

Содержание

- Личный кабинет для клиентов VAS Experts 3
 - Доступ к личному кабинету 3
 - Раздел "Мои лицензии" 3
 - Раздел "База знаний" 4
 - Раздел "Техническая поддержка" 5

Личный кабинет для клиентов VAS Experts

Личный кабинет — сервис для клиентов VAS Experts, обеспечивающий централизованный контроль приобретенных продуктов, удобное взаимодействие с технической поддержкой и доступ к актуальной информации и материалам.

Доступ к личному кабинету

Перейти в Личный кабинет можно:

- по кнопке в шапке сайта vasexperts.ru;
- по прямой ссылке my.vasexperts.ru.

Если у вас еще нет доступа — заполните форму по [ссылке](#).

После обработки запроса пользователю предоставляются учетные данные для входа.

При первом входе потребуется смена одноразового пароля. В дальнейшем изменить пароль можно через настройки профиля в правом верхнем углу интерфейса.

Раздел "Мои лицензии"

В разделе отображается перечень всех подключенных лицензий. Для каждой лицензии указывается:

- уникальный идентификатор;
- версия СКАТ;
- объем лицензируемого трафика;
- подключенные опции;
- опции, доступные для подключения.

Для временных лицензий отображается срок действия или уведомление о необходимости продления.

В случае превышения фактического объема обрабатываемого трафика над лицензионным лимитом соответствующее состояние визуально выделяется в интерфейсе.

Через Личный кабинет можно:

- отправить запрос на расширение лицензии;
- оформить продление;
- подать заявку на подключение дополнительных опций;
- подать заявку на подключение нового сервера СКАТ.

После получения запроса специалисты VAS Experts связываются с клиентом для уточнения деталей, подготовки коммерческого предложения и согласования работ.

GUI и QoE аналитика
не установлены

СКАТ-10-COMPLETE
myoperator10

СКАТ-20-BRAS
myoperator20

СКАТ-20-BRAS
myoperator20.res

СКАТ-10-COMPLETE
my-operator5hKLBXhCO.393.104..._lxb

СКАТ-10-COMPLETE
my-operator5hKLBXhCO.393.104..._bav

Добавить СКАТ

Постоянная лицензия

СКАТ-10-COMPLETE

Версия ПО СКАТ: 13.2Доступно обновление 14.0

Contact_IDmyoperator10

UUID1836eb8a-5b52-8cc

Лицензируемый трафик

Входящий 5 GbПревышение

Исходящий 5 GbНет превышений

DPIBRASCG-NATWEB-фильтрAntiDDoS

Подключено:

✓Поддержка режимов Bypass, On-stick, LAG

✓Сбор и выгрузка статистики по протоколам и направлениям в формате IPFIX

✓Белый список и перенадресация на Captive Portal

✓Полисинг абонентского канала и сессионный полисинг, приоритеты трафика на абонента

✓BRAS L3 (IPoE), Dual Stack IPv4/IPv6, поддержка RADIUS с функцией CoA

✓BRAS L2 (PPPoE, DHCP, L2TP), Dual Stack IPv4/IPv6

✓Маршрутизатор с поддержкой BGP, OSPF, VRF

Выберите новые опции для своего СКАТ и отправьте заявку.
Можно проконсультироваться с менеджером и протестировать бесплатно.

Отправить заявку

Раздел "База знаний"

В разделе "База знаний" размещаются и регулярно обновляются:

- технические статьи;
- обучающие видео;
- записи вебинаров;
- новые и популярные разделы документации;
- тестовые сценарии для ознакомления с продуктами VAS Experts.

Также доступны ссылки на отраслевые чаты с коллегами и разработчиками. Ссылки на социальные сети компании размещены в нижней части страниц Личного кабинета.

Статьи

Полезные материалы для пользователей



Разметка сетевого трафика

Что это, как работает и какие бывают классы

[Открыть статью](#)



Концепция BNG CUPS

Control and User Plane Separation (CUPS) – это технология, которая разделяет управляющую и пользовательскую плоскости в сетях связи.

[Открыть статью](#)



Масштабирование и резервирование BRAS

Ключевые требования к аппаратной части при масштабировании – это совместимость компонентов и драйверов основного ПО. Основные компоненты: CPU, RAM, HDD, Network cards.

[Открыть статью](#)



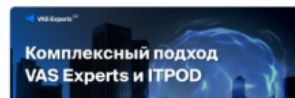
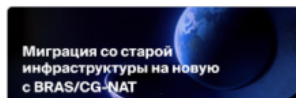
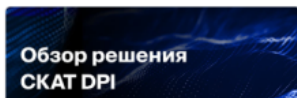
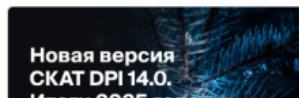
Атака SYN Flood

Зоны ответственности и практическая защита – оператор + клиент

[Открыть статью](#)

Видео

Обзоры новых функций, обучение, вебинары



Раздел "Техническая поддержка"



Скоро в разделе появится поиск по обращениям

Раздел "Техническая поддержка" предназначен для работы с обращениями.

В таблице обращений отображаются:

- тема обращения;
- дата создания;
- дата последнего обновления;
- статус;
- приоритет;
- номер обращения.

Отдельная вкладка содержит активные обращения.

При создании нового обращения пользователь указывает категорию обращения и выбирает лицензию, к которой относится запрос. Привязка к лицензии позволяет ускорить обработку обращения. Уведомления об ответах инженеров и изменении статуса обращения направляются на адрес электронной почты, указанный в профиле. Также есть индикация непрочитанных ответов от технической поддержки в Личном кабинете.

Если техническая поддержка не оплачена или срок ее действия истекает, система отображает уведомление с возможностью отправить запрос на продление.

Мои обращения

Создать новое обращение

- Текущие обращения
- Архив обращений

Обновлено ▾	Создано ▴	Тема ▴	Лицензия ▴	Категория ▴	Статус ▴	Приоритет ▴	Номер ▴
06.02.2026 11:16	06.02.2026	проблема cgnat	СКАТ-4-COMPLETE	NAT	Закрито	Обычный	#108469
06.02.2026 11:06	06.02.2026	тестирование интеграции с биллингом	СКАТ-4-COMPLETE	Другое	Закрито	Обычный	#108468
04.03.2026 19:27	04.03.2026	ООО "Мой оператор, заключение договора на техподдержку"	СКАТ-2-ENTRY	Другое	Закрито	Обычный	#110188
27.02.2026 13:06	27.02.2026	реализация услуги "Социальный интернет"	СКАТ-4-COMPLETE	Другое	Закрито	Обычный	#109841
25.02.2026 11:29	25.02.2026	расписания в тарифных планах	СКАТ-2-ENTRY	Другое	Закрито	Обычный	#109691
25.02.2026 11:52	25.02.2026	Белый список и Captive Portal	СКАТ-2-ENTRY	Другое	Закрито	Обычный	#109694