

# Содержание

- Личный кабинет для клиентов VAS Experts ..... 3
  - Доступ к личному кабинету ..... 3
  - Раздел "Мои лицензии" ..... 3
  - Раздел "База знаний" ..... 4
  - Раздел "Техническая поддержка" ..... 5



# Личный кабинет для клиентов VAS Experts

Личный кабинет — сервис для клиентов VAS Experts, обеспечивающий централизованный контроль приобретенных продуктов, удобное взаимодействие с технической поддержкой и доступ к актуальной информации и материалам.

## Доступ к личному кабинету

Перейти в Личный кабинет можно:

- по кнопке в шапке сайта [vasexperts.ru](https://vasexperts.ru);
- по прямой ссылке [my.vasexperts.ru](https://my.vasexperts.ru).

Если у вас еще нет доступа — заполните форму по [ссылке](#).

После обработки запроса пользователю предоставляются учетные данные для входа.

При первом входе потребуется смена одноразового пароля. В дальнейшем изменить пароль можно через настройки профиля в правом верхнем углу интерфейса.

```
.responsive-card { max-width: 900px; width: 100%; margin: 20px auto; background-image: url('/lib/exe/fetch.php?media=dpi:dpi_brief:banner-bg.png'); background-size: cover; background-position: center; border-radius: 6px; padding: 32px 40px; color: #ffffff; display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; gap: 20px; box-sizing: border-box; } .responsive-card * { box-sizing: border-box; } .text-block { max-width: 520px; /* регулируй это число */ } @media (max-width: 768px) { .responsive-card { flex-direction: column; align-items: stretch; padding: 20px; } .responsive-card a { width: 100%; text-align: center; } .text-block { max-width: 100%; } }
```

## Все возможности СКАТ — под контролем

Управление лицензиями, встроенная техподдержка и база знаний для эффективной работы

[Узнать больше](#)

## Раздел "Мои лицензии"

В разделе отображается перечень всех подключенных лицензий. Для каждой лицензии указывается:

- уникальный идентификатор;
- версия СКАТ;
- объем лицензируемого трафика;
- подключенные опции;
- опции, доступные для подключения.

Для временных лицензий отображается срок действия или уведомление о необходимости продления.

В случае превышения фактического объема обрабатываемого трафика над лицензионным лимитом соответствующее состояние визуально выделяется в интерфейсе.

Через Личный кабинет можно:

- отправить запрос на расширение лицензии;
- оформить продление;
- подать заявку на подключение дополнительных опций;
- подать заявку на подключение нового сервера SKAT.

После получения запроса специалисты VAS Experts связываются с клиентом для уточнения деталей, подготовки коммерческого предложения и согласования работ.

GUI и QoE аналитика не установлены

**SKAT-10-COMPLETE**  
myoperator10

SKAT-20-BRAS  
myoperator20

разрешено  
SKAT-20-BRAS  
myoperator20.ras

SKAT-10-COMPLETE  
moy-operator6HKLBXhCO.393.104...lxb

исходная  
SKAT-10-COMPLETE  
moy-operator6HKLBXhCO.393.104...bqv

Добавить SKAT +

Постоянная лицензия

**SKAT-10-COMPLETE**

Версия ПО SKAT: 13.2 [Доступно обновление 14.0](#)

Contact\_ID myoperator10

UUID 1836eb8a-5b52--8cc

Лицензируемый трафик

Входящий 5 Gb **Превышение** Исходящий 5 Gb Нет превышений

DPI **BRAS** CG-NAT WEB-фильтр AntiDDoS

Подключено:

- ✓ Поддержка режимов Bypass, On-stick, LAG
- ✓ Сбор и выгрузка статистики по протоколам и направлениям в формате IPFIX
- ✓ Белый список и переадресация на Captive Portal
- ✓ Полисинг абонентского канала и сессионный полисинг, приоритеты трафика на абонента
- ✓ BRAS L3 (IPoE), Dual Stack IPv4/IPv6, поддержка RADIUS с функцией CoA
- ✓ BRAS L2 (PPPoE, DHCP, L2TP), Dual Stack IPv4/IPv6
- ✓ Маршрутизатор с поддержкой BGP, OSPF, VRF

Выберите новые опции для своего SKAT и отправьте заявку.  
Можно проконсультироваться с менеджером и протестировать бесплатно.

[Отправить заявку](#)

## Раздел "База знаний"

В разделе "База знаний" размещаются и регулярно обновляются:

- технические статьи;
- обучающие видео;
- записи вебинаров;
- новые и популярные разделы документации;
- тестовые сценарии для ознакомления с продуктами VAS Experts.

Также доступны ссылки на отраслевые чаты с коллегами и разработчиками. Ссылки на социальные сети компании размещены в нижней части страниц Личного кабинета.

## Статьи

Полезные материалы для пользователей



### Разметка сетевого трафика

Что это, как работает и какие бывают классы

[Открыть статью](#)



### Концепция BNG CUPS

Control and User Plane Separation (CUPS) – это технология, которая разделяет управляющую и пользовательскую плоскости в сетях связи.

[Открыть статью](#)



### Масштабирование и резервирование BRAS

Ключевые требования к аппаратной части при масштабировании – это совместимость компонентов и драйверов основного ПО. Основные компоненты: CPU, RAM, HDD, Network cards.

[Открыть статью](#)



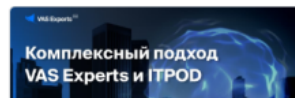
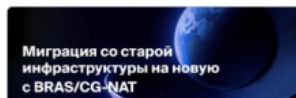
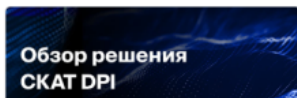
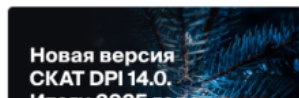
### Атака SYN Flood

Зоны ответственности и практическая защита – оператор + клиент

[Открыть статью](#)

## Видео

Обзоры новых функций, обучение, вебинары



## Раздел "Техническая поддержка"



Скоро в разделе появится поиск по обращениям

Раздел "Техническая поддержка" предназначен для работы с обращениями.

В таблице обращений отображаются:

- тема обращения;
- дата создания;
- дата последнего обновления;
- статус;
- приоритет;
- номер обращения.

Отдельная вкладка содержит активные обращения.

При создании нового обращения пользователь указывает категорию обращения и выбирает лицензию, к которой относится запрос. Привязка к лицензии позволяет ускорить обработку обращения. Уведомления об ответах инженеров и изменении статуса обращения направляются на адрес электронной почты, указанный в профиле. Также есть индикация непрочитанных ответов от технической поддержки в Личном кабинете.

Если техническая поддержка не оплачена или срок ее действия истекает, система отображает уведомление с возможностью отправить запрос на продление.

Мои обращения

Создать новое обращение

Текущие обращения

Архив обращений

| Обновлено ▾      | Создано ▴  | Тема ▴                                                  | Лицензия ▴      | Категория ▴ | Статус ▴ | Приоритет ▴ | Номер ▴ |
|------------------|------------|---------------------------------------------------------|-----------------|-------------|----------|-------------|---------|
| 06.02.2026 11:16 | 06.02.2026 | проблема cgnat                                          | СКАТ-4-COMPLETE | NAT         | Закрито  | Обычный     | #108469 |
| 06.02.2026 11:06 | 06.02.2026 | тестирование интеграции с биллингом                     | СКАТ-4-COMPLETE | Другое      | Закрито  | Обычный     | #108468 |
| 04.03.2026 19:27 | 04.03.2026 | ООО "Мой оператор, заключение договора на техподдержку" | СКАТ-2-ENTRY    | Другое      | Закрито  | Обычный     | #110188 |
| 27.02.2026 13:06 | 27.02.2026 | реализация услуги "Социальный интернет"                 | СКАТ-4-COMPLETE | Другое      | Закрито  | Обычный     | #109841 |
| 25.02.2026 11:29 | 25.02.2026 | расписания в тарифных планах                            | СКАТ-2-ENTRY    | Другое      | Закрито  | Обычный     | #109691 |
| 25.02.2026 11:52 | 25.02.2026 | Белый список и Captive Portal                           | СКАТ-2-ENTRY    | Другое      | Закрито  | Обычный     | #109694 |

1

2

3

4

```
.responsive-card { max-width: 900px; width: 100%; margin: 20px auto; background-image:
url('/lib/exe/fetch.php?media=:banner-bg.png'); background-size: cover; background-position: center;
border-radius: 6px; padding: 32px 40px; color: #ffffff; display: flex; align-items: center; justify-
content: space-between; gap: 20px; box-sizing: border-box; } .responsive-card * { box-sizing: border-
box; } .text-block { max-width: 520px; /* регулируй это число */ } @media (max-width: 768px) {
.responsive-card { flex-direction: column; align-items: stretch; padding: 20px; } .responsive-card a {
width: 100%; text-align: center; } .text-block { max-width: 100%; } }
```

## Все возможности СКАТ — под контролем

Управление лицензиями, встроенная техподдержка и база знаний для эффективной работы

[Узнать больше](#)