

# Содержание

<b>Личный кабинет для клиентов VAS Experts</b> .....	3
<i>Доступ к личному кабинету</i> .....	3
<i>Раздел "Мои лицензии"</i> .....	3
<i>Раздел "База знаний"</i> .....	4
<i>Раздел "Техническая поддержка"</i> .....	5



# Личный кабинет для клиентов VAS Experts

Личный кабинет — сервис для клиентов VAS Experts, обеспечивающий централизованный контроль приобретенных продуктов, удобное взаимодействие с технической поддержкой и доступ к актуальной информации и материалам.

## Доступ к личному кабинету

Перейти в Личный кабинет можно:

- по кнопке в шапке сайта [vasexperts.ru](https://vasexperts.ru);
- по прямой ссылке [my.vasexperts.ru](https://my.vasexperts.ru).

Если у вас еще нет доступа — заполните форму по [ссылке](#).

После обработки запроса пользователю предоставляются учетные данные для входа.

При первом входе потребуется смена одноразового пароля. В дальнейшем изменить пароль можно через настройки профиля в правом верхнем углу интерфейса.

## Раздел "Мои лицензии"

В разделе отображается перечень всех подключенных лицензий. Для каждой лицензии указывается:

- уникальный идентификатор;
- версия СКАТ;
- объем лицензируемого трафика;
- подключенные опции;
- опции, доступные для подключения.

Для временных лицензий отображается срок действия или уведомление о необходимости продления.



[Продление временной лицензии через Личный кабинет](#)

В случае превышения фактического объема обрабатываемого трафика над лицензионным лимитом соответствующее состояние визуально выделяется в интерфейсе.

Через Личный кабинет можно:

- отправить запрос на расширение лицензии. [Как подать заявку?](#)
- оформить продление;
- подать заявку на подключение дополнительных опций. [Как подать заявку?](#)
- подать заявку на подключение нового сервера СКАТ. [Как подать заявку?](#)

После получения запроса специалисты VAS Experts связываются с клиентом для уточнения деталей, подготовки коммерческого предложения и согласования работ.

The screenshot displays the SKAT-10-COMPLETE license management interface. On the left, a sidebar lists various license types: 'GUI и QoE аналитика не установлены', 'СКАТ-10-COMPLETE' (selected), 'СКАТ-20-BRAS', 'СКАТ-20-BRAS' (with a 'резерв' tag), and another 'СКАТ-10-COMPLETE'. A 'Добавить СКАТ' button is at the bottom of the sidebar. The main content area shows the license details for 'СКАТ-10-COMPLETE' (version 13.2, update 14.0 available). It includes fields for 'Contact\_ID' and 'UUID', and a 'Лицензируемый трафик' section showing 'Входящий 5 Gb' (exceeded) and 'Исходящий 5 Gb' (no exceed). Below this, there are tabs for 'DPI', 'BRAS' (selected), 'CG-NAT', 'WEB-фильтр', and 'AntiDDoS'. The 'Подключено:' section lists features like 'Поддержка режимов Bypass, On-stick, LAG', 'Сбор и выгрузка статистики по протоколам и направлениям в формате IPFIX', 'Белый список и перенадресация на Captive Portal', 'Полисинг абонентского канала и сессионный полисинг, приоритеты трафика на абонента', 'BRAS L3 (IPoE), Dual Stack IPv4/IPv6, поддержка RADIUS с функцией CoA', 'BRAS L2 (PPPoE, DHCP, L2TP), Dual Stack IPv4/IPv6', and 'Маршрутизатор с поддержкой BGP, OSPF, VRF'. At the bottom, there is a button to 'Отправить заявку' and a note: 'Выберите новые опции для своего СКАТ и отправьте заявку. Можно проконсультироваться с менеджером и протестировать бесплатно.'

## Раздел "База знаний"

В разделе "База знаний" размещаются и регулярно обновляются:

- технические статьи;
- обучающие видео;
- записи вебинаров;
- новые и популярные разделы документации;
- тестовые сценарии для ознакомления с продуктами VAS Experts.

Также доступны ссылки на отраслевые чаты с коллегами и разработчиками. Ссылки на социальные сети компании размещены в нижней части страниц Личного кабинета.

## Статьи

Полезные материалы для пользователей



### Разметка сетевого трафика

Что это, как работает и какие бывают классы

[Открыть статью](#)



### Концепция BNG CUPS

Control and User Plane Separation (CUPS) – это технология, которая разделяет управляющую и пользовательскую плоскости в сетях связи.

[Открыть статью](#)



### Масштабирование и резервирование BRAS

Ключевые требования к аппаратной части при масштабировании - это совместимость компонентов и драйверов основного ПО. Основные компоненты: CPU, RAM, HDD, Network cards.

[Открыть статью](#)



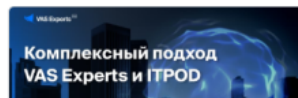
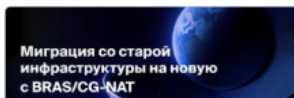
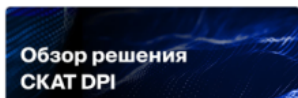
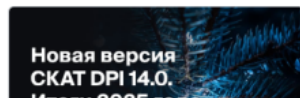
### Атака SYN Flood

Зоны ответственности и практическая защита – оператор + клиент

[Открыть статью](#)

## Видео

Обзоры новых функций, обучение, вебинары



# Раздел "Техническая поддержка"



Скоро в разделе появится поиск по обращениям

Раздел "Техническая поддержка" предназначен для работы с обращениями.

В таблице обращений отображаются:

- тема обращения;
- дата создания;
- дата последнего обновления;
- статус;
- приоритет;
- номер обращения.

Отдельная вкладка содержит активные обращения.

При создании нового обращения пользователь указывает категорию обращения и выбирает лицензию, к которой относится запрос. Привязка к лицензии позволяет ускорить обработку обращения. Уведомления об ответах инженеров и изменении статуса обращения направляются на адрес электронной почты, указанный в профиле. Также есть индикация непрочитанных ответов от технической поддержки в Личном кабинете.

Если техническая поддержка не оплачена или срок ее действия истекает, система отображает уведомление с возможностью отправить запрос на продление.



## Мои обращения

[Создать новое обращение](#)

Текущие обращения		Архив обращений					
Обновлено	Создано	Тема	Лицензия	Категория	Статус	Приоритет	Номер
06.02.2026 11:36	06.02.2026	проблема cgnat	СКАТ-4-COMPLETE	NAT	Закрыто	Обычный	#108469
06.02.2026 11:06	06.02.2026	тестирование интеграции с биллингом	СКАТ-4-COMPLETE	Другое	Закрыто	Обычный	#108468
04.03.2026 19:27	04.03.2026	ООО "Мой оператор, заключение договора на техподдержку"	СКАТ-2-ENTRY	Другое	Закрыто	Обычный	#110188
27.02.2026 13:06	27.02.2026	реализация услуги "Социальный интернет"	СКАТ-4-COMPLETE	Другое	Закрыто	Обычный	#109841
25.02.2026 11:29	25.02.2026	расписания в тарифных планах	СКАТ-2-ENTRY	Другое	Закрыто	Обычный	#109691
25.02.2026 11:52	25.02.2026	Белый список и Captive Portal	СКАТ-2-ENTRY	Другое	Закрыто	Обычный	#109694