

Содержание

Личный кабинет для клиентов VAS Experts	3
<i>Доступ к личному кабинету</i>	3
<i>Раздел "Мои лицензии"</i>	3
<i>Раздел "База знаний"</i>	4
<i>Раздел "Техническая поддержка"</i>	5

Личный кабинет для клиентов VAS Experts

Личный кабинет — сервис для клиентов VAS Experts, обеспечивающий централизованный контроль приобретенных продуктов, удобное взаимодействие с технической поддержкой и доступ к актуальной информации и материалам.

Доступ к личному кабинету

Перейти в Личный кабинет можно:

- по кнопке в шапке сайта vasexperts.ru;
- по прямой ссылке my.vasexperts.ru.

Если у вас еще нет доступа — заполните форму по [ссылке](#).

После обработки запроса пользователю предоставляются учетные данные для входа.

При первом входе потребуется смена одноразового пароля. В дальнейшем изменить пароль можно через настройки профиля в правом верхнем углу интерфейса.

```
.responsive-card { max-width: 900px; width: 100%; margin: 20px auto; border-radius: 6px; overflow: hidden; position: relative; color: #ffffff; } .responsive-card img { position: absolute; width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; top: 0; left: 0; } .card-content { position: relative; padding: 32px 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; gap: 20px; } .text-block { max-width: 520px; } .responsive-card * { box-sizing: border-box; } @media (max-width: 768px) { .card-content { flex-direction: column; align-items: stretch; padding: 20px; } .card-content a { width: 100%; text-align: center; } .text-block { max-width: 100%; } }
```



Все возможности СКАТ — под контролем

Управление лицензиями, встроенная техподдержка и база знаний для эффективной работы

[Узнать больше](#)

Раздел "Мои лицензии"

В разделе отображается перечень всех подключенных лицензий. Для каждой лицензии указывается:

- уникальный идентификатор;

- версия СКАТ;
- объем лицензируемого трафика;
- подключенные опции;
- опции, доступные для подключения.

Для временных лицензий отображается срок действия или уведомление о необходимости продления.

В случае превышения фактического объема обрабатываемого трафика над лицензионным лимитом соответствующее состояние визуально выделяется в интерфейсе.

Через Личный кабинет можно:

- отправить запрос на расширение лицензии;
- оформить продление;
- подать заявку на подключение дополнительных опций;
- подать заявку на подключение нового сервера СКАТ.

После получения запроса специалисты VAS Experts связываются с клиентом для уточнения деталей, подготовки коммерческого предложения и согласования работ.

Раздел "База знаний"

В разделе "База знаний" размещаются и регулярно обновляются:

- технические статьи;
- обучающие видео;
- записи вебинаров;
- новые и популярные разделы документации;

- тестовые сценарии для ознакомления с продуктами VAS Experts.

Также доступны ссылки на отраслевые чаты с коллегами и разработчиками. Ссылки на социальные сети компании размещены в нижней части страниц Личного кабинета.

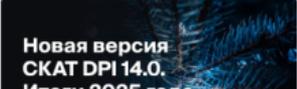
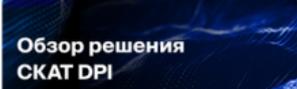
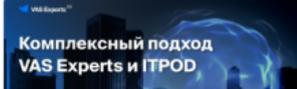
Статьи

Полезные материалы для пользователей

 <p>Разметка сетевого трафика Что это, как работает и какие бывают классы</p> <p style="text-align: center;">Открыть статью ></p>	 <p>Концепция BNG CUPS Control and User Plane Separation (CUPS) – это технология, которая разделяет управляющую и пользовательскую плоскости в сетях связи.</p> <p style="text-align: center;">Открыть статью ></p>	 <p>Масштабирование и резервирование BRAS Ключевые требования к аппаратной части при масштабировании – это совместимость компонентов и драйверов основного ПО. Основные компоненты: CPU, RAM, HDD, Network cards.</p> <p style="text-align: center;">Открыть статью ></p>	 <p>Атака SYN Flood Зоны ответственности и практическая защита – оператор + клиент</p> <p style="text-align: center;">Открыть статью ></p>
--	--	---	---

Видео

Обзоры новых функций, обучение, вебинары

 <p>Новая версия SKAT DPI 14.0. Итоги 2025 года</p>	 <p>Обзор решения SKAT DPI</p>	 <p>Миграция со старой инфраструктуры на новую с BRAS/CG-NAT</p>	 <p>Комплексный подход VAS Experts и ITPOD</p>
--	---	--	---

Раздел "Техническая поддержка"



Скоро в разделе появится поиск по обращениям

Раздел "Техническая поддержка" предназначен для работы с обращениями.

В таблице обращений отображаются:

- тема обращения;
- дата создания;
- дата последнего обновления;
- статус;
- приоритет;
- номер обращения.

Отдельная вкладка содержит активные обращения.

При создании нового обращения пользователь указывает категорию обращения и выбирает лицензию, к которой относится запрос. Привязка к лицензии позволяет ускорить обработку обращения. Уведомления об ответах инженеров и изменении статуса обращения направляются на адрес электронной почты, указанный в профиле. Также есть индикация непрочитанных ответов от технической поддержки в Личном кабинете.

Если техническая поддержка не оплачена или срок ее действия истекает, система отображает уведомление с возможностью отправить запрос на продление.

Мои обращения

[Создать новое обращение](#)

Текущие обращения Архив обращений

Обновлено	Создано	Тема	Лицензия	Категория	Статус	Приоритет	Номер
06.02.2026 11:36	06.02.2026	проблема cgnat	СКАТ-4-COMPLETE	NAT	Закрыто	Обычный	#108469
06.02.2026 11:06	06.02.2026	тестирование интеграции с биллингом	СКАТ-4-COMPLETE	Другое	Закрыто	Обычный	#108468
04.03.2026 19:27	04.03.2026	ООО "Мой оператор, заключение договора на техподдержку"	СКАТ-2-ENTRY	Другое	Закрыто	Обычный	#110188
27.02.2026 13:06	27.02.2026	реализация услуги "Социальный интернет"	СКАТ-4-COMPLETE	Другое	Закрыто	Обычный	#109841
25.02.2026 11:29	25.02.2026	расписания в тарифных планах	СКАТ-2-ENTRY	Другое	Закрыто	Обычный	#109691
25.02.2026 11:52	25.02.2026	Белый список и Captive Portal	СКАТ-2-ENTRY	Другое	Закрыто	Обычный	#109694

1 2 3 4

```
.responsive-card { max-width: 900px; width: 100%; margin: 20px auto; background-image: url('/lib/exe/fetch.php?media=:banner-bg.png'); background-size: cover; background-position: center; border-radius: 6px; padding: 32px 40px; color: #ffffff; display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; gap: 20px; box-sizing: border-box; } .responsive-card * { box-sizing: border-box; } .text-block { max-width: 520px; /* регулируй это число */ } @media (max-width: 768px) { .responsive-card { flex-direction: column; align-items: stretch; padding: 20px; } .responsive-card a { width: 100%; text-align: center; } .text-block { max-width: 100%; } }
```

Все возможности СКАТ — под контролем

Управление лицензиями, встроенная техподдержка и база знаний для эффективной работы

[Узнать больше](#)