включения

Дата начала

Дата окончания

Время начала

Время окончания

Запросы

Список отчетов, обрабатываемых триггером

	Название	Отчет	Период с	Период по	
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	A	Топ абонентов с высоким трафиком	сейчас - 1 час	сейчас	<input type="checkbox"/>

Условия

Список условия для срабатывания триггера

	Связь	Название	Функция	Комбинатор	Серия	Оператор	Значение	
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	И	A	avg	если не NaN	Трафик, Бит/с	>=	1	<input type="checkbox"/>

Обработка ошибок

Поведение триггера при возникновении ошибок

Если нет данных *
Нет данных

Если ошибка выполнения или тайм-аут *
Сохранить последнее состояние

Действия

Связь	Название	Функция	Комбинатор	Серия	Оператор	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Вкл.	И	A	avg	если не NaN	Трафик, Бит/с	>= 1

Обработка ошибок

Если нет данных * Если ошибка выполнения или тайм-аут *

Нет данных Сохранить последнее состояние

Действия

E-mail X http X Добавить действие ➔ +

Кому ➔ Вызов http ресурса Вкл.

Тема Отправка на e-mail

Сработал триггер: {trigger.name}

Сообщение Настройка действий при срабатывании триггера 📄 </>

Ид: {trigger.id}

Триггер: {trigger.name}

Статус: {trigger.state}

Важность: {trigger.severity}

Запросы:

...

Отменить Сохранить

В форме редактирования триггеров несколько блоков.

В блоке Общее можно задать общие параметры триггера: название, включен/выключен, частота проверки, расписание проверки

В блоке Запросы задается список отчетов, обрабатываемых триггером. Для каждого отчета можно установить фильтр и период.

В блоке Условия задается список условий для срабатывания триггера. Каждое условия привязано к определенному отчету. Набор параметров, определяемых в условии зависит от отчета, к которому условие привязано.

В блоке Обработка ошибок можно задать поведение триггера в ситуациях, когда нет данных или когда в процессе работы триггера возникла ошибка.

В блоке Действия можно задать действия при срабатывании условий в триггере: либо отправка e-mail, либо вызов http ресурса.