

Содержание

- Личный кабинет для клиентов VAS Experts 3
 - Доступ к личному кабинету* 3
 - Раздел "Мои лицензии"* 3
 - Раздел "База знаний"* 4
 - Раздел "Техническая поддержка"* 5

Личный кабинет для клиентов VAS Experts

Личный кабинет — сервис для клиентов VAS Experts, обеспечивающий централизованный контроль приобретенных продуктов, удобное взаимодействие с технической поддержкой и доступ к актуальной информации и материалам.

Доступ к личному кабинету

Перейти в Личный кабинет можно:

- по кнопке в шапке сайта vasexperts.ru;
- по прямой ссылке my.vasexperts.ru.

Если у вас еще нет доступа — заполните форму по [ссылке](#).

После обработки запроса пользователю предоставляются учетные данные для входа.

При первом входе потребуется смена одноразового пароля. В дальнейшем изменить пароль можно через настройки профиля в правом верхнем углу интерфейса.

```
.responsive-card { max-width: 900px; width: 100%; margin: 20px auto; background-image: url(:banner-bg.png); background-size: cover; background-position: center; border-radius: 6px; padding: 32px 40px; color: #ffffff; display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; gap: 20px; box-sizing: border-box; } .responsive-card * { box-sizing: border-box; } .text-block { max-width: 520px; /* регулируй это число */ } @media (max-width: 768px) { .responsive-card { flex-direction: column; align-items: stretch; padding: 20px; } .responsive-card a { width: 100%; text-align: center; } .text-block { max-width: 100%; } }
```

Все возможности СКАТ — под контролем

Управление лицензиями, встроенная техподдержка и база знаний для эффективной работы

[Узнать больше](#)

Раздел "Мои лицензии"

В разделе отображается перечень всех подключенных лицензий. Для каждой лицензии указывается:

- уникальный идентификатор;
- версия СКАТ;
- объем лицензируемого трафика;
- подключенные опции;
- опции, доступные для подключения.

Для временных лицензий отображается срок действия или уведомление о необходимости продления.

В случае превышения фактического объема обрабатываемого трафика над лицензионным лимитом соответствующее состояние визуально выделяется в интерфейсе.

Через Личный кабинет можно:

- отправить запрос на расширение лицензии;
- оформить продление;
- подать заявку на подключение дополнительных опций;
- подать заявку на подключение нового сервера SKAT.

После получения запроса специалисты VAS Experts связываются с клиентом для уточнения деталей, подготовки коммерческого предложения и согласования работ.

The screenshot displays the 'Личный кабинет' (Personal Cabinet) interface. On the left is a sidebar with navigation links: 'GUI и QoE аналитика не установлены', 'SKAT-10-COMPLETE myoperator10', 'SKAT-20-BRAS myoperator20', 'СКАТ-20-BRAS myoperator20.ras', 'СКАТ-10-COMPLETE moy-operator6HKLBXhCO.393.104...lxb', and 'СКАТ-10-COMPLETE moy-operator6HKLBXhCO.393.104...bqv'. A 'Добавить SKAT' button is at the bottom of the sidebar. The main area is titled 'Постоянная лицензия' (Permanent License) and shows 'СКАТ-10-COMPLETE'. It indicates the current version is 13.2 and a new version 14.0 is available. Below this, it shows 'Contact_ID' and 'UUID'. The 'Лицензируемый трафик' (Licensed Traffic) section shows 'Входящий 5 Gb' (Incoming 5 Gb) with a red 'Превышение' (Exceeding) label, and 'Исходящий 5 Gb' (Outgoing 5 Gb) with 'Нет превышений' (No exceeding). A tabbed interface shows 'Подключено:' (Connected:) with a list of features: 'Поддержка режимов Bypass, On-stick, LAG', 'Сбор и выгрузка статистики по протоколам и направлениям в формате IPFIX', 'Белый список и переадресация на Captive Portal', 'Полисинг абонентского канала и сессионный полисинг, приоритеты трафика на абонента', 'BRAS L3 (IPv4, Dual Stack IPv4/IPv6, поддержка RADIUS с функцией CoA)', 'BRAS L2 (PPPoE, DHCP, L2TP), Dual Stack IPv4/IPv6', and 'Маршрутизатор с поддержкой BGP, OSPF, VRF'. At the bottom, there is a section for adding new options with a button 'Отправить заявку' (Send request).

Раздел "База знаний"

В разделе "База знаний" размещаются и регулярно обновляются:

- технические статьи;
- обучающие видео;
- записи вебинаров;
- новые и популярные разделы документации;
- тестовые сценарии для ознакомления с продуктами VAS Experts.

Также доступны ссылки на отраслевые чаты с коллегами и разработчиками. Ссылки на социальные сети компании размещены в нижней части страниц Личного кабинета.

Статьи

Полезные материалы для пользователей



Разметка сетевого трафика

Что это, как работает и какие бывают классы

[Открыть статью](#)



Концепция BNG CUPS

Control and User Plane Separation (CUPS) – это технология, которая разделяет управляющую и пользовательскую плоскости в сетях связи.

[Открыть статью](#)



Масштабирование и резервирование BRAS

Ключевые требования к аппаратной части при масштабировании – это совместимость компонентов и драйверов основного ПО. Основные компоненты: CPU, RAM, HDD, Network cards.

[Открыть статью](#)



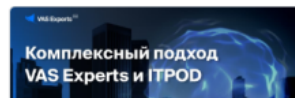
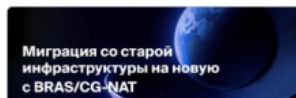
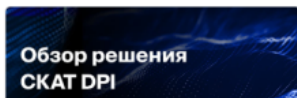
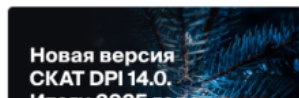
Атака SYN Flood

Зоны ответственности и практическая защита – оператор + клиент

[Открыть статью](#)

Видео

Обзоры новых функций, обучение, вебинары



Раздел "Техническая поддержка"



Скоро в разделе появится поиск по обращениям

Раздел "Техническая поддержка" предназначен для работы с обращениями.

В таблице обращений отображаются:

- тема обращения;
- дата создания;
- дата последнего обновления;
- статус;
- приоритет;
- номер обращения.

Отдельная вкладка содержит активные обращения.

При создании нового обращения пользователь указывает категорию обращения и выбирает лицензию, к которой относится запрос. Привязка к лицензии позволяет ускорить обработку обращения. Уведомления об ответах инженеров и изменении статуса обращения направляются на адрес электронной почты, указанный в профиле. Также есть индикация непрочитанных ответов от технической поддержки в Личном кабинете.

Если техническая поддержка не оплачена или срок ее действия истекает, система отображает уведомление с возможностью отправить запрос на продление.

Мои обращения

Создать новое обращение

Текущие обращения

Архив обращений

Обновлено ▾	Создано ▴	Тема ▴	Лицензия ▴	Категория ▴	Статус ▴	Приоритет ▴	Номер ▴
06.02.2026 11:16	06.02.2026	проблема cgnat	СКАТ-4-COMPLETE	NAT	Закрито	Обычный	#108469
06.02.2026 11:06	06.02.2026	тестирование интеграции с биллингом	СКАТ-4-COMPLETE	Другое	Закрито	Обычный	#108468
04.03.2026 19:27	04.03.2026	ООО "Мой оператор, заключение договора на техподдержку"	СКАТ-2-ENTRY	Другое	Закрито	Обычный	#110188
27.02.2026 13:06	27.02.2026	реализация услуги "Социальный интернет"	СКАТ-4-COMPLETE	Другое	Закрито	Обычный	#109841
25.02.2026 11:29	25.02.2026	расписания в тарифных планах	СКАТ-2-ENTRY	Другое	Закрито	Обычный	#109691
25.02.2026 11:52	25.02.2026	Белый список и Captive Portal	СКАТ-2-ENTRY	Другое	Закрито	Обычный	#109694

1

2

3

4

```
.responsive-card { max-width: 900px; width: 100%; margin: 20px auto; background-image:
url('/lib/exe/fetch.php?media=:banner-bg.png'); background-size: cover; background-position: center;
border-radius: 6px; padding: 32px 40px; color: #ffffff; display: flex; align-items: center; justify-
content: space-between; gap: 20px; box-sizing: border-box; } .responsive-card * { box-sizing: border-
box; } .text-block { max-width: 520px; /* регулируй это число */ } @media (max-width: 768px) {
.responsive-card { flex-direction: column; align-items: stretch; padding: 20px; } .responsive-card a {
width: 100%; text-align: center; } .text-block { max-width: 100%; } }
```

Все возможности СКАТ — под контролем

Управление лицензиями, встроенная техподдержка и база знаний для эффективной работы

[Узнать больше](#)